



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
MAIO/2024



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO.....
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.....
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.....
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....
5. POLÍTICA DA QUALIDADE.....
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.....
- Visão.....
- Missão.....
7. ORGANOGRAMA.....
8. MACROPROCESSO.....
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO.....
9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL.....
 - 9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....
 - 10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....
 - 10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES.....
 - 10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE.....
 - 10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA.....
 - 10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.....
 - 10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE.....
 - 10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO.....
 - 10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE.....
 - 10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.....
 - 10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE.....
 - 10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO.....
 - 10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE.....
 - 11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....
 - 11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....
 - 11.3 IMUNOHEMATOLOGIA.....
 - 11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS.....
 - 11.4 SOROLOGIA.....
 - 11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES).....
 - 11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....
 - 11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA).....
 - 11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....
 - 11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II.....
 - 11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR.....
 - 11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....
 - 11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA).....
 - 11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - HEMOCENTRO COORDENADOR.....
 - 11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.....

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR.....	
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.....	
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.....	
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO.....	
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES.....	
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO.....	
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE.....	
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA.....	
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE.....	
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH).....	
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS.....	
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS.....	
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS.....	
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS.....	
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS.....	
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS.....	
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE.....	
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO.....	
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO.....	
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE.....	
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO.....	
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.....	
13.2. CAMPANHAS INTERNAS.....	
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS.....	
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO.....	
14. GERÊNCIA DE PESSOAL.....	
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO.....	
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.....	

15.2	PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND.....	
15.3.	CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	
15.4	DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO.....	
16	NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	
16.1	ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.....	
17.	SCIRAS.....	
17.1	CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.....	
17.2	CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO.....	
17.3	CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO.....	
18.	HEMOVIGILÂNCIA.....	
18.1	CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO.....	
19.2	CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO - JANEIRO 2024.....	
19.3	CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO.....	
19.4	CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO.....	
20.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.....	
20.1	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE).....	
21.	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE.....	
21.1	CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO.....	
22.	GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR.....	
22.1	CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	
22.2	CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.....	
2.2.3	CONTROLE VACINAL REDE HEMO.....	
2.2.4	ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024.....	
23.	GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.....	
23.1	TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	
23.1.2	TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	
24.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.....	
	69	
25.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

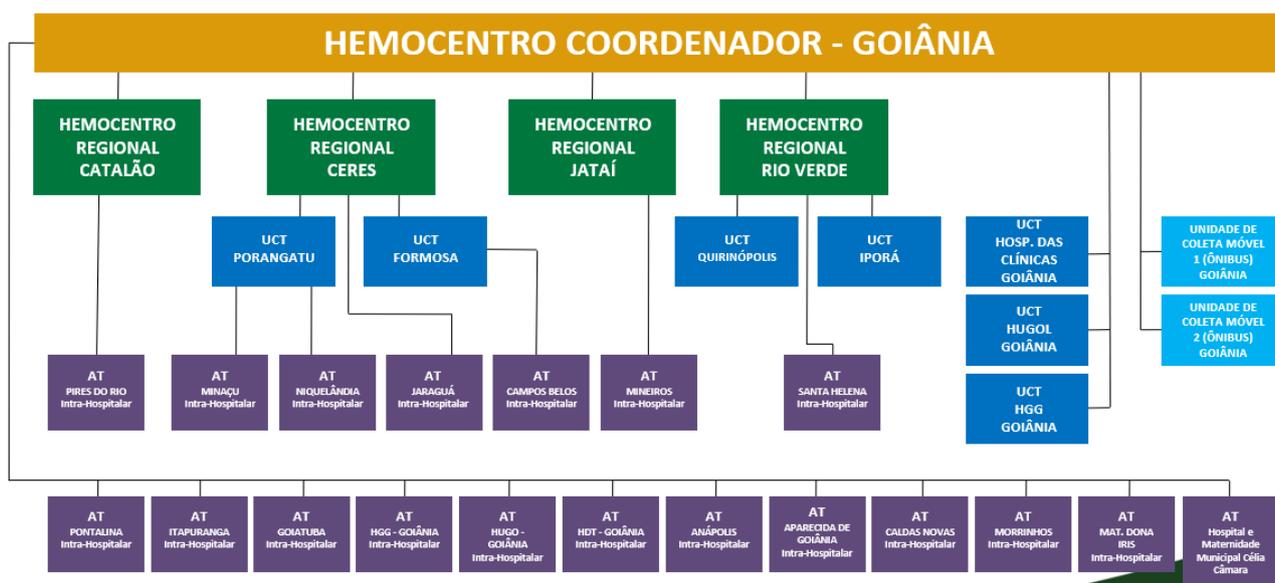
Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



- AT PONTALINA Intra-Hospitalar
- AT ITAPURUBA Intra-Hospitalar
- AT GOIATUBA Intra-Hospitalar
- AT HGG - GOIÂNIA Intra-Hospitalar
- AT HUGO - GOIÂNIA Intra-Hospitalar
- AT HDI - GOIÂNIA Intra-Hospitalar
- AT ANÁPOLIS Intra-Hospitalar
- AT APARECIDA DE GOIÂNIA Intra-Hospitalar
- AT CALDAS NOVAS Intra-Hospitalar
- AT MORRINHOS Intra-Hospitalar
- AT MAT. D. DONA IRIS Intra-Hospitalar
- AT Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

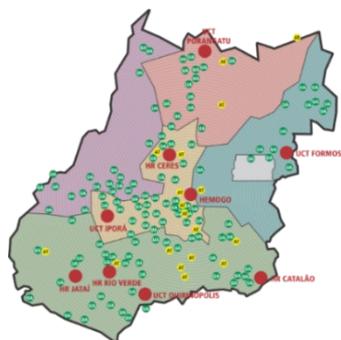


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

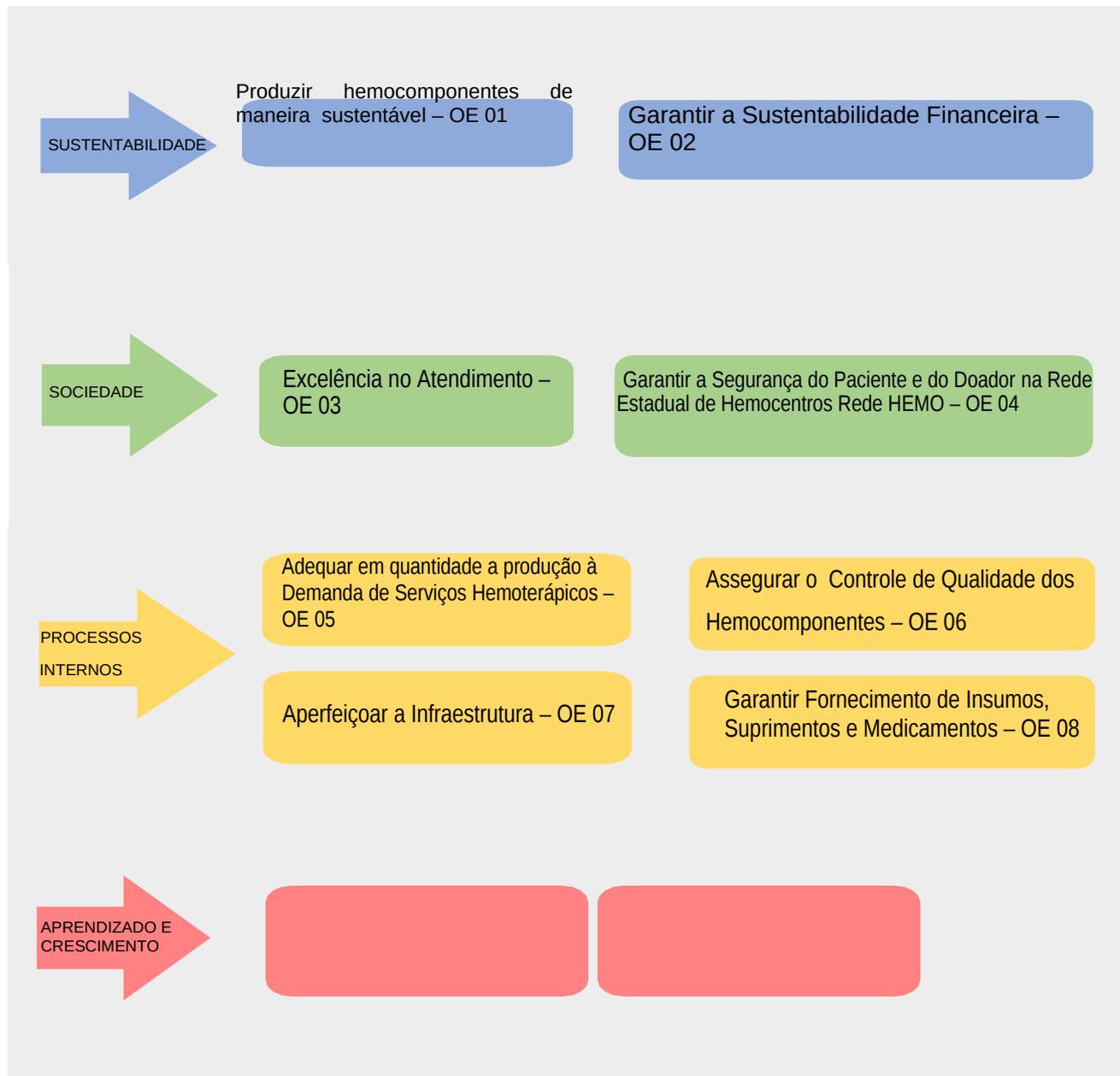
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

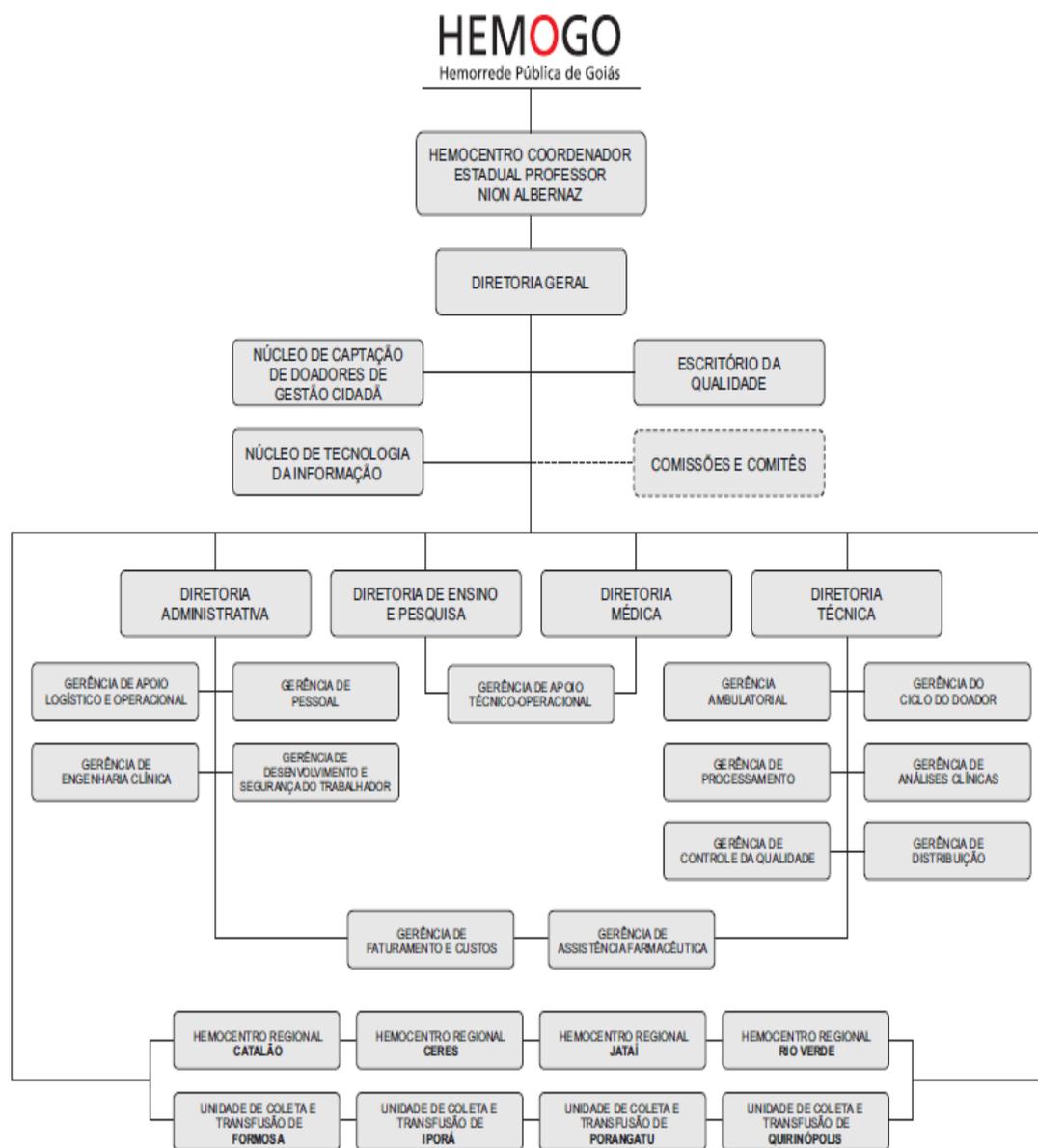
Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

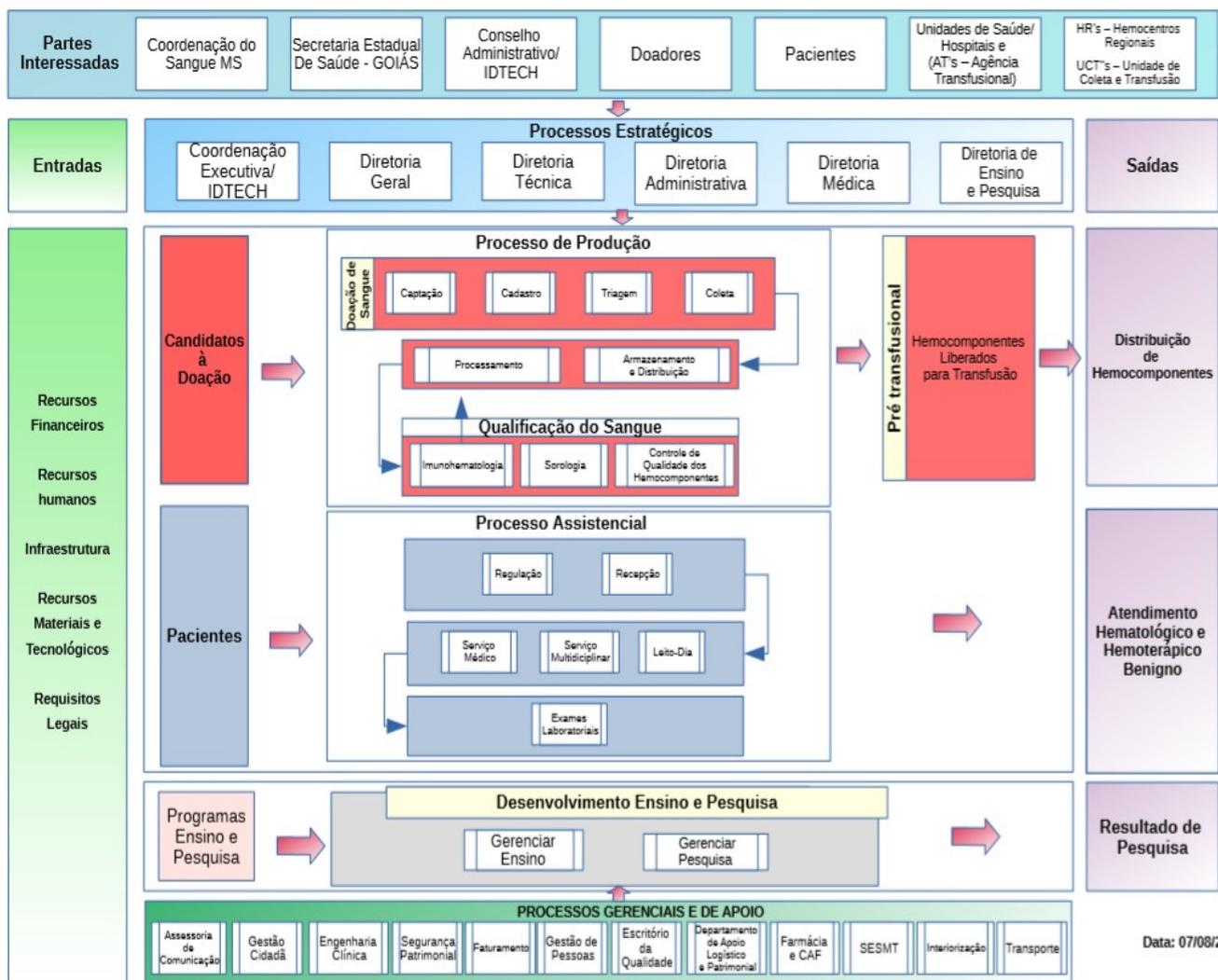


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **abril/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	6.053	141%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	127	169%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	13.948	142%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA				
UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE	
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel).	Exames	11.946	15.741	132%
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 62	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	7.315	132%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	424	626	147%
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida	100%

concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)			2.015	
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusional I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.411	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 7.447	100%
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	160	143	89%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	755 Ofertadas 619 Realizadas	148%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	65	136 Ofertadas 67 Realizada	103%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1.226 Ofertada 1.042 Realizada	111%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	45	136 Ofertada 66 Realizada	146%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusional I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 326	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de	Exames	350	771	201%

determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).				
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti- HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti- HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 140	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 20	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	88%	98%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucotizadas	Produção	>90%	90%	100%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	96%	107%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45minutos	00:05:26 minutos	Atendido

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

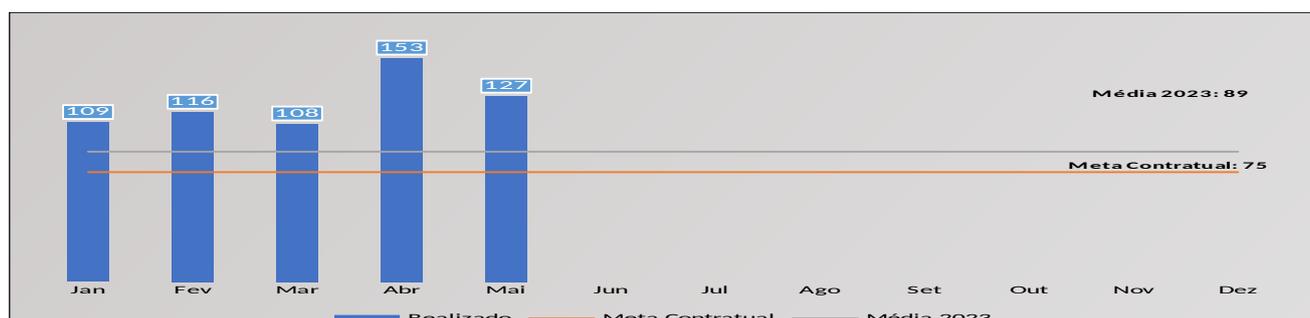
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579	6.053							
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.268											



Análise crítica: No mês de Abril tivemos um aumento de 11,5% em comparação ao mês anterior. Podemos concluir que as diversas campanhas em todas as unidades da Rede Hemo e a campanha da OVG, entrevistas em jornais de grande circulação, o serviço atuante da equipe de captação bem como da equipe do ciclo do doador, foram reforçados e com isso obtivemos um resultado expressivo e contundente. Tornando o nosso trabalho ainda mais sólido e atuante.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

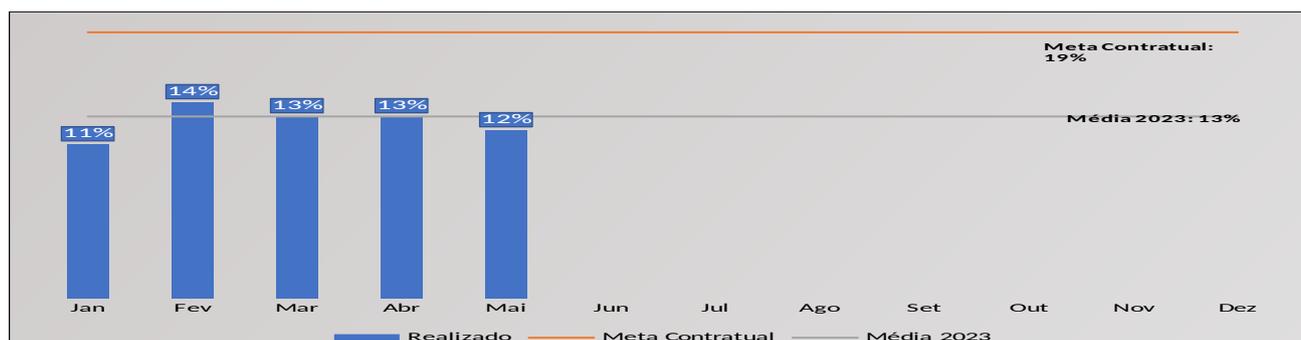
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153	127							
Meta contratual	75											
Média 2023	89											



plaquetas) . As duas unidades juntamente com a equipe da captação desempenham um trabalho em conjunto, em busca de novos doadores, e fidelização dos doadores que já realizam suas doações. Devido ao aumento no número de casos de dengue e ao aumento das solicitações do hemocomponentes as unidades tem intensificado a captação desses doadores o que está apresentando excelentes resultados.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%	12%							
Meta contratual	≤19%											
Média 2023	13%											

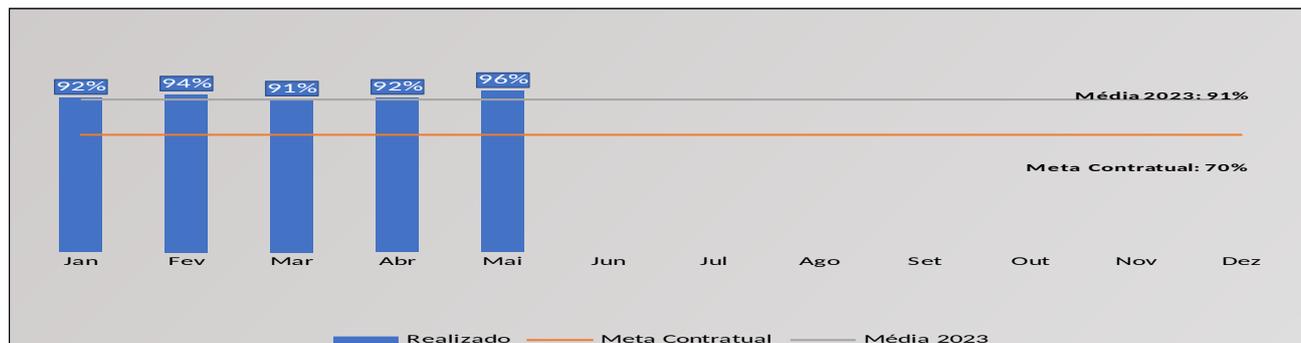


Análise Crítica: No mês de Maio tivemos 846 candidatos inaptos. O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo feminino, com o resultado de 507 (60%). Mantendo o principal motivo de inaptidão o uso de medicamentos com um total de 113 candidatas (22,2%) seguido de Hb baixo com 112 candidatas (22%). Já no sexo masculino tivemos 339 (40%) candidatos e o motivo que teve maior representatividade foi o uso de medicamentos com 77 candidatos (22,7%), seguido de comportamento de risco para DST com 37 candidatos representando (10,9%).

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%	96%							
Meta contratual	≥70%											
Média 2023	91%											

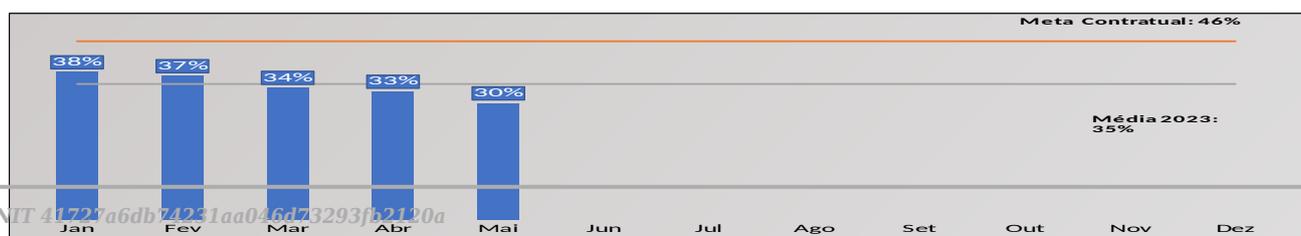


Análise Crítica: No mês de maio tivemos 6.014 doadores espontâneos na Rede HEMO. Historicamente tal indicador, possui um maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação. No mês em questão tivemos uma representatividade de 96% do total de doadores. As campanhas de divulgação e apelos realizados na mídia com a campanha da OVG foram de fato avaliadas positivamente e como resposta tivemos um aumento ao número de doadores que compareceram para realizar a sua doação. Tivemos um aumento de 15,8% em comparação ao mês anterior.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434	236							
% Alcance	8%	6%	9%	8%	4%							
Média/HEMOPROD 2022	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia - HEMOPROD 2022.

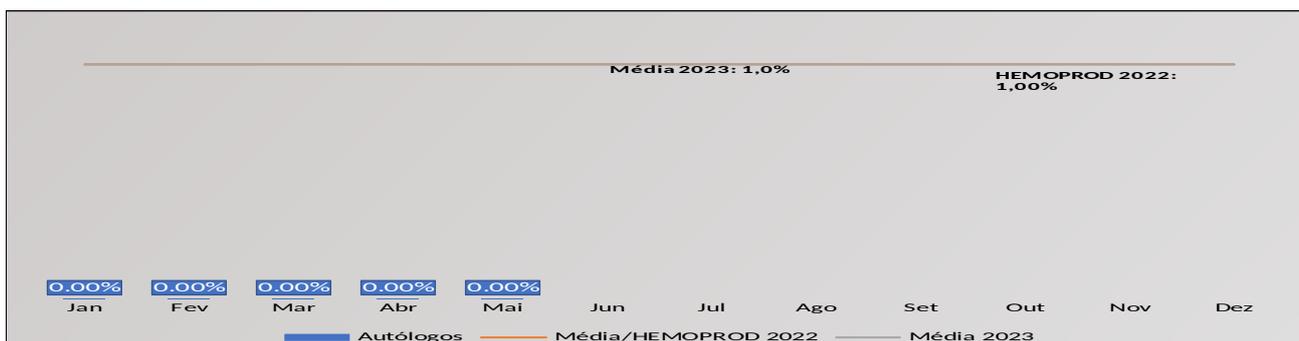


Análise Crítica: Em Maio, tivemos 236 doadores de reposição, representando 4% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. A doação de reposição, advêm do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vem desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição. As unidades que mais impactaram foram HUGO (110 doadores) e HETRIN (79 doadores).

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0	0							
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%							
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



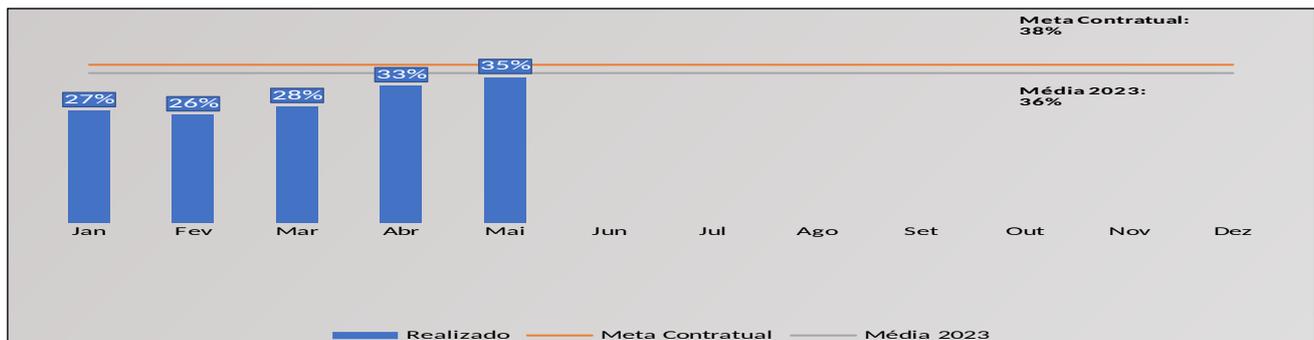
Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em maio não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação. É importante ressaltar que apenas a unidade de Rio Verde

realiza tal doação. Que são provenientes das doações relacionadas a cirurgias de eletivas, como bariátrica e mamoplastia.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

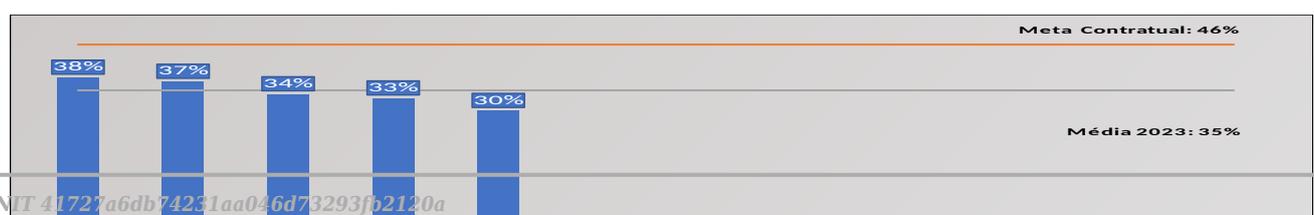
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1º vez	27%	26%	28%	33%	35%							
Meta contratual	≥35%											
Média 2023	36%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de maio tivemos 2.207 doadores de 1ª vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é percebido que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Devido as campanhas realizadas, aos bolsistas da OVG e ao aumento no número de doadores conseguimos um alcance 35%.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%	30%							
Meta contratual	>46%											
Média 2023	35%											

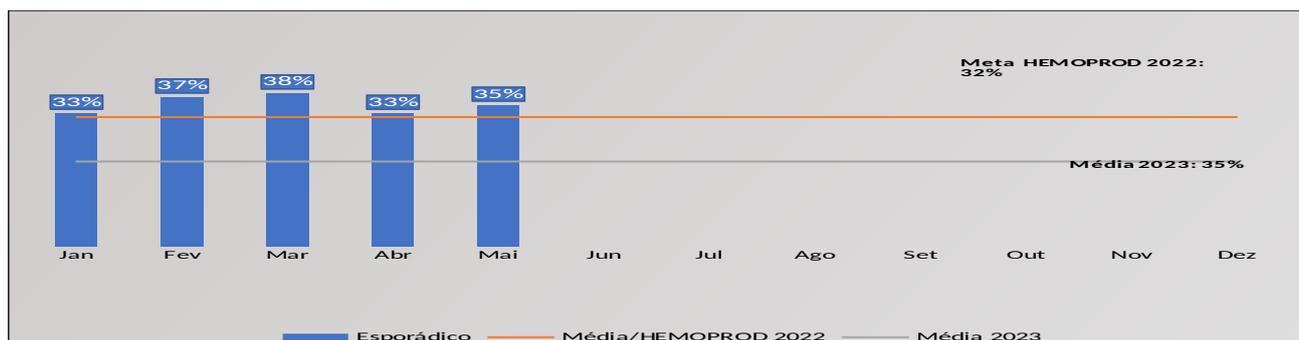


Análise Crítica: Em Maio os doadores de repetição da Rede HEMO somara a porcentagem de 30%. Houve uma discreta redução no número de doadores de reposição, com isso intensificamos os contatos telefônicos (813 ligações), mensagens via WhatsApp (417 mensagens) realizados pelo SAU e também campanhas realizadas parceiros já fidelizados em todas as unidades da Rede Hemo aumentando o vínculo entre as unidades e os doadores fazendo com que eles se tornem fidelizados e mantenham suas doações de 2 em 2 meses para homens e de 3 em 3 meses para mulheres.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882	2.191							
% Alcance	33%	37%	38%	33%	35%							
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2023	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



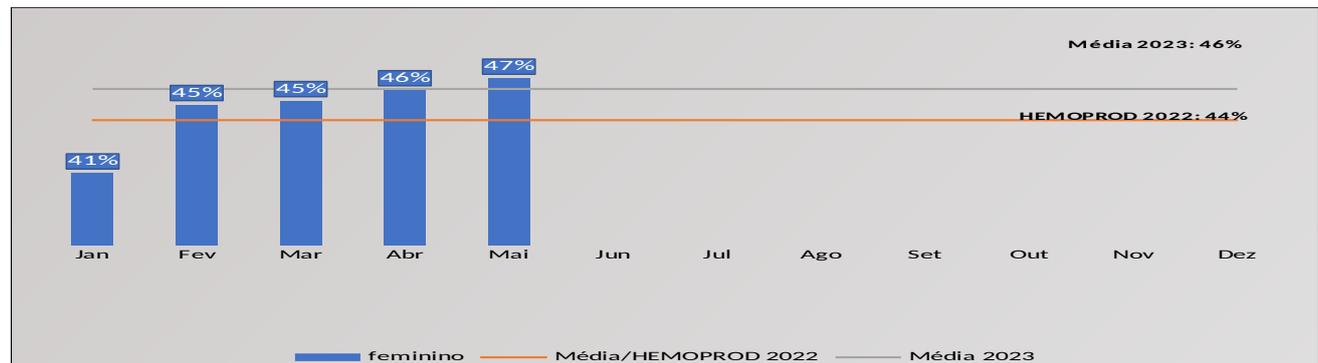
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês de maio de 2024, tivemos 2.191 doadores neste seguimento. Com a porcentagem de 35%. Com a intensificação dos contatos telefônicos (813 ligações), mensagens via WhatsApp (417 mensagens), das campanhas internas nas unidades, campanha da OVG e das divulgações nas mídias e canais de televisão tivemos um aumento expressivo no número de doadores esporádicos.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584	2.918							
% Alcance	41%	45%	45%	46%	47%							
Média/HEMOPROD 2022	44%											
Média 2023	46%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

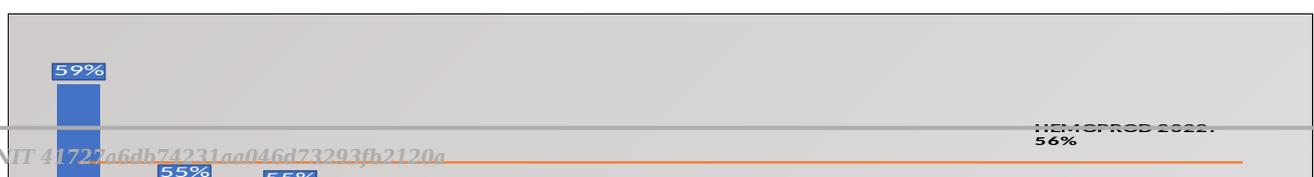


Análise Crítica: O índice de doadoras do gênero feminino, historicamente é mais baixo pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero e dentre esses motivos que impossibilitam a doação podemos citar os valores da hemoglobina menor do que o recomendado para a doação de sangue. No mês em questão tivemos um alcance de 47% do gênero supracitado. A ASCOM constantemente realiza o trabalho de divulgação em mídias e redes sociais para conseguirmos abranger mais ainda esse público feminino e com isso aumentarmos o nosso índice de alcance.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040	3.332							
% Alcance	59%	55%	55%	54%	53%							
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



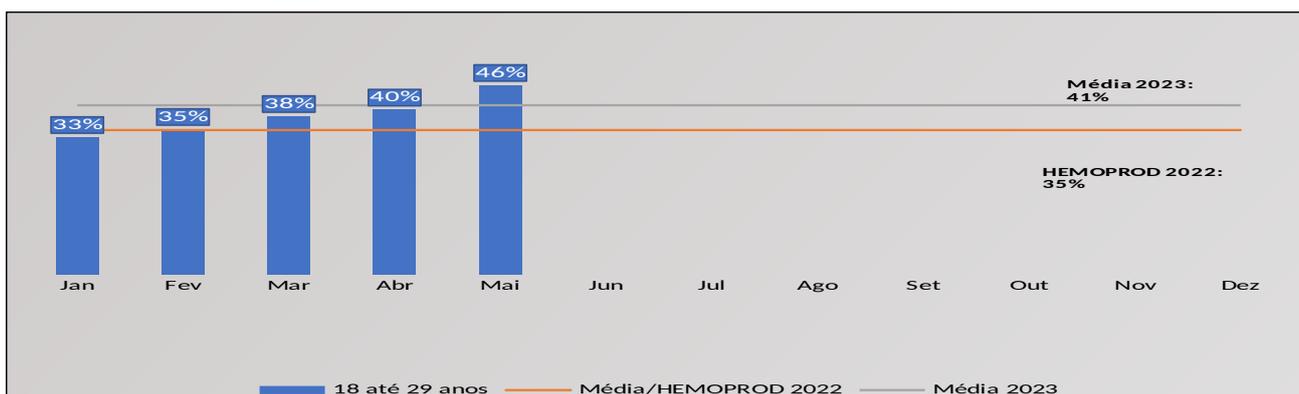
Análise Crítica: Inversamente ao anterior, o gênero masculino mantém-se consagrado com um maior índice maior de alcance, como uma representatividade de 53% dos atendimentos na Rede Hemo. O trabalho de sensibilização para a doação de sangue é igualmente para os dois gêneros. A nossa equipe de divulgação a ASCOM, realiza trabalhos diários com este fim e também nossa equipe de telefonia atua com a busca ativa, por meio da equipe do SAU, para que possamos cada vez mais atingir novos doadores e fidelizar aqueles que já possuem o hábito de doar alguma vez.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240	2.861							
% Alcance	33%	35%	38%	40%	46%							
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia - HEMOPROD 2022

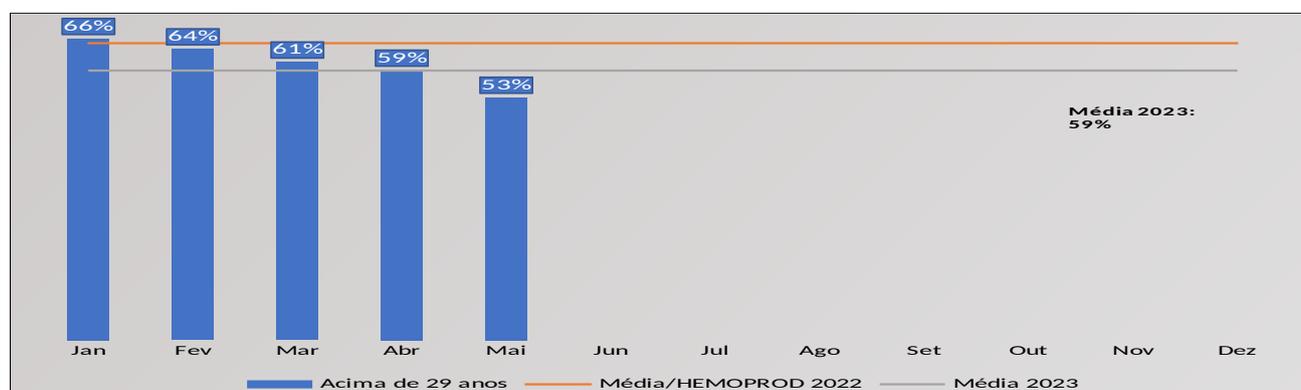


Análise Crítica: Nesse mês tivemos 2.861 doadores nessa faixa etária, um alcance de 46% em comparação ao mês anterior tivemos um aumento de 27,7% e isso se deve ao aumento do número de doadores com a campanha da OVG e das campanhas internas nas unidades.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320	3.319							
% Alcance	66%	64%	61%	59%	53%							
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

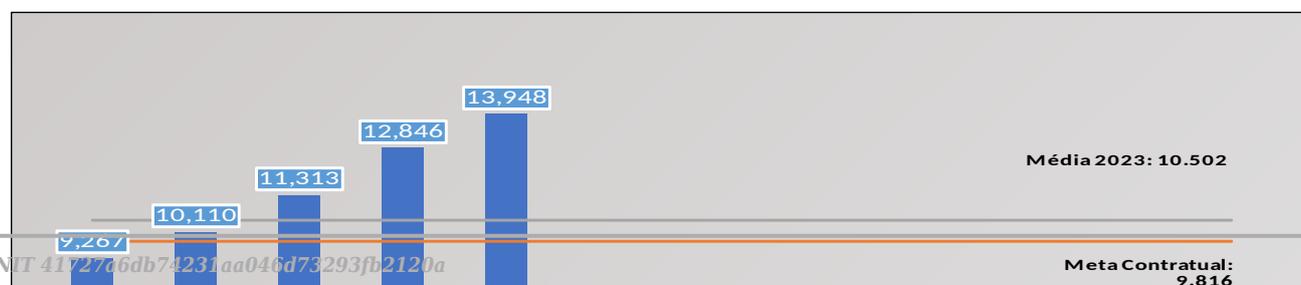


Análise Crítica: Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em maior número quando comparado ao indicador anterior. Contudo, pelo segundo mês seguido tivemos uma diminuição desses doadores devido ao aumento de doadores com até 29 anos de idade. No mês de Maio tivemos 3.3319 doadores o que representou 53%.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846	13.948							
Meta contratual	9.816											
Média 2023	10.502											

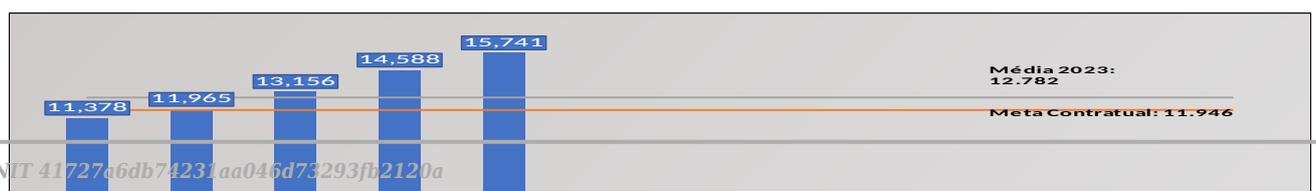


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou em maio de 2024 uma produção total de 13.948 hemocomponentes. O resultado encontra-se acima da meta contratual e da média de produção de 2023. O número de coletas realizadas nas unidades foi significativo no quantitativo de hemocomponentes produzidos. Um aumento de 8,57% em comparação ao mês de abril. A Gerência de Processamento é o setor responsável pela quantidade de bolsas de sangue totais processadas nesse quesito para o cumprimento da meta.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

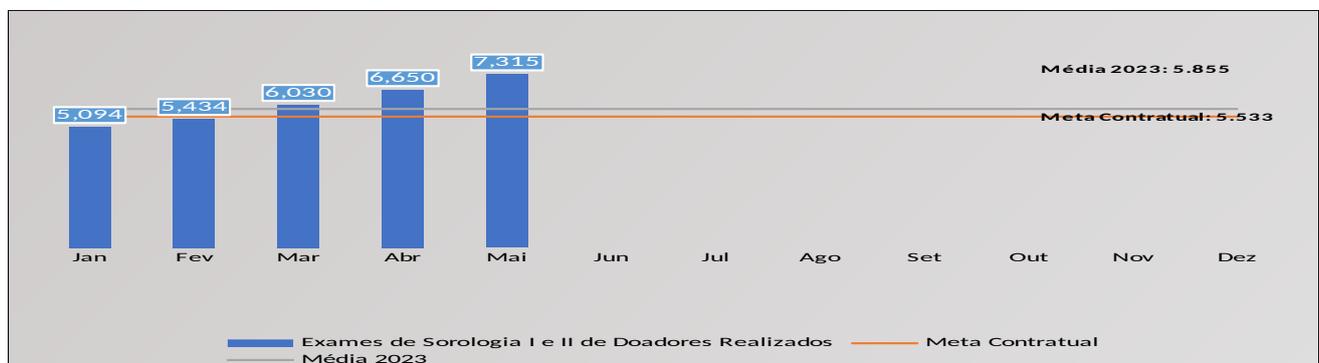
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588	15.570							
Meta contratual	11.946											
Média 2023	12.782											



Análise crítica: Em maio foram coletadas, em toda Rede HEMO, 7.315 amostras de doadores de sangue, e realizados 15.570 exames Imunohematológicos. Observa-se que o quantitativo de exames/mês ficou 30% acima a meta contratual. Quando comparado com a média do primeiro quadrimestre de 2024, com 13.709 exames, observa-se um aumento 14% no número exames realizados. Podemos concluir que as ações de captação promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais, e as campanhas promovidas para número de doações, contribuíram para aumentar o o sucesso no incremento de doadores.

11.4 SOROLOGIA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650	7.731							
Meta contratual	5.533											
Média 2023	5.855											

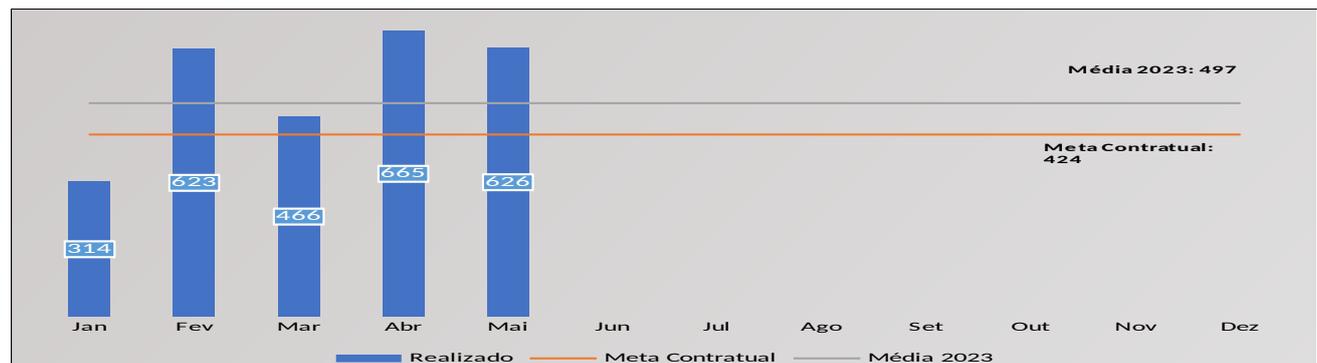


Análise crítica: No mês de maio, em toda Rede HEMO, foram coletadas 7.731 amostras de doadores para testes sorológicos, sendo realizado um total de 51.205 exames. Verifica-se que a meta contratual de 5.533 doações/mês (38.731 exames sorológicos), foi superada em 32%. Quando comparado com a média do primeiro quadrimestre do corrente ano (40.614 exames), observa-se um aumento de 26% no número de exames sorológicos realizados para a Rede Hemo. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em abril ficou 24% acima da média de 2023. Isto é um reflexo das campanhas promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais que contribuíram para o sucesso no incremento de doadores. Observamos um aumento gradativo, no número de doações, durante todos os 04 meses de 2024.

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES) PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	314	623	466	665	626							
Meta contratual	424											
Média 2023	497											



Análise Crítica: No mês de Maio, tivemos 626 novos cadastros de voluntários a doação de medula óssea. A principal causa desse aumento foi a campanha da OVG e dos doadores de 1º vez. Vale ressaltar que conforme a Portaria número 685 de 16 de junho de 2021, define que a idade mínima para o cadastro de novos doadores no REDOME é de 35 anos de idade.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

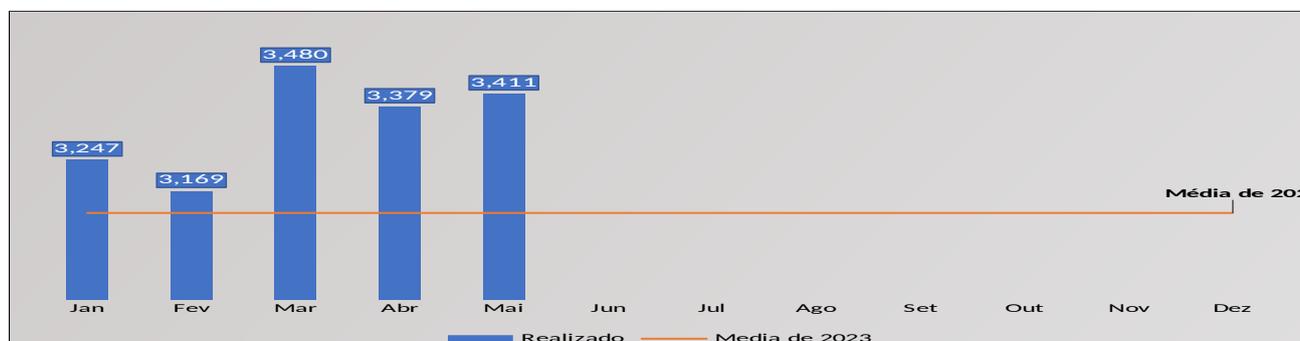
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão; Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes alíquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977	100% da demanda atendida 2.015							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											



Análise crítica: Total de 2.015 procedimentos especiais realizados no mês de maio nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 1057 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 87 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 62 identificações de anticorpos irregulares, sendo que destas, 48 realizadas no Hemocentro Coordenador, além de 3 realizadas nos Hemocentro Regional de Catalão, 3 no Hemocentro Regional de Ceres, 4 no Hemocentro Regional de Jataí e 4 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 657 irradiações de hemocomponentes, 6 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 4 realizados no Hemocentro Coordenador e 2 no Hemocentro Regional de Catalão e 146 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 123 no Hemocentro Coordenador, 20 no Hemocentro Regional de Rio Verde e 03 no Hemocentro Regional de Catalão.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.247	100% da demanda atendida 3.169	100% da demanda atendida 3.480	100% da demanda atendida 3.379	100% da demanda atendida 3.411							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	3.115											

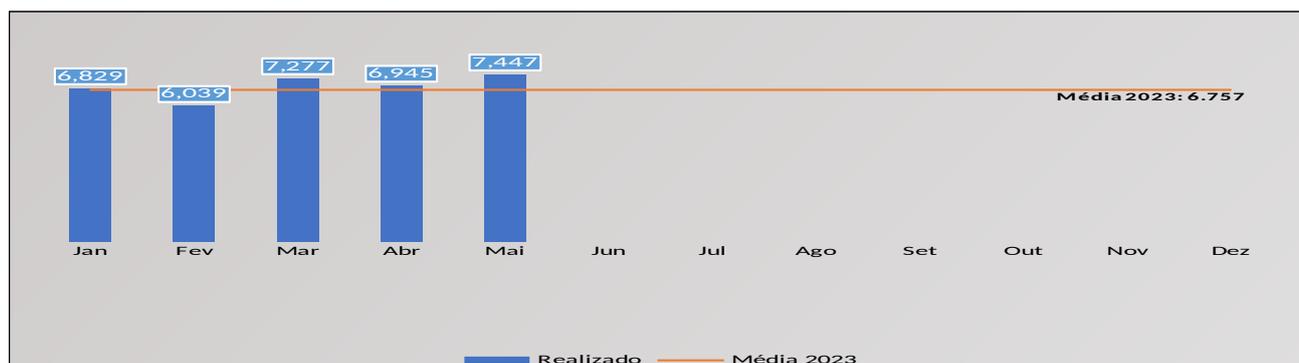


Análise crítica: Total de 1.399 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.352 destinados a atendimentos externos e 47 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro

Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.214 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2.159 destinados a atendimentos externos e 55 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional - Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.829	100% da demanda atendida 6.039	100% da demanda atendida 7.277	100% da demanda atendida 6.945	100% da demanda atendida 7.447							
Meta contratual	Atender à demanda											



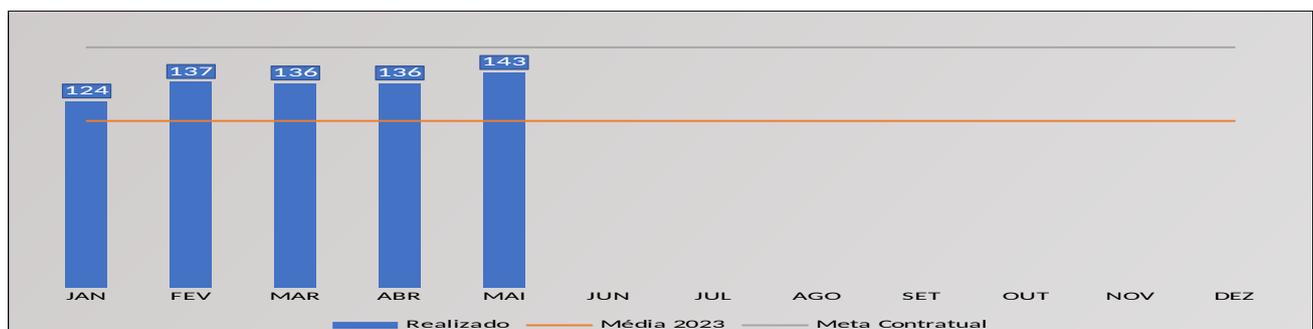
Análise crítica: Realizada a distribuição de 7447 hemocomponentes no mês de maio de 2024, sendo que deste total, 1552 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 5302 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 814 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 833 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 249 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 174 referem-se a Crioprecipitado, sendo que deste total, 38 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 148 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 27 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 977 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 424 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 7434 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 1280 Plasmas Frescos Congelados para a Indústria. Além da grande quantidade de hemocomponentes remanejados na Rede HEMO, há grande demanda de hemocomponentes solicitados para reserva cirúrgicas e não utilizados e também existência de grande quantitativo de hemocomponentes devolvidos pelas Agências Transfusionais, e pode levar à duplicação de dados, sendo que o mesmo hemocomponente pode ser computado como distribuído várias vezes

no mesmo período de referência.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

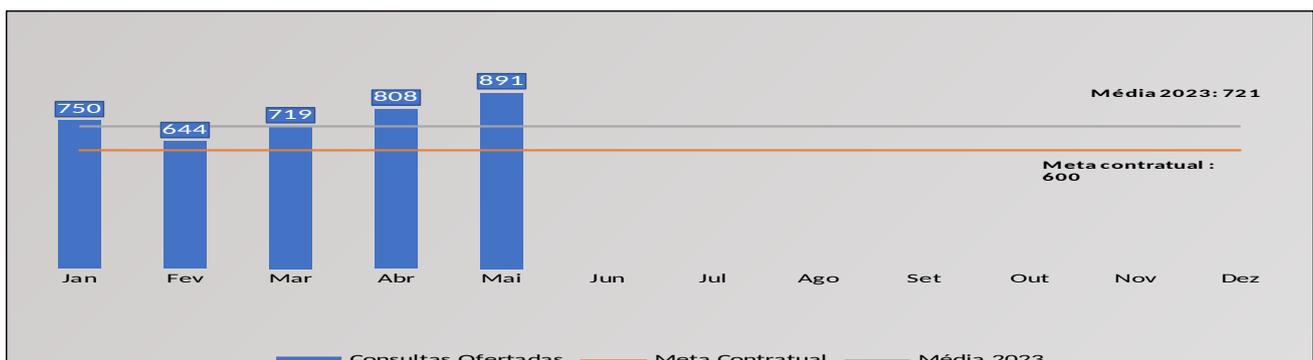
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136	143							
Meta contratual	160											
Média 2023	111											



Análise crítica: (143) atendimentos na UNAD sob demanda, causa o número de atendimentos e oscilante, conforme a indicação médica. As condições clínicas do paciente que determinara qual procedimento ira realizar.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

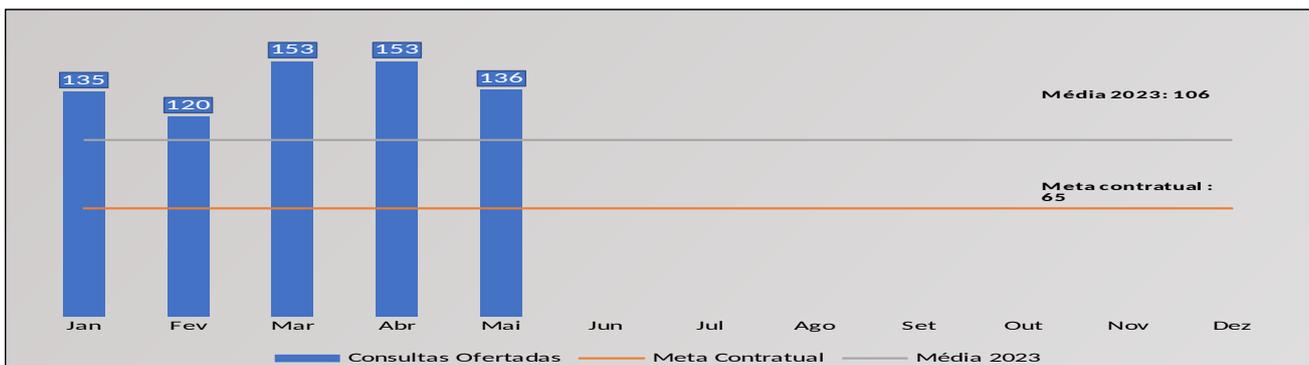
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808	891							
Meta contratual	600											
Média 2023	721											



Análise crítica: Em maio, foram ofertadas 891 consultas médicas, realizados 619 consultas médicas, superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

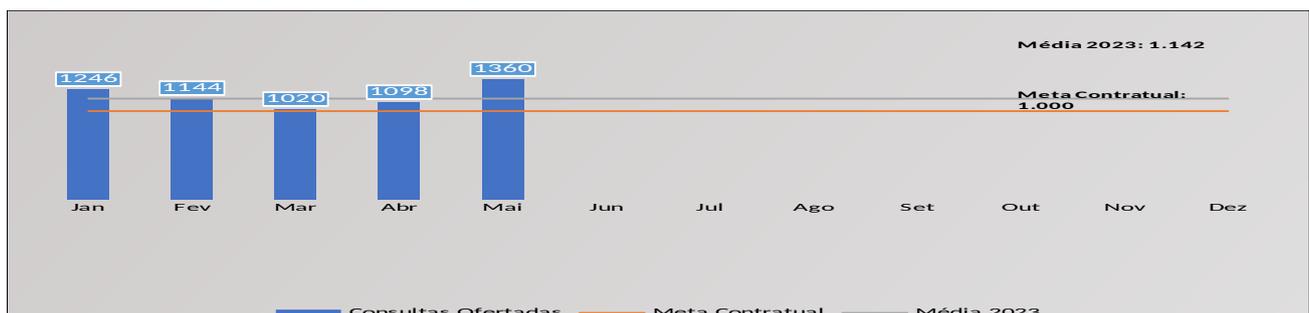
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153	136							
Meta contratual	65											
Média 2023	106											



Análise crítica: Foram ofertadas 136 consultas médicas, realizados 67 consultas médicas.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

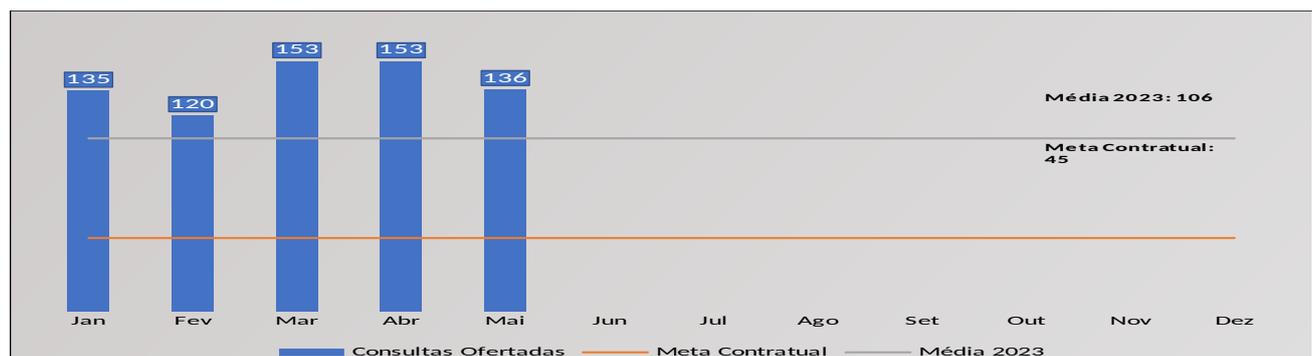
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098	1.360							
Meta contratual	1.000											
Média 2023	1.142											



Análise crítica: Em maio, foram ofertados 1.360 consultas multidisciplinares ao Complexo Regulador Estadual, sendo realizadas 1.042 consultas da equipe multidisciplinar, superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

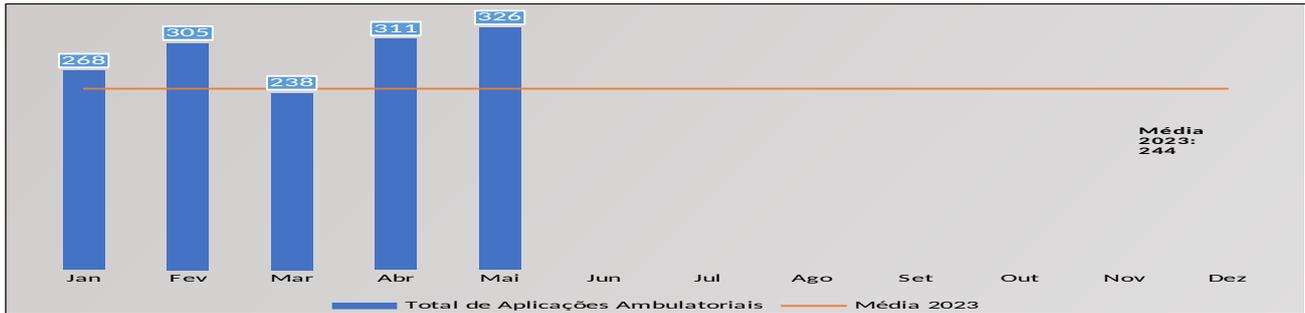
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153	136							
Meta contratual	45											



Análise crítica: Neste mês, foram ofertadas 136 consultas de enfermagem, realizadas 66 consultas enfermagem realizada. superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

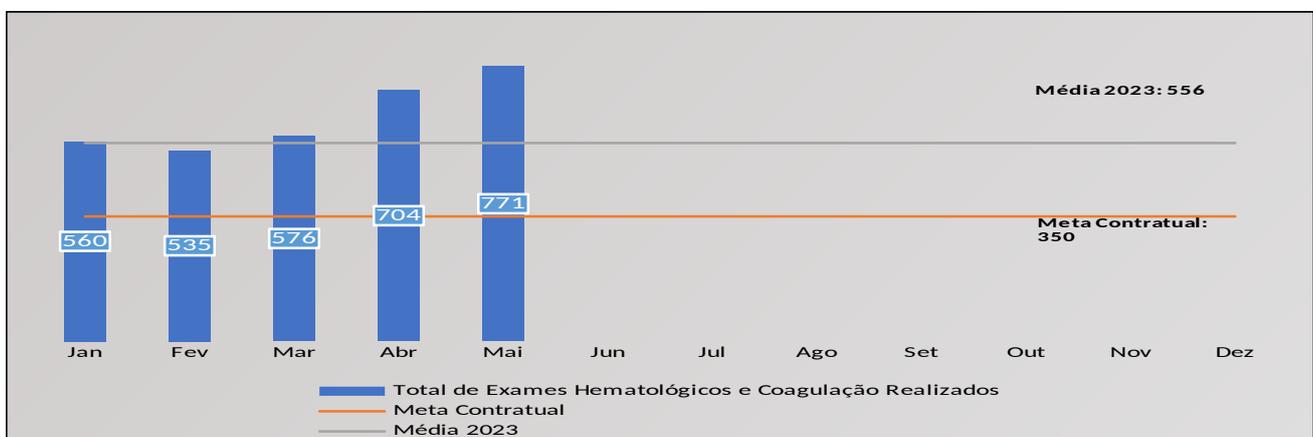
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311	326							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



Análise crítica: Em maio, foram realizados (326) procedimentos, cujo atendimento ocorre sob demanda e conforme as condições clínicas dos pacientes.

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704	771							
Meta contratual	325											
Média 2023	556											

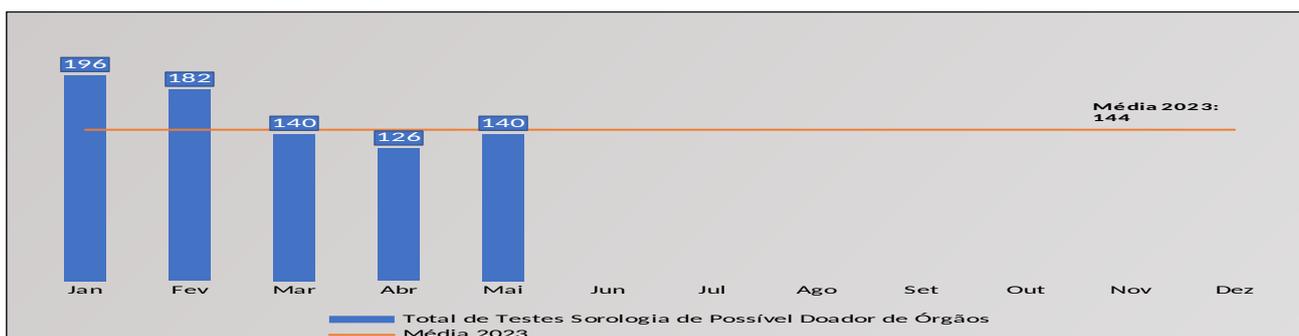


Análise crítica: Em maio de 2024 foram realizados 771 testes hematológicos e de hemostasia, incluindo os testes para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e

coagulopatias. Com isso superou, em 120%, a meta contratual. Quando comparado com a média dos primeiros quatro meses de 2024 (594 exames), observa-se um aumento, cerca de 70% no quantitativo de exames realizados. Este aumento está associado ao maior número de atendimento aos pacientes no ambulatório de hemostasia e hemoglobinopatia, e às ações de captação para doação de plaqueta aférese que necessitam realizar hemograma. Foi observado um aumento crescente no decorrer dos quatro primeiros meses deste ano. Observamos um aumento gradativo, no número de doações, durante todos os 04 meses de 2024.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126	140							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou, em abril/2024, 09 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 126 testes sorológicos. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se uma leve queda no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18	20							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

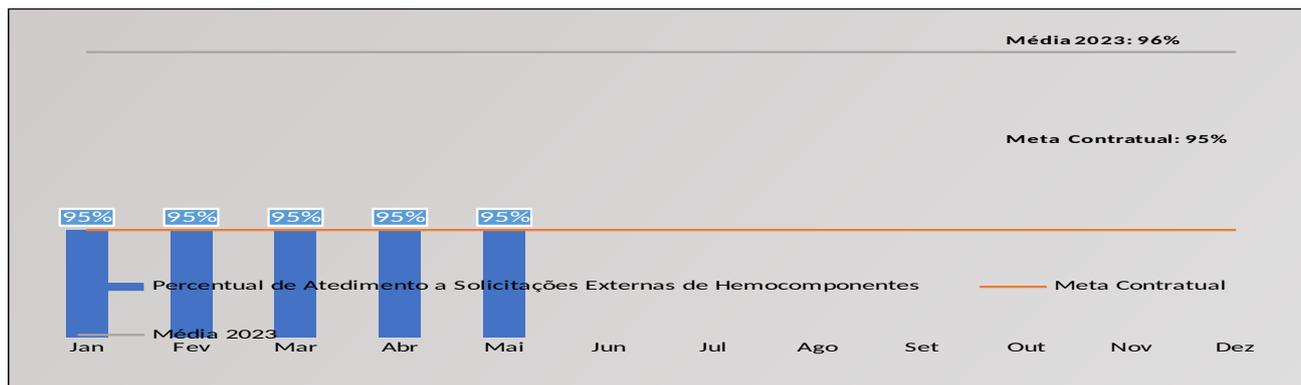


Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou em maio/2024, 10 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 20 testes imunohematológicos. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se um discreto no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

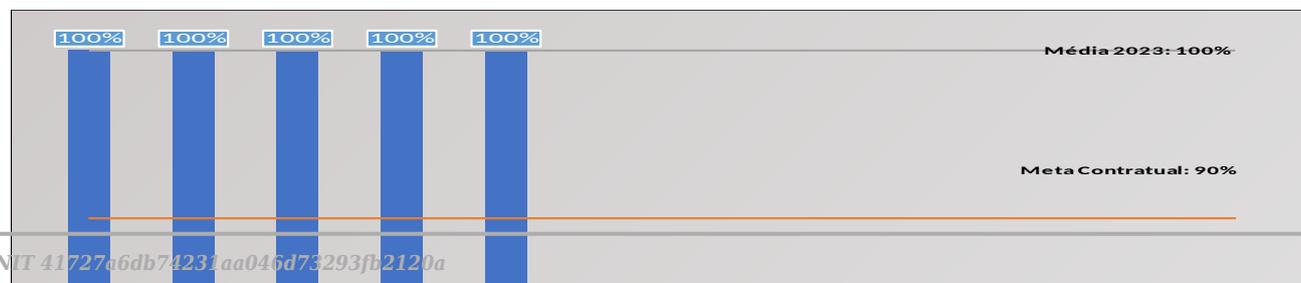
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%	95%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											



Análise crítica: De um total de 5.931 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.613 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se ao atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue e o quantitativo referente a solicitações de Agências Transfusionais diz respeito principalmente à solicitação de grande quantidade de Concentrados de Hemácias apresentando alto índice de devolução pelas mesmas e também solicitações de Concentrados de Plaquetas sem indicação, também havendo a validação do hemoatologista. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

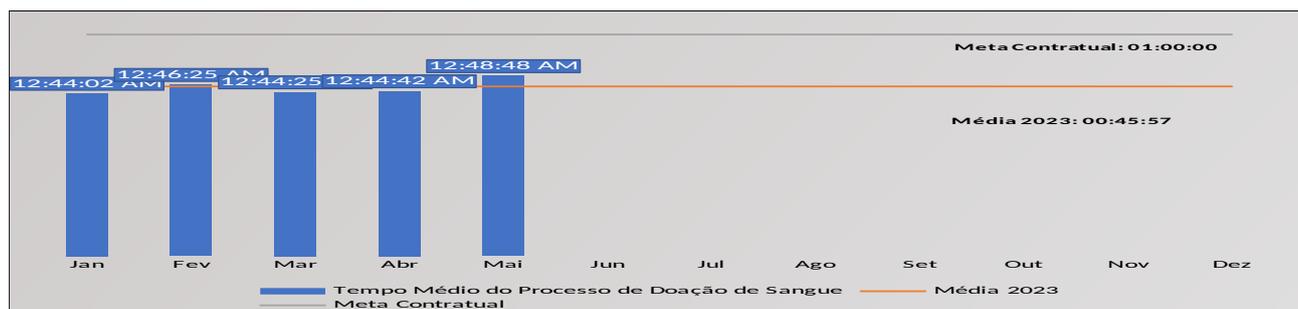
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: No mês de maio, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O objetivo consiste na realização de visitas técnicas/administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado, para os quais fornecem hemocomponentes, bem como objetivo verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes, bem como fornecer orientações para adequações visando a garantia da segurança transfusional, a rastreabilidade dos hemocomponentes fornecidos e a promoção do uso racional do sangue.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

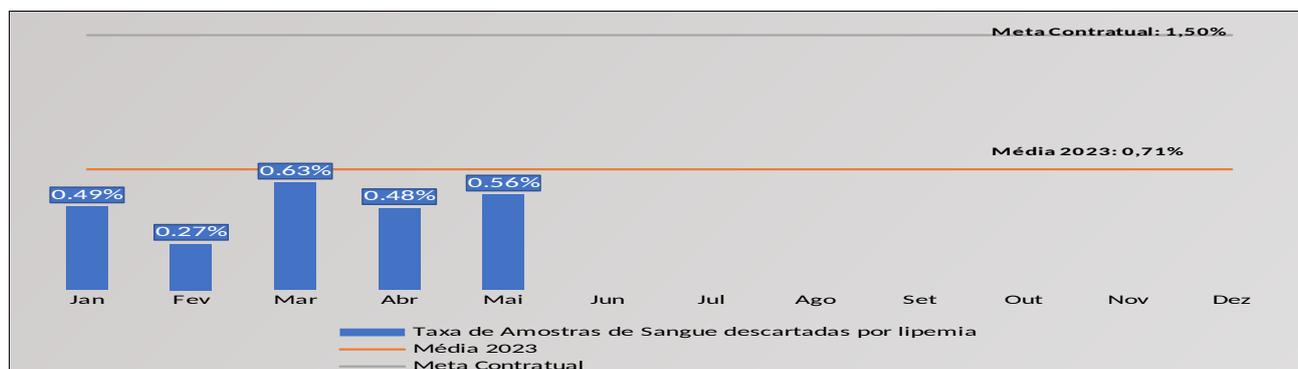
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42	00:48:48							
Meta contratual	≤60 minutos											
Média 2023	00:45:57											



Análise Crítica: Apesar do aumento do número de candidatos conseguimos manter o tempo de atendimento dentro da meta contratual nas unidades da Rede Hemo devido aos agendamentos realizados no site onde cada doador veio na sua hora marcada e não tivemos tumultos na espera por atendimento.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

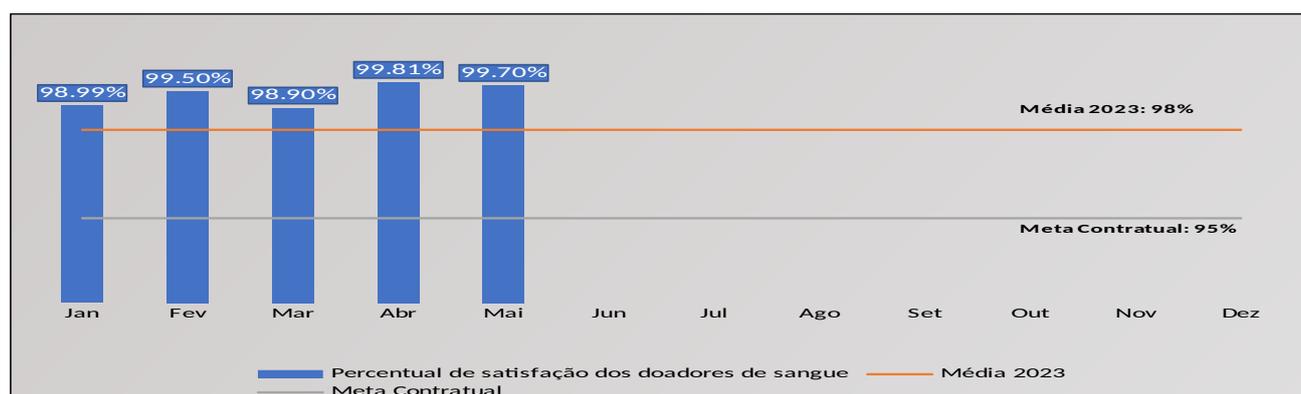
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%	0,56%							
Meta contratual	≤1,5%											
Média 2023	0,71%											



Análise Crítica: No mês de maio/2024, o índice de amostras descartas por lipemia foi de 0,56%, menor que a média de 2023 e 2022 e 120% abaixo da meta contratual, porém houve um discreto aumento quando comparado com a média do primeiro quadrimestre de 2024 (0,47%). Há uma tendência à estabilidade e uma queda no número hemocomponentes descartados por lipemia. Este resultado se deve à maior eficiência nas informações prestadas aos doadores sobre os critérios para uma doação, tanto nas mídias sociais quanto pelo setor de captação do HEMOGO ao agendar companhias de coleta de sangue.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

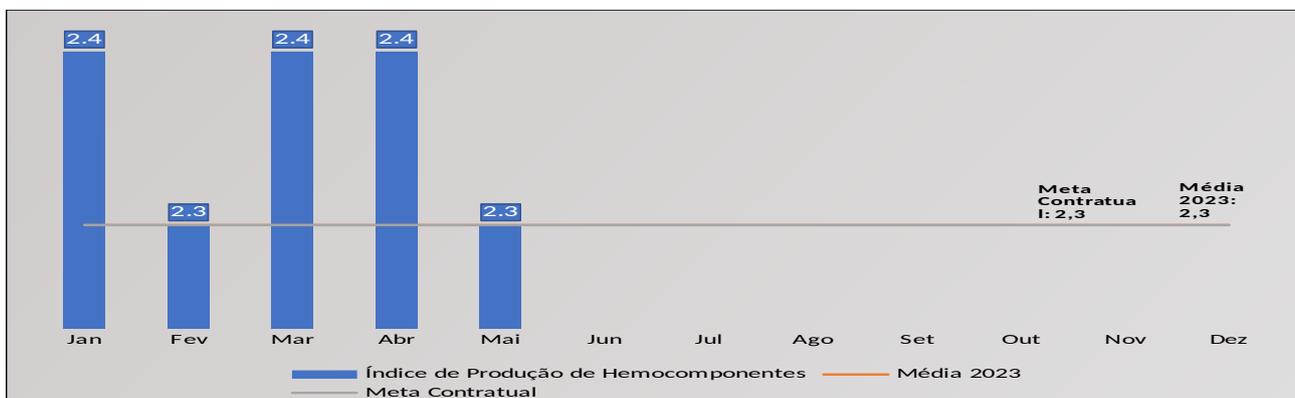
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%	99,70%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



Análise Crítica : A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 4.427 doadores, cerca de 138 participantes a menos, se comparado com o período anterior, alcançando a satisfação de 99,70%. Foram registradas 85 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 67% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento, estrutura física e lanche, as sugestões representam 16% e foram direcionadas a melhoria e incremento do lanche, incentivo ao doador com brindes, aumento salário da equipe de enfermagem, disponibilização dos resultados de exames laboratoriais pela internet, alteração do paisagismo externo. As Solicitações de melhorias representam 16% das manifestações, foram direcionadas para o tempo de permanência do doador agendado, alteração do cardápio, disponibilizar curativos com estampas, melhoria do uniforme dos colaboradores e temperatura da sala de coleta. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3							
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



Análise Crítica: Em Maio de 2024 o índice de produção de hemocomponentes obteve o valor de 2,3, permanecendo dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. O aumento da produção em alguns meses, representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

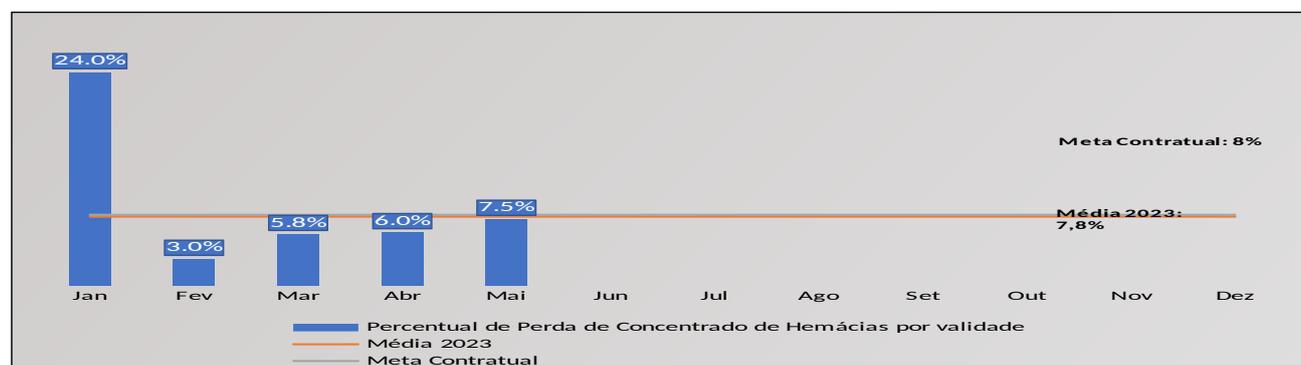
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (17 dias)							
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 17 dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de abril com o estoque em nível seguro suficiente para 15 dias.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%	7,5%							
Meta contratual	≤8%											
Média 2023	7,8%											

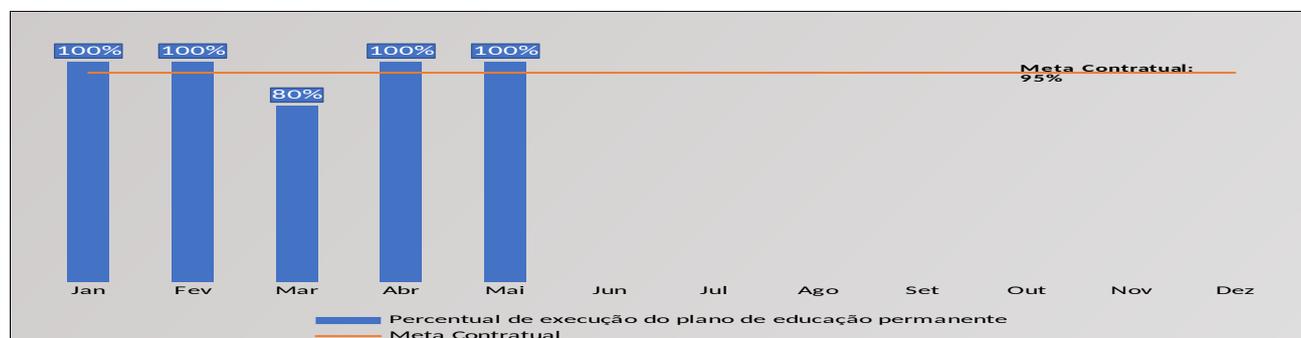


Análise Crítica: Baixo índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade na maioria das unidades da Rede HEMO, sendo que as únicas unidades que apresentaram resultados acima da meta foram Hemocentro Coordenador (11%) e UCT Porangatu (8,7%). As demais unidades apresentaram índice abaixo da meta e da média mensal. A manutenção dos baixos índices de descarte de concentrados de hemácias por validade deve-se às medidas de gerenciamento de estoque, com o remanejamento entre as unidades da Rede HEMO. O Hemocentro Coordenador teve a maior quantidade absoluta de Concentrados de Hemácias descartados por validade, com índice de 11%, sendo que de um total de 314 unidades, 117 são de tipagem B Positivo, 83 são de

tipagem A Positivo, 61 apresentam Hemoglobina S positiva, 29 são de tipagem AB Positivo e o restante é dividido em diversos tipos sanguíneos. No mês de maio foram recebidos 490 Concentrados de Hemácias de unidades da Rede HEMO e devolvidos 328 Concentrados de Hemácias das Agências Transfusionais e unidades da Rede HEMO, todos próximos à validade, o que contribui para o aumento no número de descartes por validade. Com o intuito de evitar maiores perdas no Hemocentro Coordenador, realizada a oferta de grandes quantidades para a Rede Nacional e Estadual, sendo distribuídas 223 unidades públicas, privadas e filantrópicas de Goiás.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%	100%							
Meta contratual	>95%											

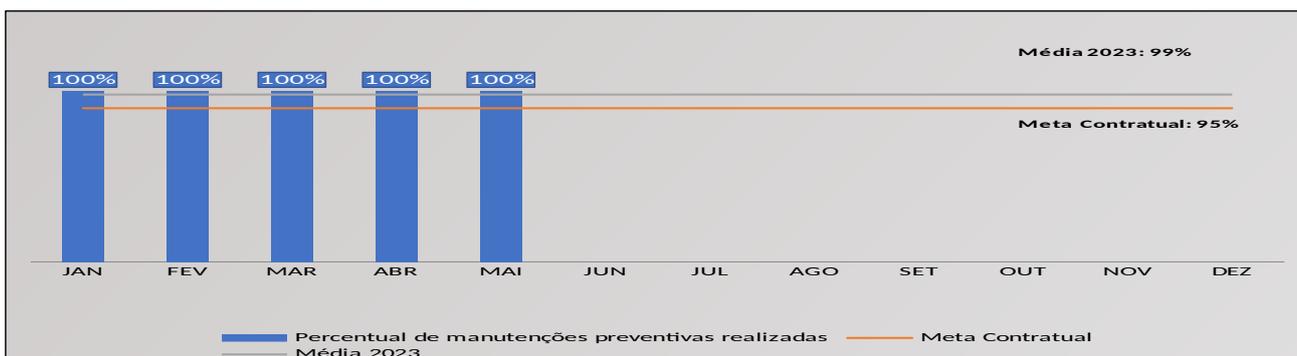


Análise Crítica: No mês de maio tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024, onde inicialmente tínhamos 6 treinamentos programados para o HEMOGO e foram realizados 4 treinamentos. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano. Neste sentido, à partir do próximo mês o Plano sempre será revisado incluindo todas as ações de treinamento e capacitações da Rede HEMO, por indicação da Superintendência e recursos Humanos do IDTECH. A variação é de estabilidade de 100% no cumprimento das ações programadas do plano de educação permanente em relação ao mês de abril de 2024. A tendência é de estabilidade e nossa referência é a série histórica da Instituição e a meta contratual de 96%,

isso representa que neste mês ficamos acima da média. O plano de ação desenvolvido por essa Gerência foi realizar a inclusão de todos os treinamentos realizados não somente do Hemocentro Coordenador em Goiânia, mas de todas as Unidades de Coleta e Transfusão e Hemocentros Regionais, bem como os treinamentos realizados pelo colaborador na plataforma EAD e os treinamentos e capacitações por demanda que não estavam contemplados no Plano de Educação Permanente do início do ano. Neste sentido, saltamos de 6 para 62 treinamentos programados e realizados em toda a Rede HEMO. Esta ação contempla de forma justa todas as horas de treinamento dos facilitadores da instituição, bem como a quantidade de 513 colaboradores capacitados em toda Rede HEMO.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

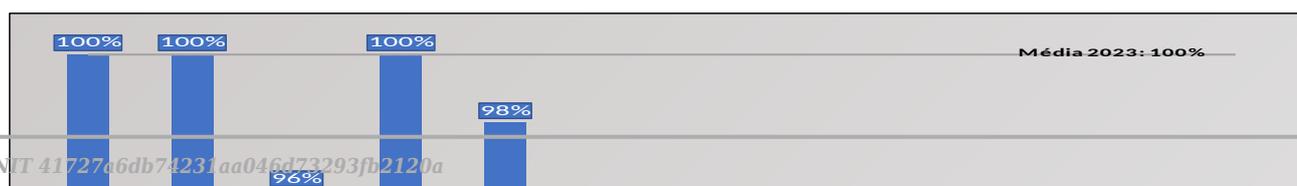
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	>95%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Em maio de 2024 estava previsto 127 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

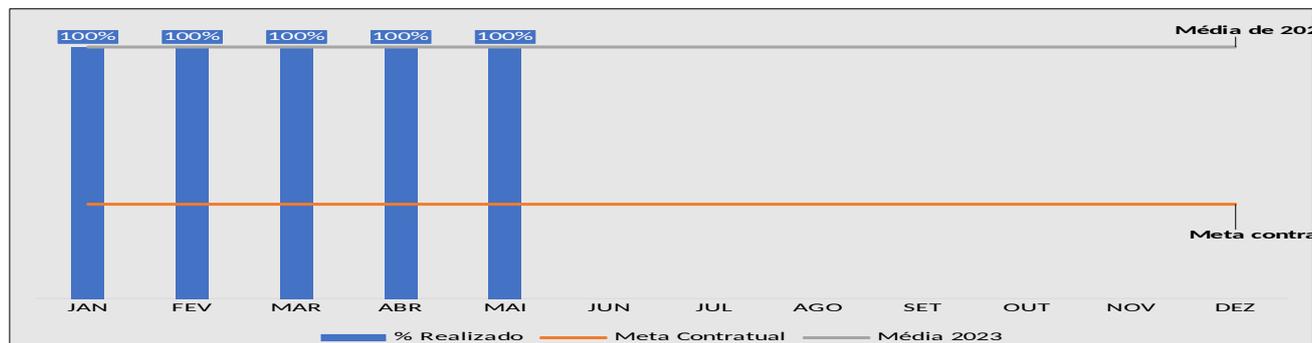
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%	98%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Em maio de 2024 foram previstas 190 calibrações. Das 190, 187 foram concluídas e 3 ficaram pendentes, as mesmas serão executadas no mês subsequente.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

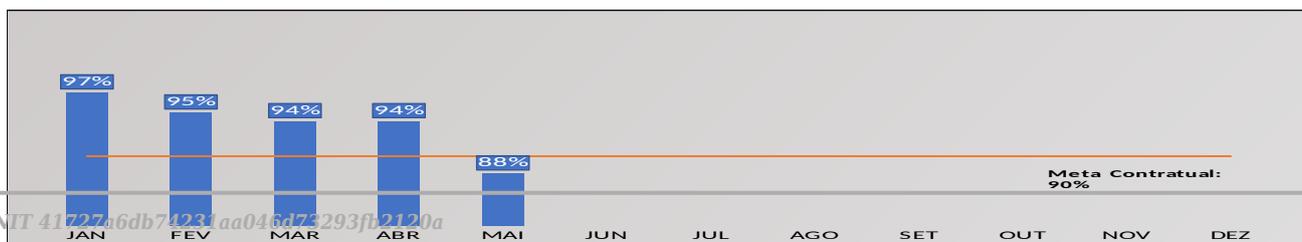
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise: Em maio de 2024 estava previsto 45 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%	88%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



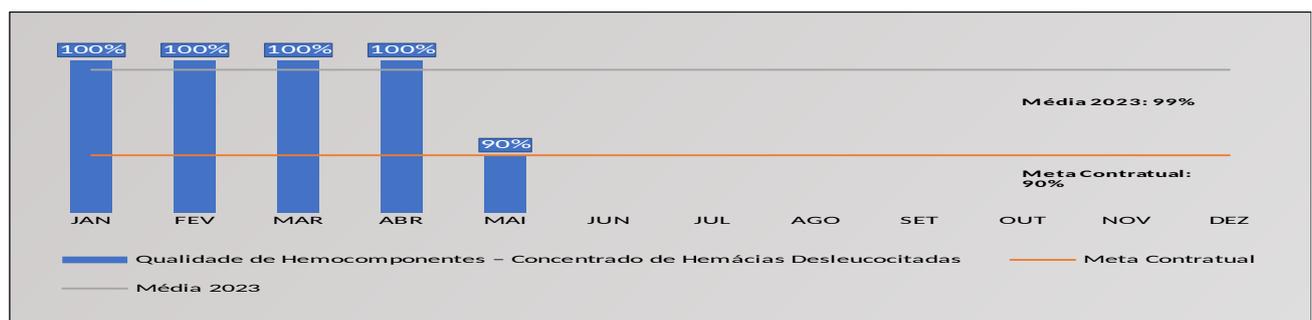
Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Hemácias avaliamos as bolsas com anticoagulante CPDA e SAGM. Em cada hemocomponente analisado, realizamos o teste dos seguintes parâmetros: volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de Hemólise e teste microbiológico. Algumas unidades apresentaram valores de Hematócrito fora do padrão de referência, após avaliação por cada unidade foi definido como causa a necessidade de ajuste do procedimento de extração do extrator automático e manual das unidades.

Após o ajuste as unidades enviaram 5 amostras para dosagem do parâmetro hematócrito, de forma que todas apresentaram resultados satisfatórios comprovando a eficácia do ajuste realizado. O parâmetro em questão será monitorado nas próximas análises a fim de antecipar desvios antes da não conformidades e identificar possíveis falhas com a sua correção de imediato.

Alcançamos uma média de 88,00 % de conformidade.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	90%							
Meta contratual	>90%											
Média 2023	99%											



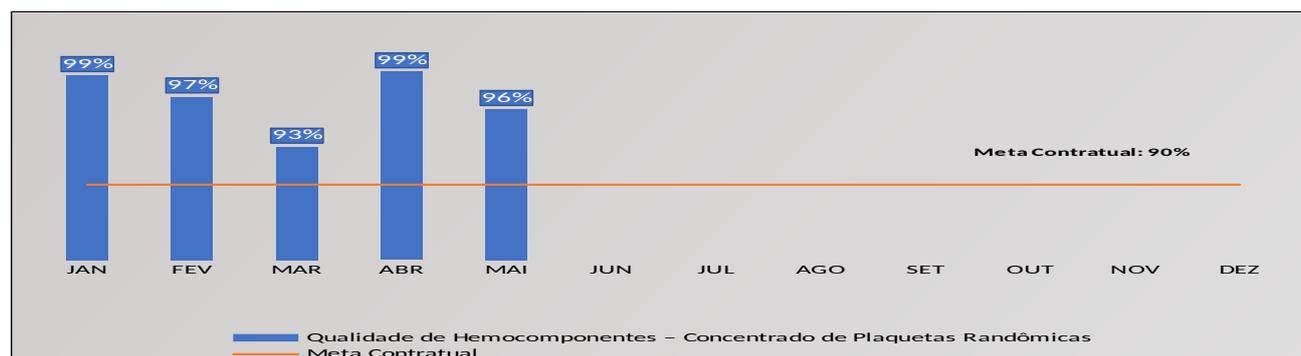
Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Hemácias

Desleucocitadas avaliamos os parâmetros de volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de hemólise e teste microbiológico. No mês de Maio pelo menos uma unidade apresentou resultado de hematócrito abaixo do critério de aceitação, portanto foram colocadas em prática ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato.

Alcançamos a média de 90% no mês de Maio.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%	96%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



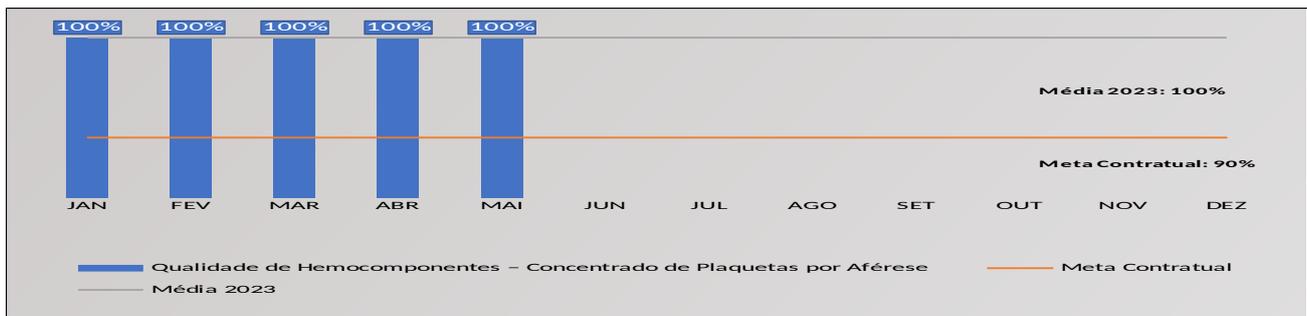
Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Plaquetas randômicas avaliamos os seguintes parâmetros: volume, peso, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. No decorrer dos meses, pelo menos uma Unidade tem apresentado valores de contagem fora do padrão de referência. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual e minuciosamente. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo o ano e aprofundamos sua avaliação em controle externo e controle interobservador. Diante de resultados fora de critério de aceitação são realizadas reuniões com os setores do ciclo produtivo a fim de alinhar processos que visem a melhoria da qualidade como um todo.

Alcançamos uma média de 96,0% de conformidade em maio devido a contagens abaixo do

critério nas unidades de HEMOGO Goiânia e HEMOGO Jataí.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											

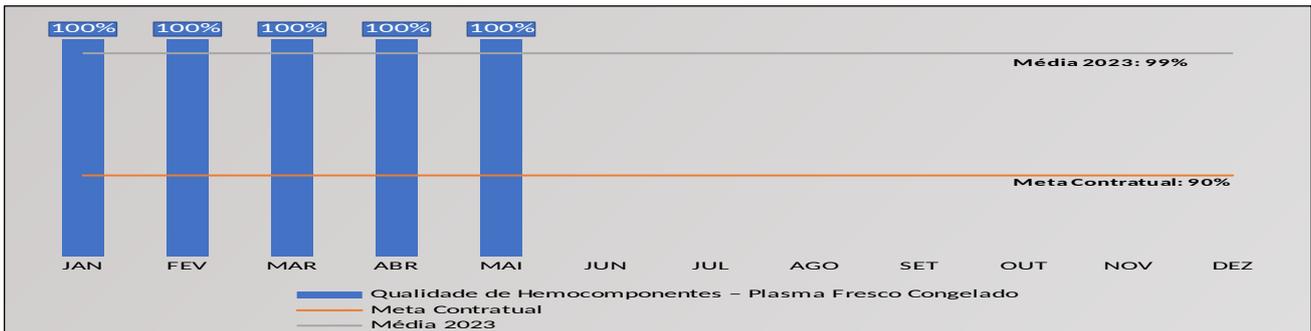


Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas por aférese avaliamos os seguintes parâmetros: volume, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. As aféreses de plaquetas são coletadas pelo Hemogo e Hemogo Rio Verde. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual no Hemogo Rio Verde e de forma manual e automatizada no HEMOGO. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo ano e aprofundamos sua avaliação no controle externo e controle interobservador. Alcançamos uma média de 100% de conformidade no mês de maio.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	100%	100%	100%	100%							

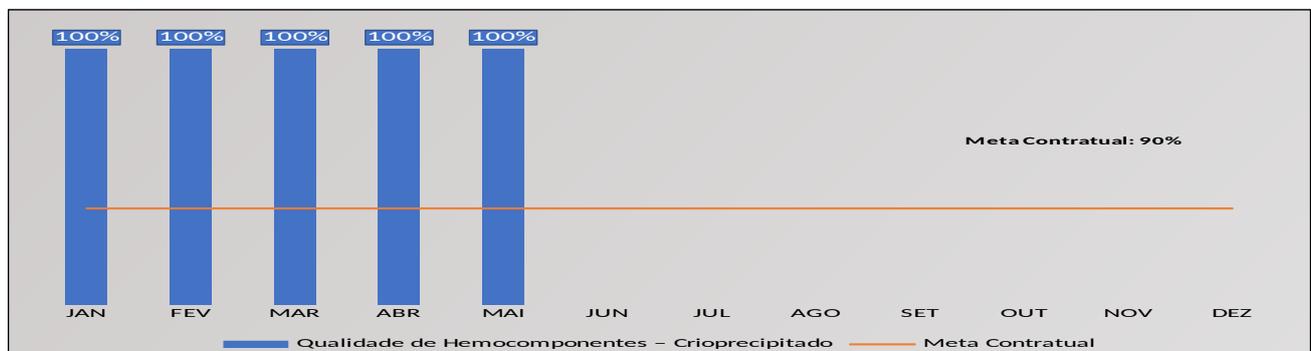
Meta contratual	≥90%
Média 2023	99%



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Plasma fresco Congelado avaliamos os parâmetros: dosagem de Fator VIII para o Hemogo e dosagem de Fibrinogênio para Rede Hemo e o Volume. Alcançamos a média de 100% em maio.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

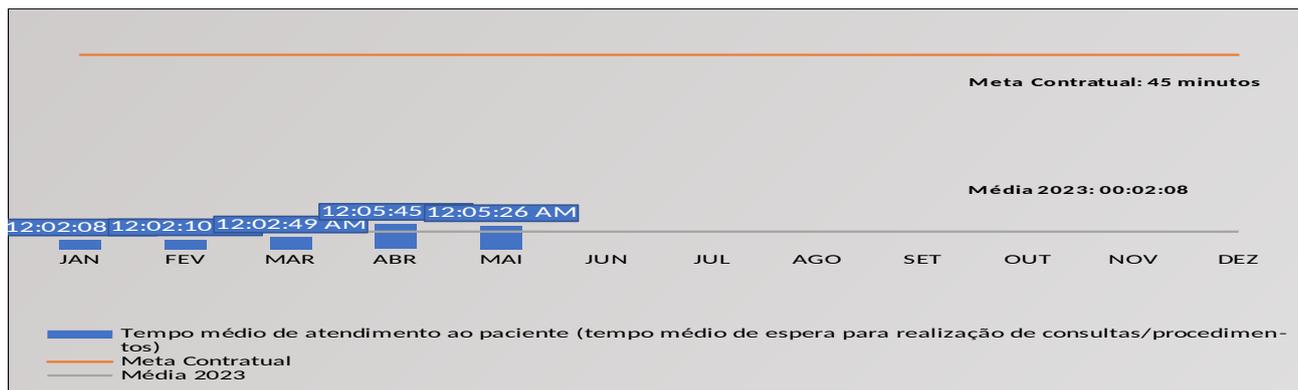
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes - Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Crioprecipitado avaliamos os parâmetros: volume e dosagem de Fibrinogênio. Alcançamos a média de 100% em maio.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45	00:05:26							
Meta contratual	<45%											
Média 2023	00:04:02											



Análise Crítica: Em maio, o tempo médio de atendimento ao paciente foi de 00:05:26 cinco minutos e vinte seis segundos, superando a meta estabelecida pela SES.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

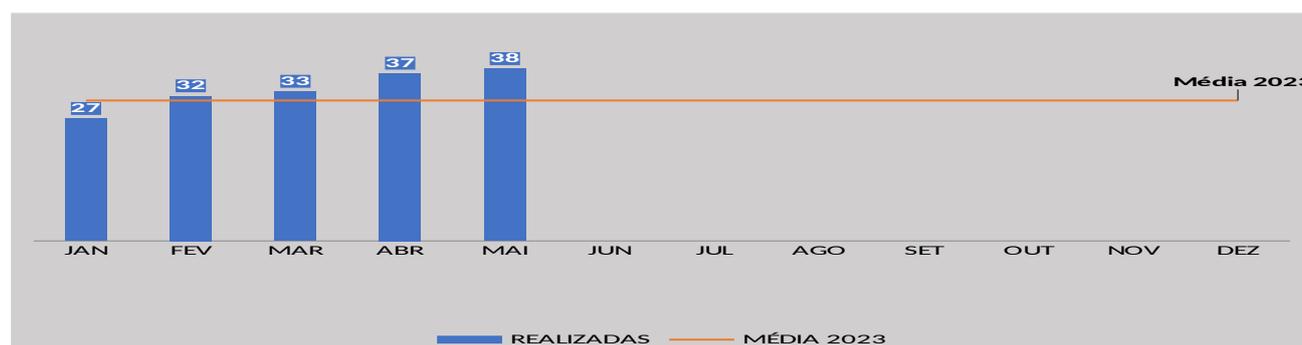
Campanhas Externas – maio de 2024				
Coleta externa representou 17% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 13 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1057	852	205	145

Análise crítica: No mês de maio, foram programadas 15 (quinze) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da sensibilização de público para os agendamentos pretendido com a Unidade Móvel 02, atuante em Goiânia e Região Metropolitana, e 02 (duas) ações realizadas em Catalão. Tivemos como resultado pertinente do mês, o total de 1057 (um mil e cinquenta e sete) candidatos à doação, 852 (oitocentos e cinquenta e dois) bolsas coletadas e 145 (cento e quarenta e cinco) novos cadastros de Medula Óssea. Tivemos como destaque as ações realizadas com as seguintes parcerias: Faculdade Estácio de Sá com 108 (cento e oito) cadastros de candidatos à doação, 85 (oitenta e cinco) bolsas coletadas e 23 (vinte e três) cadastros de medula óssea, Comando de Operações Especiais do Exército Brasileiro com 106 (cento e seis) cadastros de candidatos à doação, 94 (noventa e quatro) bolsas coletadas, e 23 (vinte e três) cadastros de medula óssea, tivemos ainda o Congresso de Jovens da Assembleia de Deus com, 106 (cento e seis) cadastros de candidatos à doação, 82 (oitenta e duas) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea, e ainda, as duas ações no município de Catalão, com parceria com o SENAC, com 53 (cinquenta e três) candidatos à doação

voluntária de sangue, 42 (quarenta e duas) bolsas coletadas e 13 (treze) novos cadastros de medula óssea, realizado no dia 07/05/2024 e em parceria com a Universidade Federal de Catalão, com 61 (sessenta e um) candidatos à doação, 54 (cinquenta e quatro) bolsas coletadas e 17 (dezesete) novos cadastros de medula óssea, as quais contribuíram de forma positiva para o alcance de bons resultados e manutenção regular do estoque de sangue. Os demais parceiros cumpriram com a programação, mesmo com a entrega da agenda do público pretendido para a ação, acordado no ato da parceria estabelecida previsto no Termo de Compromisso os quais foram assinados e entregues aos mesmos no momento da visita técnica. Seguimos apresentando aos parceiros a necessidade de cumprimento dos requisitos para a realização de uma ação de Coleta Externa de sangue, visando a melhoria dos resultados mensais.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Internas Realizadas	27	32	33	37	38							
Média 2023	27											

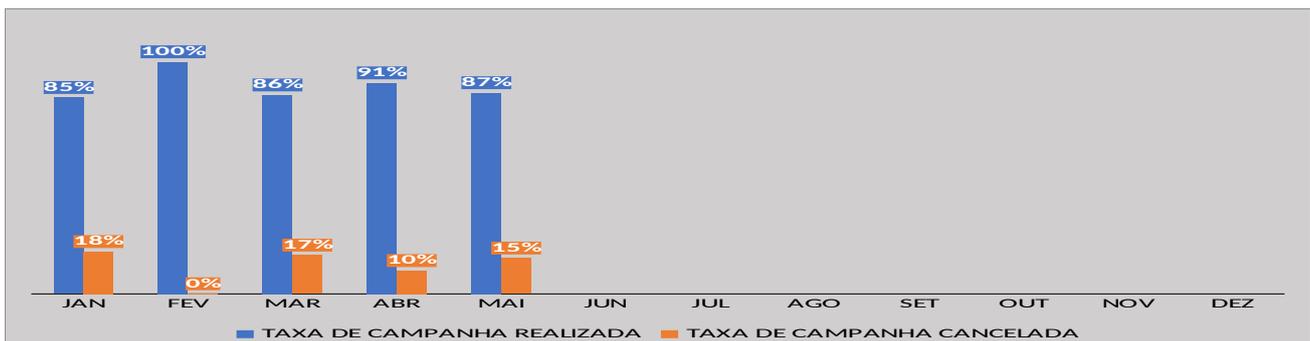


Análise Crítica: No mês em vigência, tivemos 01 (uma) Campanha Interna aberta, tendo como parceria: Diovanna Gonçalves, colaboradora de um restaurante, que organizaram a campanha para a captação de sangue para um paciente que estava internado no HUGO, a Campanha #Todos pelo José Lima, permanecerá em aberto até o dia 08/06/2024. Além das demais campanhas as quais são permanentes, do Hemocentro Coordenador. Seguimos em busca de novas parcerias para a abertura de novas Campanhas Internas, para o aumento de número de Candidatos à doação voluntária de sangue e assim garantir o estoque regular de sangue.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22	15							
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	0	3	02	02							

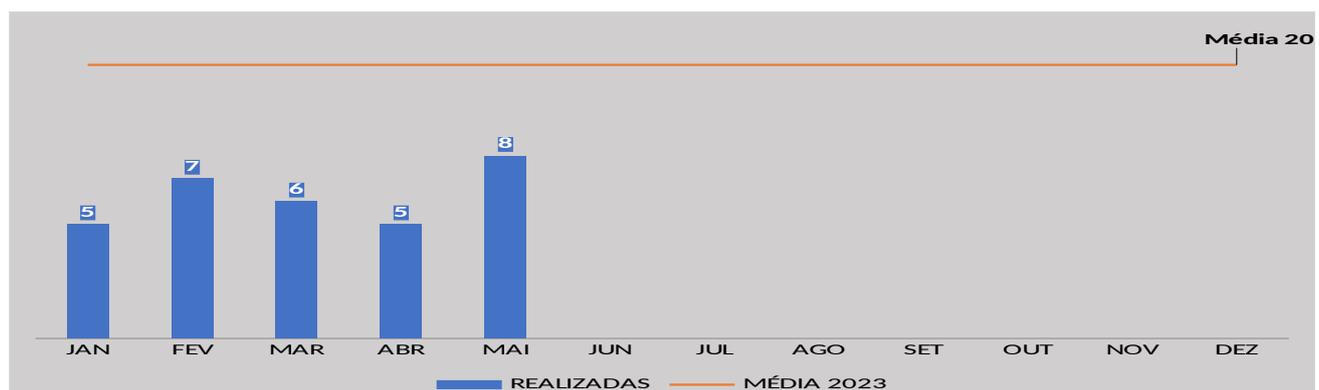
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20	13							
-----------------------------	----	----	----	----	----	--	--	--	--	--	--	--



Ações de melhoria: No respectivo mês, foram programadas 15 (quinze) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da sensibilização do público para os agendamentos solicitados aos parceiros no momento em que a parceria é estabelecida. Estamos trabalhando juntamente aos parceiros a entrega de material informativo, que contém os critérios básicos para doação de sangue, na tentativa de um melhor resultados nas campanhas. Proporcionando ao público pretendido das ações, melhores orientações e desmistificação na doação voluntária de sangue.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	05	07	06	05	08							
Média 2022	12											



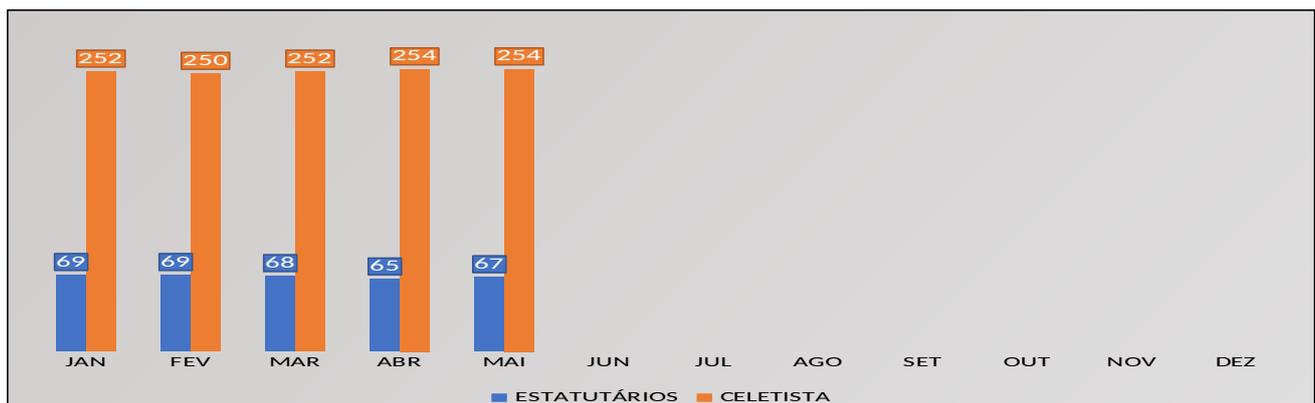
Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 08 (oito) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações

trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. A Visita Técnica é realizada por um membro do Núcleo de Captação de Doadores, o motorista da Unidade Móvel e o eletricitista.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65	67							
Celetista	252	250	252	254	254							
Total	321	319	320	319	321							
Média 2023	322											

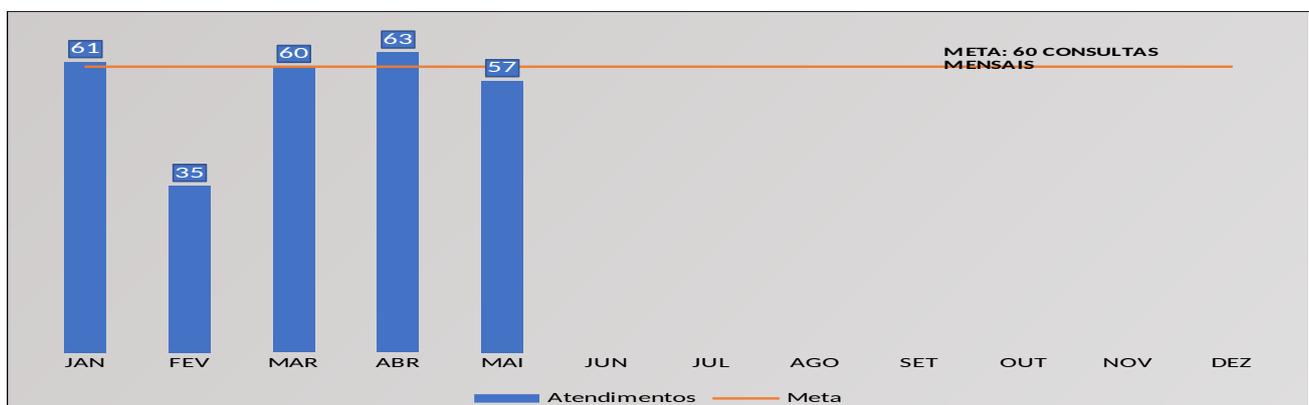


Análise Crítica: No mês de Maio/2024 tivemos um total de 254 colaboradores Celetistas, em comparação com a com Abril, tivemos uma um acréscimo no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários teve redução no seu quadro com 67 servidores. E, tivemos um total de 321 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63	57							
Meta	60											
Média 2023	39											



Análise crítica: Foram realizadas 57 consultas farmacêuticas presenciais, houve diminuição de 6 consultas se comparado ao mês de abril. Em sua maioria os pacientes encaram os fatores de coagulação como medida curativa e não como profilática, justificando o aumento de dispensações para urgências hospitalares. A abordagem do paciente pela farmacêutica no ato da dispensação de medicamentos pró-coagulantes têm contribuído para o aumento de consultas nos últimos dois meses, visto que, a farmacêutica verifica na planilha de controle a data da última avaliação que o paciente fez, e o comunica que somente será dispensado fatores de coagulação após regularizar as avaliações.

Plano de ação: Dispensar medicamentos pró-coagulantes até a data da próxima consulta; intensificar busca ativa dos pacientes junto aos setores de serviço social, ambulatório e telefonia; e manter abordagem do paciente pela farmacêutica clínica para consultas. Ademais, a distribuição de medicamentos para tratamento de Doença Falciforme e Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN) vai aumentar o público alvo para dispensação e conseqüentemente aumentar o número de consultas farmacêuticas. Tais ações vão contribuir para a melhor compreensão dos pacientes sobre a importância da reavaliação com a equipe multiprofissional, bem como para diminuição da taxa de absenteísmo.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03	00							
30 dias	291	246	244	222	243							
Demanda*	08	10	09	3	5							
Total	303	257	253	228	248							

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de maio/2024, foram atendidos 248 pacientes no total, nenhum paciente recebeu profilaxia para 60 dias; 243 receberam profilaxia para 30 dias e 5 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtdade de pacientes cadastrados	08	06	03	03	03							

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

Análise crítica: A média anual de cadastros de novos pacientes no Sistema Hemovida Web Coagulopatias (SHWC) foi de 6,58% em 2023. No mês de maio 2024 foram cadastrados 3 (três) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi equivalente a abril/2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois este cadastro é realizado mediante novos diagnósticos de coagulopatias

hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

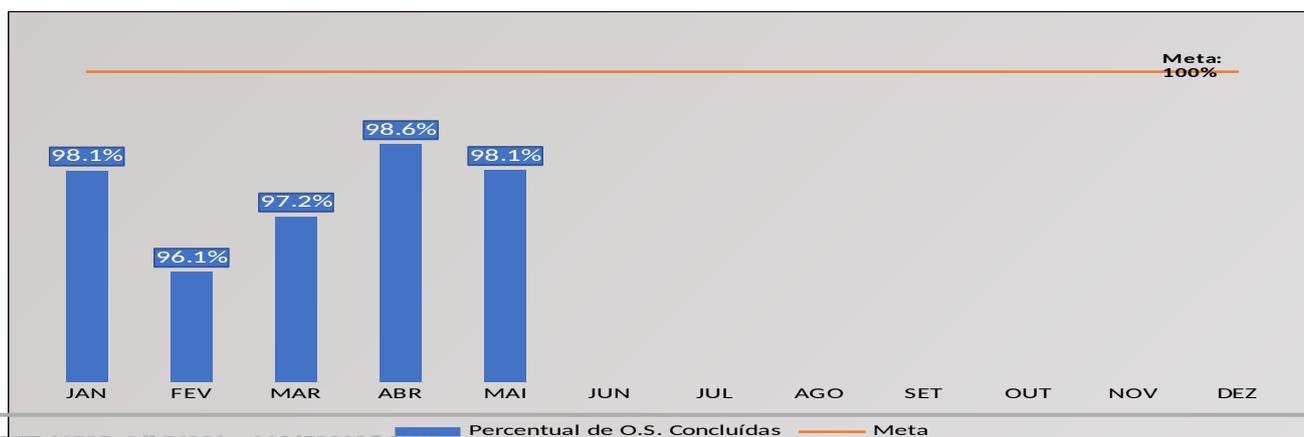
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56	54							
Rede HEMO	09	09	04	9	8							
Total	41	54	40	65	62							

Análise crítica: No mês de maio/2024 houveram 62 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 54 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 8 (oito) dispensações para Rede Hemo, sendo 7 dispensações para o HR de Rio Verde e 1(uma) dispensação para o HR de Catalão. A dispensação de fatores pró-coagulantes para tratamento ambulatorial e para Rede HEMO foi de 42,33% e de 6% respectivamente, no ano de 2023. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%	98,1%							
Média 2023	96,62%											



Análise Crítica: No mês de maio de 2024 foram realizados 423 chamados (98,11% de OS concluídas) referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras.

17. SCIRAS

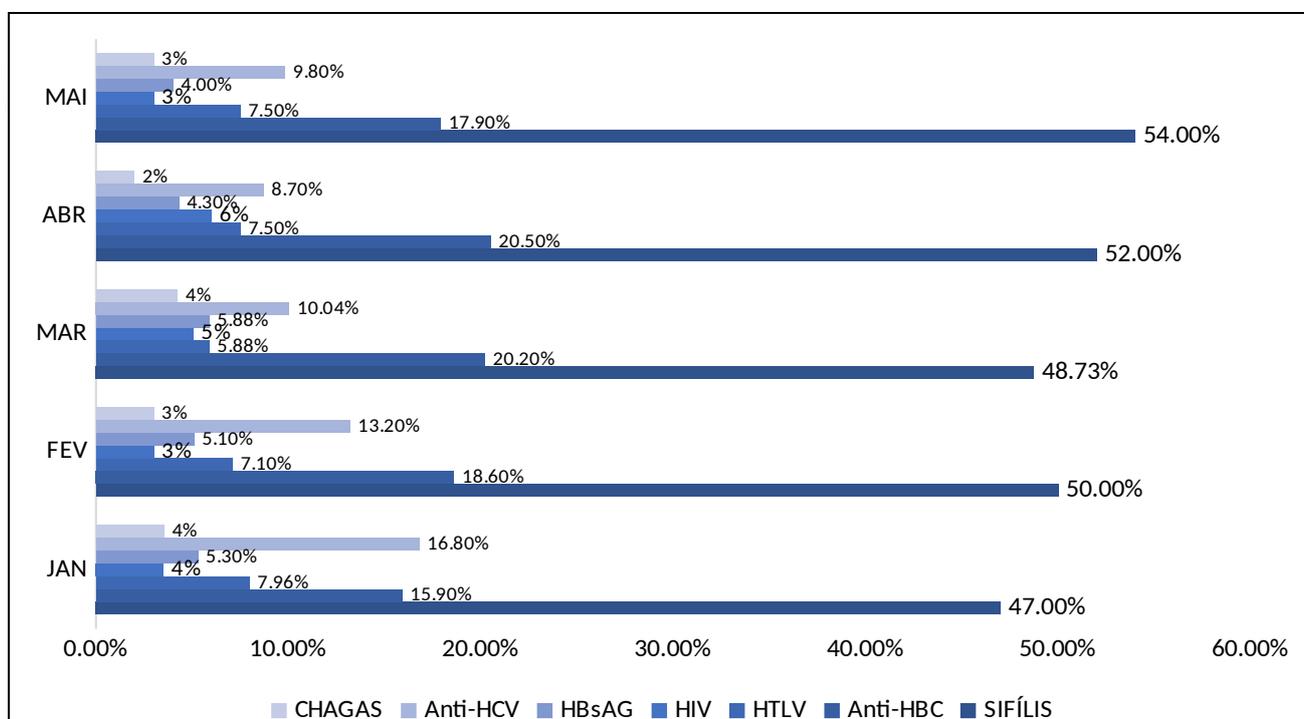
17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	-
% alcance	100%	-

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede Hemo essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9	9							
Executados	4	9	9	9	9							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							



Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2	2							
Executados	8	2	2	2	2							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

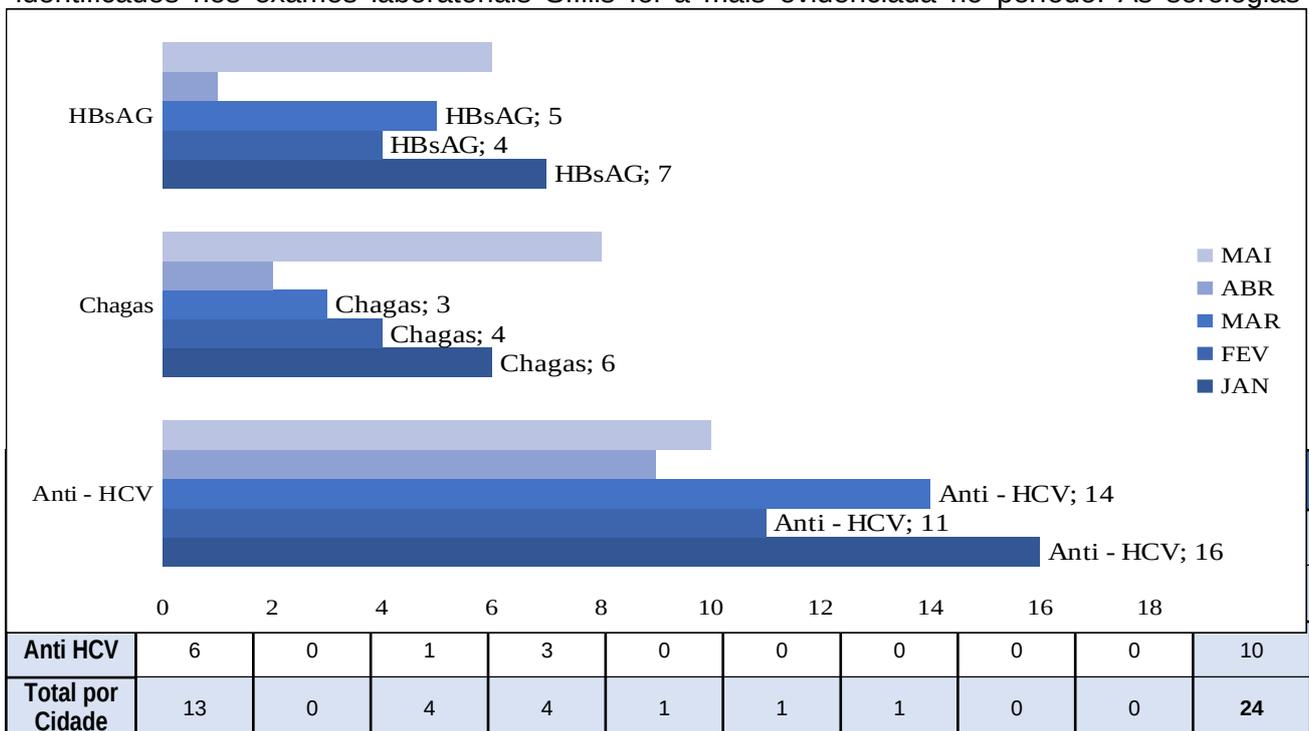
Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar à atuação dos municípios, porém nesse mês foram coletadas somente dois pontos do sistema de água reagentes do setor de Análises Clínicas.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

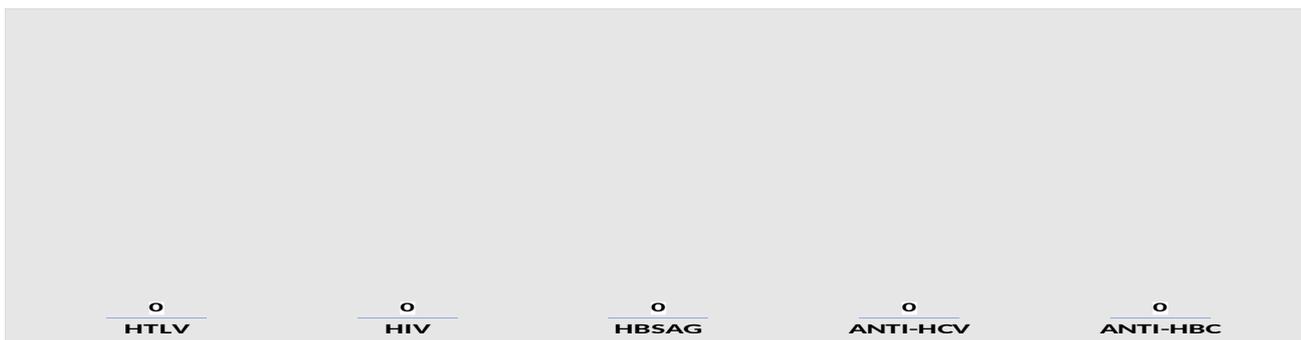
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83	93							
Anti-HBC	26	29	24	33	31							
HTLV	8	11	7	12	13							
HIV	5	5	6	9	6							
HbSAg	2	8	7	7	7							
Anti-HCV	12	21	12	14	17							
Chagas	0	4	5	3	6							
Total	89	156	119	161	173							

Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias

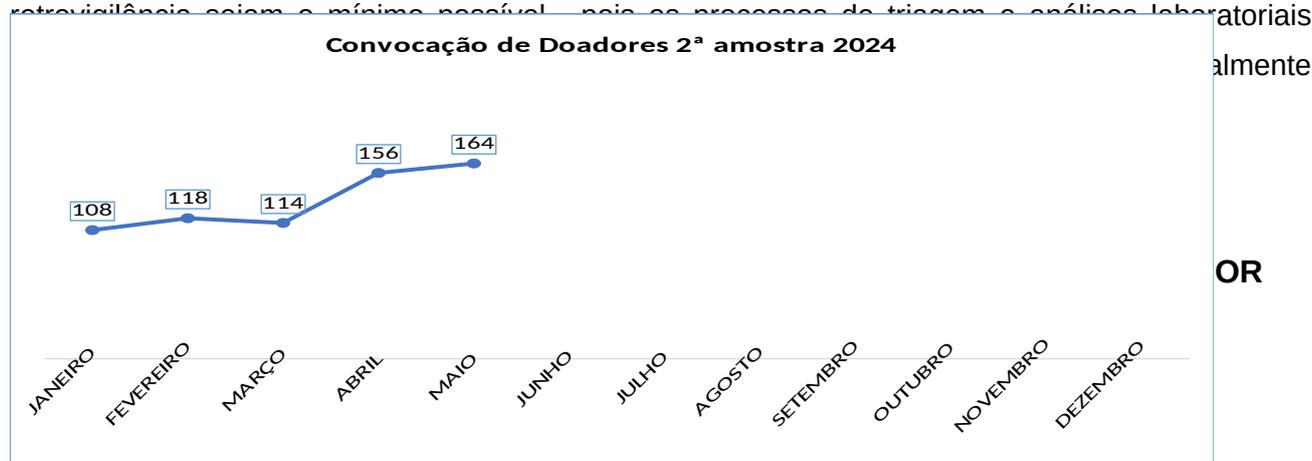


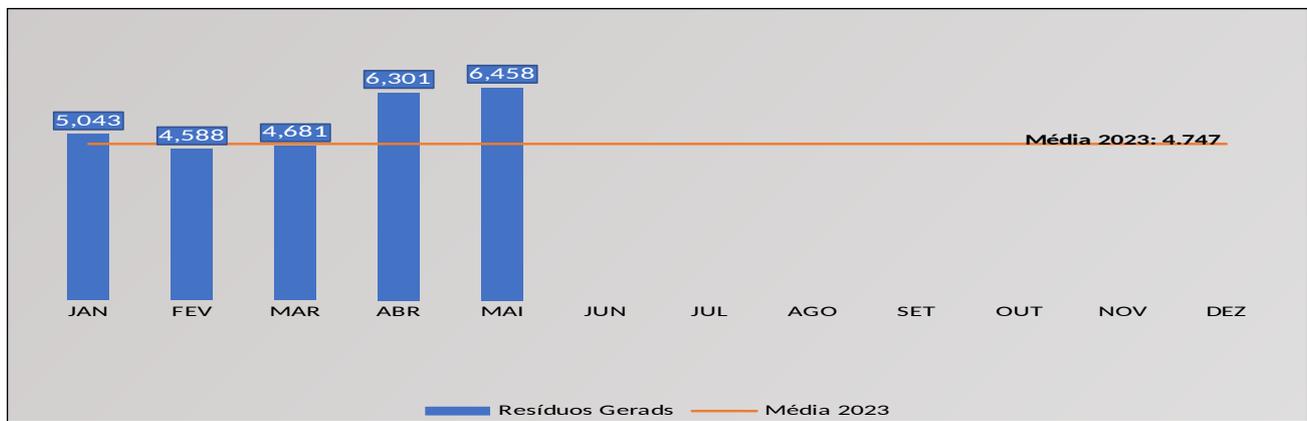
Análise Crítica: De janeiro à maio obtivemos um total de 106 notificações e no mês de abril na Rede HEMO foram realizadas 24 notificações com sorologias positivas sendo elas: 10 notificações de Anti-HCV, 6 notificações de HBSAG e 8 chagas. O núcleo de Vigilância Epidemiológica da Rede HEMO, realiza diariamente a busca ativa dentro dos exames realizados para assim poder atuar de forma satisfatória no que enseja a segurança e qualidade do sangue produzido.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês de maio, não houve abertura de processo de retrovigilância no HEMOGO, conforme PORTARIA DO MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença. O trabalho do Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) da Rede HEMO, trabalha na busca diária relacionado aos possíveis casos que possam surgir dentro das doações e viragem sorológica existentes. A segurança no processo do ciclo do sangue permite que o índice de casos de retrovigilância sejam o mínimo possível, pois os processos de triagem e análises laboratoriais



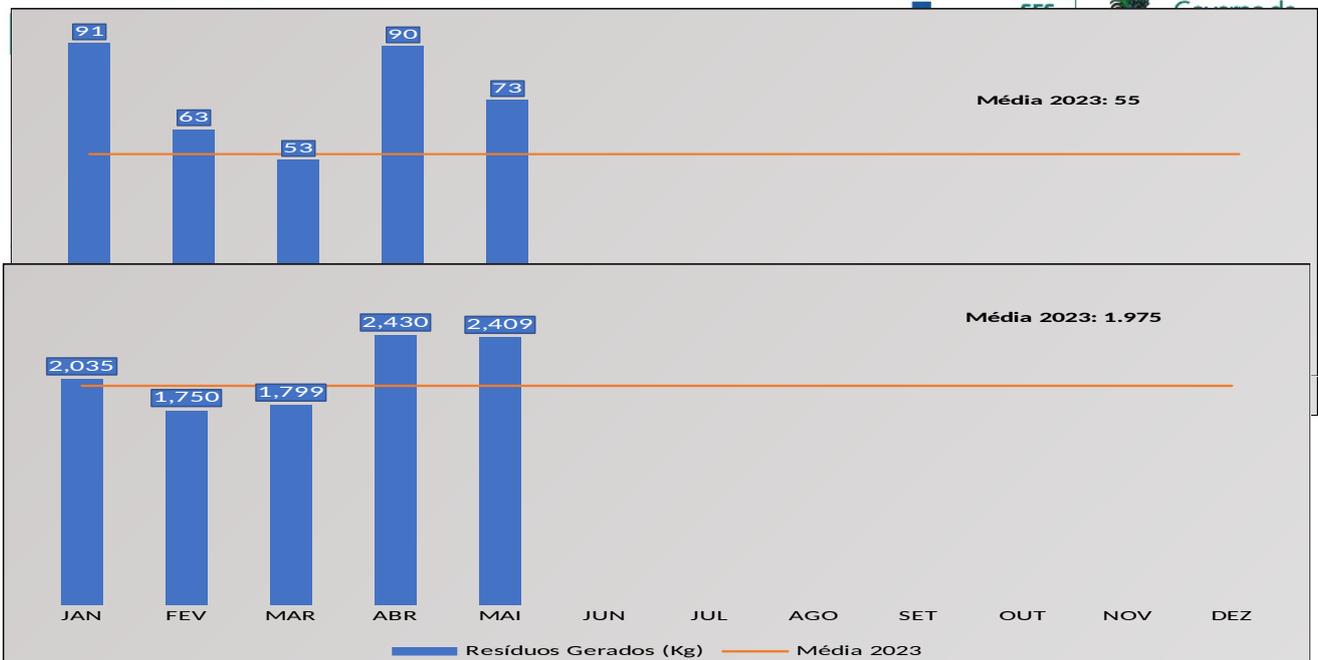


comparecer na unidade e realizar um novo teste para confirmação da possível sorologia positiva. Os meios utilizados para comunicação deste doadores seguem o que regulamenta na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 – Ministério da Saúde.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301	6.458							
Média 2023	4.747											

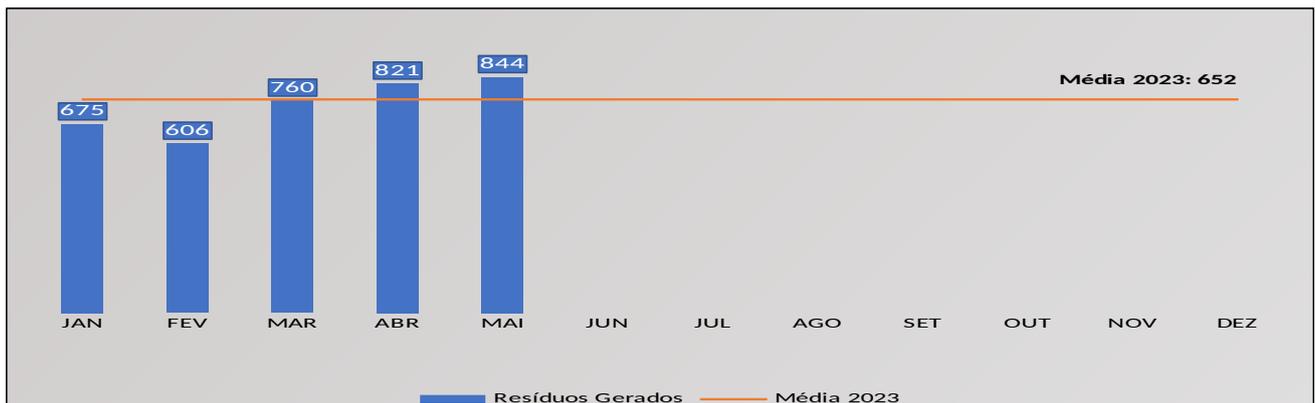
Análise Crítica: No mês de maio foram gerados 6.458 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo de aumento ou de queda quando temos variação no processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes. Entretanto para que este impacto seja reduzido controle de campanhas, firmação termos de compromissos com unidades de saúde, remanejamentos, envio de plasma para indústria e ofertas aos MS, reuniões da comissão de Gerenciamento de Resíduos realizadas mensalmente, são estratégias adotadas para auxiliar nesta redução de resíduos gerados a partir dos descartes por validade.



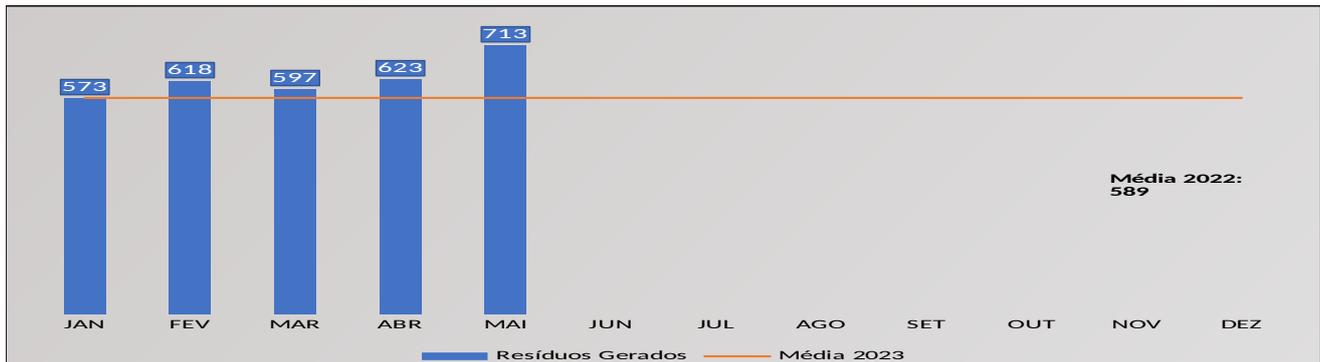
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)

GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)

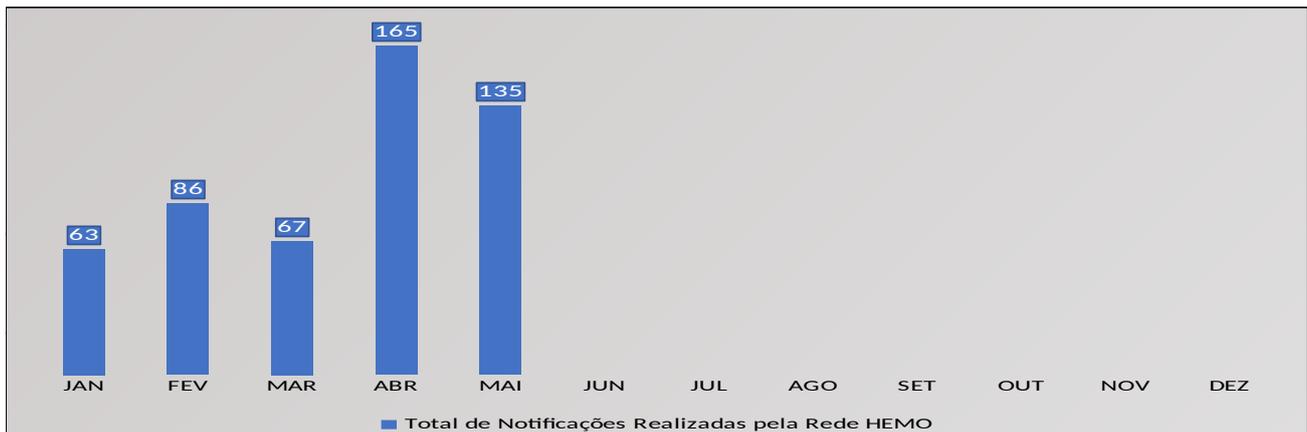
GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de janeiro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar



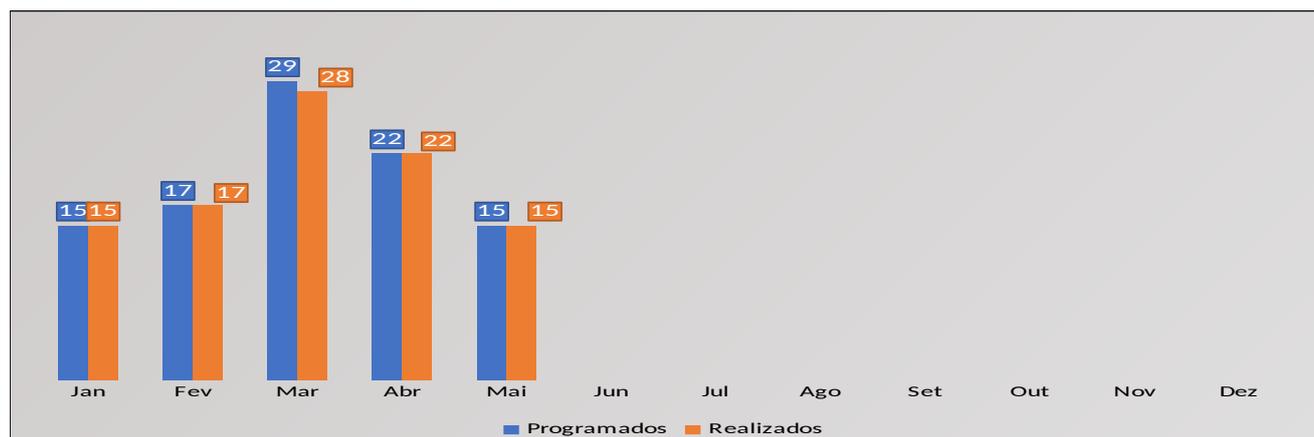
Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 135 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 46 tratativas realizadas, sendo que 02 notificações foram reclassificadas com nova oportunidade de melhoria, tendo em vista, não terem anexados as evidências no plano de ação dentro do sistema de notificação. Alcançamos uma média de 34% de resolutividade das tratativas das notificações no sistema SISQPH, se comparando ao mês anterior observamos uma queda de 23% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Esse percentual é justificado devido as auditorias internas realizadas no

mês anterior nas unidades da Rede Hemo, sendo UCT Quirinópolis (29 notificações), Hemogo Rio Verde (25 notificações) e Hemogo Jataí (23 notificações) que correspondeu um percentual de 46% do total das notificações que estão aguardando as evidências para as tratativas das OPM. Dentre as demais notificações obtivemos 12 Assistência Laboratorial - Problemas com amostras coaguladas - Processamento fora dos padrões legais estabelecidos, 24 Documentação/ Registro / Documentos não padronizados / Ausência de Treinamentos, 06 Comportamento pessoal - Pouco atencioso / rude / hostil / inconveniente, 06 Equipamentos - Ausência inadequada – Calibração, 08 Serviços de Higienização e Limpeza, 04 Lipotimia, 03 Assistência geral - Hipoglicemia - Fragilidade no cumprimento do protocolo de queda, 04 Biossegurança, 02 Segregação inadequada de resíduos, 02 Falha no controle de temperatura, 01 Carga excessiva de trabalho. Dessas notificações não obtivemos Quebras de contratos, nem registro de near miss, dentre outras descritas e apresentadas na reunião da Comissão do Núcleo de Segurança mensalmente para conhecimento e providências.

22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22	15							
Realizados	15	17	28	22	15							
% Alcance	100%	100%	97%	100%	100%							

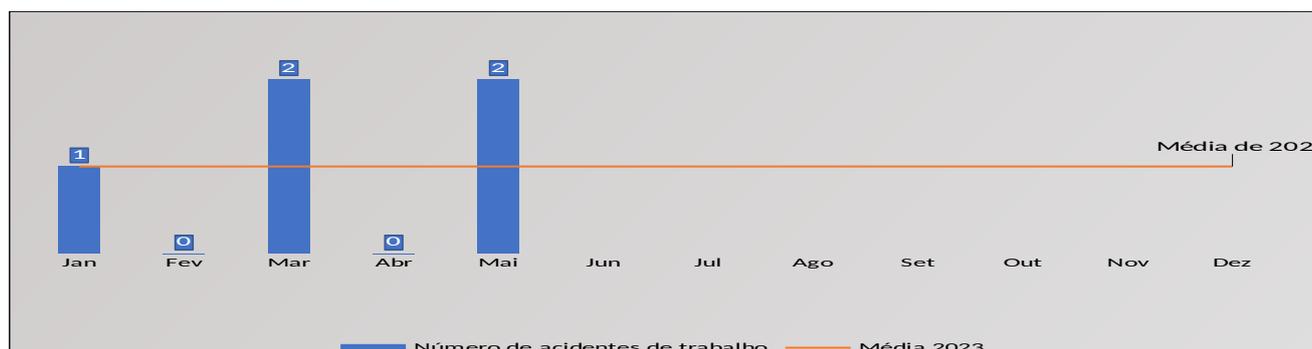


Análise Crítica: No mês de Maio Foram encaminhados 15 (Quinze) colaboradores da Rede HEMO para realizar exame periódico, sendo 7 (sete) celetistas do Hemocentro coordenador, 03 (três) celetistas da UCT Porangatu, 2 (dois) celetistas do Hemogo Rio Verde, 1(um) celetista da UCT Quirinópolis e 01 (um) celetista e 1 (um) estatutário do HEMOGO Ceres. A referência de literatura, série histórica, são as Normas Regulamentadoras NR-01 e NR-07. Continuamos com o

monitoramento diário através de planilha dos vencimentos dos exames e das entregas dos encaminhamentos na primeira quinzena do mês, bem como cobranças dos ASOS para as clínicas semanalmente, de quem compareceu para realização dos exames. O envio de planilha é realizado semanalmente para IDTECH e diretorias, bem como ligação para os gerentes sobre seus colaboradores que não compareceram às clínicas. Esta Gerência trabalha juntamente com a GEP para encaminhar as declarações de comparecimento à clínica do trabalho a qual o colaborador vai para realizar os exames com objetivo de confirmação da presença do colaborador na clínica até a entrega do Atestado de Saúde Ocupacional. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior e a tendência também é de estabilidade.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

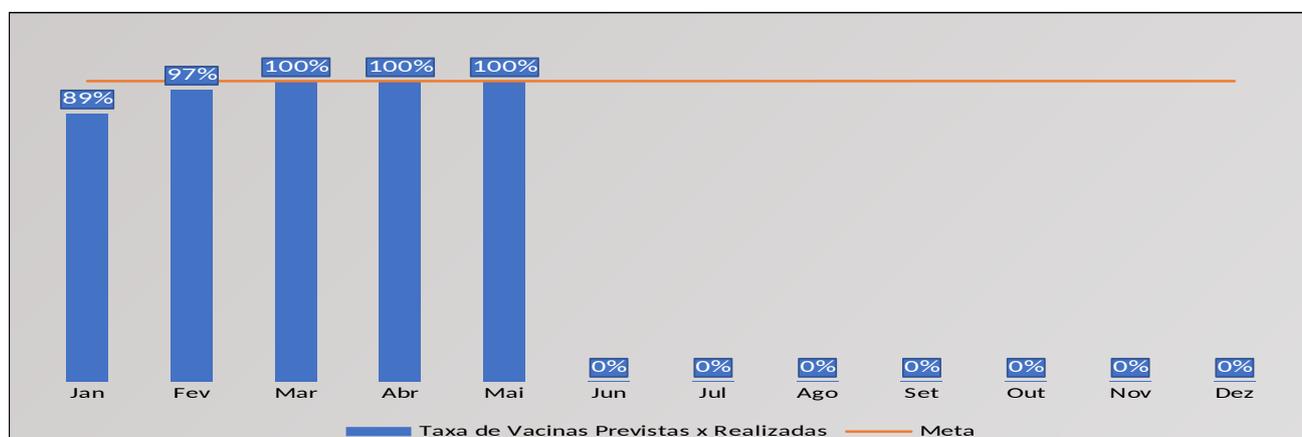
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0	2							
Média 2023	1											



Análise Crítica: No mês de Maio de 2024 em toda Rede HEMO ocorreram 02 acidentes, sendo 01 acidente típico – outros e 01 acidente típico com exposição a material biológico. O acidente típico com material biológico aconteceu no Hemogo - Catalão e o acidente típico – outros aconteceu no hemocentro coordenador. O acidente típico com material biológico se deu na coleta quando a técnica em enfermagem foi realizar o descarte da bolsa de sangue no coletor de perfuro cortantes, a mesma realizou o descarte sem acionar a trava de segurança na agulha, ocasionando um furo na mão direita da colaboradora. Já o acidente típico – outros, ocorreu quando o técnico em enfermagem também da coleta externa estava descendo do ônibus com a caixa térmica, quando bateu o joelho na alça da porta ocasionando uma leve luxação no local. A variação foi de aumento de 2 acidentes em relação ao mês anterior. A tendência é de aumento. A referência com literatura, série histórica é a série histórica da instituição de 2023. As ações de melhoria desta Gerência são: Continuidade nas ações de prevenção, fiscalizações do uso de EPI's, treinamentos e ações educativas para toda Rede HEMO.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

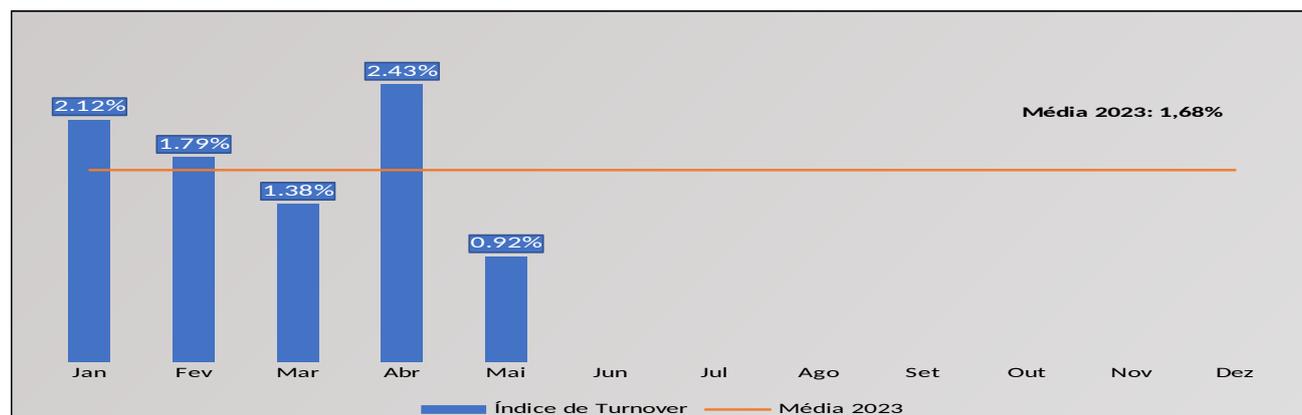
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96	39							
Vacinas Realizadas	75	70	60	96	39							
%de Alcance	89%	97%	100%	100%	100%							



Análise Crítica: No mês de maio de 2024 realizamos 3 (Três) admissões, sendo 2 (duas) para o hemocentro coordenador e 01 (um) para o Hemogo Ceres o que implica a apresentação de 39 (Trinta e nove) vacinas e foram apresentadas todas as vacinas obrigatórias. Nossa meta é de 100% do controle vacinal em toda a Rede e, neste mês, com a mudança do fluxo de validação das vacinas obrigatórias antes do processo de admissão do candidato, repassados do IDTECH para esta gerência, conseguimos contemplar este indicador. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior. A referência com literatura, série histórica são as Normas Regulamentadoras NR – 07 e NR – 32. As ações de melhoria desta Gerência são: continuidade nas práticas de controle vacinais, recebendo os cartões por e-mail antes da contratação e a indicação de alguma dose se for o caso, conferimento dos cartões de vacinas na integração e preenchimento do formulário de controle vacinal, envio para a gerência da área, diretoria, e coletado assinatura do colaborador para conhecimento.

22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%	2,43%	0,92%							
Média 2023	1,68%											



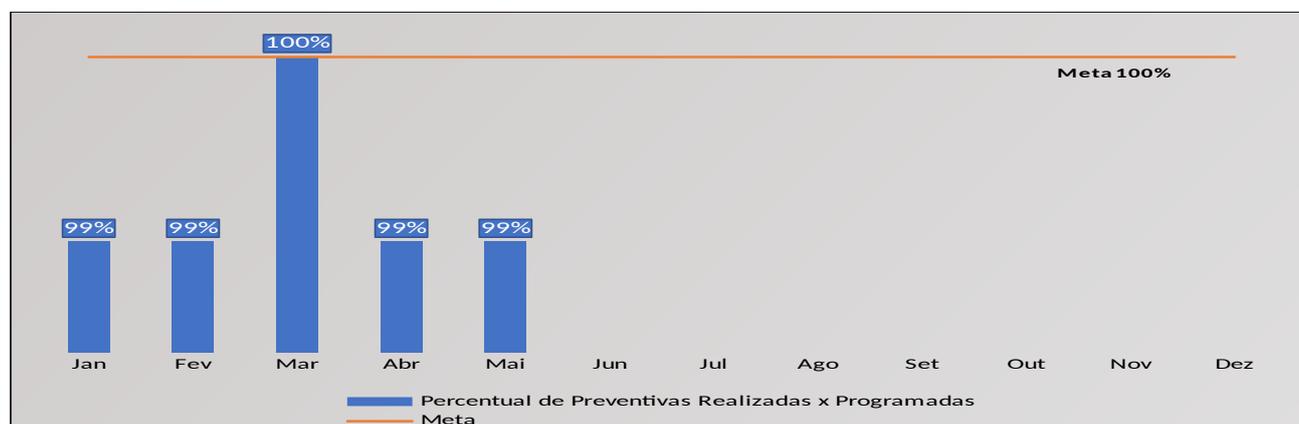
Análise Crítica: No mês de maio de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 0,92%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica. A causa identificada na Rede HEMO é que tivemos 3 (três) desligamentos ao todo, sendo 1 (um) pedido de aposentadoria de servidor no Hemocentro Coordenador (Gerência de Assistência Farmacêutica); 1 (um) na UCT Formosa e 1 (um) na UCT Quirinópolis. Neste mês foram admitidos 3 (três) colaboradores, sendo 2 (dois) para o Hemocentro Coordenador (Ciclo do Doador), 1 (um) para o HEMOGO Ceres. O quantitativo total de colaboradores neste mês é de trezentos e vinte e cinco. As insatisfações identificadas nas entrevistas de desligamentos foram referentes à estrutura física (banheiro e copa para colaboradores) na Unidade de Coleta e Transfusão, ausência de comunicação na contratação sobre obrigatoriedade de ter que assumir a Responsabilidade Técnica da Unidade e sobre cumprimento da carga horária da equipe médica gerando sobrecarga nas atividades da enfermagem. O tempo médio de permanência do colaborador na Rede HEMO foi de 94 meses, em virtude desta servidora que atuou 23 anos na instituição. A variação foi de 1,51% da taxa de rotatividade na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO em relação ao mês de abril de 2024. A tendência é de redução. A referência com literatura, série histórica foi a própria série histórica da Rede no ano de 2023 e, considerando os indicadores dos últimos 5 anos da ANAHP. As ações de melhoria foram a comunicação da direção com GRH IDTECH para que possam realizar as admissões/substituições dentro do período do mês de análise do TURNOVER, já que pode ser que algumas atividades possuem cadastro de

reserva. E, poderíamos sugerir a aplicação/realização de pesquisa de clima organizacional, bem como a avaliação de desempenho fora do período experimental como um possível motivador e engajamento no papel dos Recursos Humanos para a gestão deste indicador.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%	99%							
Meta	100%											



Análise Crítica: Em maio, 99% de manutenções realizadas A meta consiste em 100% Causa: Foram programadas 107 manutenções e foram realizadas somente 106. Neste mês após a tentativa frustrada de compra de peça para repor a máquina da placa danificada da sala de separação / laboratório 1º andar, o reparo será realizado através da empresa de manutenção de ar condicionado. Que o modelo de contratação teve que ser modificado nesta nova contratação, pois inicialmente não existia peças. Em relação ao mês de abril 2024, não tivemos variação, mantendo estabilidade de 99% de manutenções. Estabilidade Referência com literatura, série histórica: A série histórica esta em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão. Monitorar testes realizados em peça; acompanhar instalação da mesma e evolução do equipamento. Em paralelo, se caso o equipamento se tornar obsoleto, um processo de aquisição de máquinas reserva, esta em andamento. Essa gerencia já realizou abertura de processo para compra dos novos aparelhos de ar condicionado desde dezembro de 2023 (nº2023008932), aguardando a conclusão da compra. Para complemento a contratação de nova empresa para manutenção esta finalizando com previsão para inicio do próximo mês, e este constará peças de reposição.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

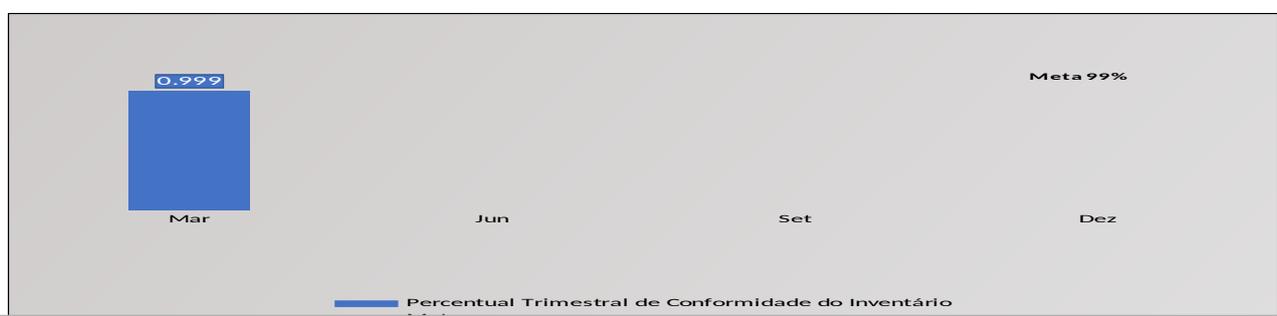
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta	100%											



Análise Crítica: 100% de execução a meta consiste em atingir 100% das 26 O.S abertas no mês de Maio, (duas) foram referentes a instalação Hidrossanitárias, (sete) são em relação a quadro geral de força”dijuntores, anormalidades elétricas, etc., (oito) são a quadros de distribuição internos “aquecimento de disjuntores, cheiro de queimando e outros”, (três) são referentes ao sistema de iluminação “lâmpadas, luminárias”, (um) aterramento, (cinco) referente a descarga atmosférica “captor, oxidação de metais”. Não houve variação de O.S do mês de Abril para maio. Estabilidade, série histórica esta em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão. O acompanhamento das manutenções preventivas, estão sendo feitas diariamente através de rondas pela GALOP onde é observado as instalações hidrossanitárias, quadro geral de força entrada da concessionária e distribuição luz e força, iluminação, sistema de aterramento e proteção contra descargas atmosféricas.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,90%			
Meta	99%			



Análise Crítica: O valor do estoque inicial a contagem foi de R\$ 865.441,60 e após contagem o estoque foi avaliado em R\$ 864.62,28, totalizando uma conformidade de 99,9%, ficando acima da meta estabelecida. Entretanto, o valor divergente do estoque inicial foi de R\$ 779,32, considerando retiradas do estoque e não baixas ocorridas em período de inventário trimestral.

24. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



No Dia Internacional da Talassemia, foi realizada entrevista na imprensa divulgando os atendimentos aos Usuários do Sistema Único de Saúde no Hemocentro Coordenador e na Rede Hemo.



Todas as unidades da Rede Hemo, atingiram 100% na avaliação do controle externo do PNCQ, que avalia a qualidade e desempenho das Unidades Hemoterápicas do país.



Durante a campanha de doação de sangue Corrente Sob Pressão a Rede Hemo foi destaque durante a entrega do Prêmio TOP 10 Ranking de Transparência dos Contratos de Gestão, o evento foi apresentado como case de sucesso em relação à divulgação e engajamento de boas ações.



O Governo de Goiás inaugurou a Estação Hemocentro. A entrega da revitalização da Estação Hemocentro, localizada na via exclusiva do Eixo Anhanguera, contou com a presença do vice-governador do Estado, Daniel Vilela, representando o governador Ronaldo Caiado e do prefeito de Goiânia, Rogério Cruz.



O Hemocentro Coordenador, enviou à Hemobrás, 10.802 bolsas de plasma para a produção de medicamentos. O último envio, que marcou um ano desta parceria, foi realizado dia, 15 de maio. Na ocasião, foram destinadas 768 bolsas do hemocomponente que serão entregues à indústria farmacêutica.



No dia 13 de maio, os palestrantes Túlio Veiga Jardim e Diogo Telho ministraram o treinamento "Ética, Prevenção à Corrupção e Normas do Idtech" para os colaboradores do Idtech, HGG e Rede Hemo. O evento ocorreu de forma presencial no Hemocentro Coordenador e de forma remota para as unidades do interior da Rede Hemo.



O Banco Santander promoveu uma ação de voluntariado em Goiânia. 15 colaboradores se uniram no Hemocentro Coordenador em uma nobre missão: salvar vidas por meio da doação de sangue.



Os alunos de 07 a 10 anos da Escola Evangélica Lago dos Cisnes, localizada em Aparecida de Goiânia, foram protagonistas do projeto Doador do Futuro tem como propósito principal formar futuros doadores engajados com a causa da solidariedade.



No dia 25 de maio a Unidade Móvel da Rede Hemo recebeu os interessados em doar sangue, no estacionamento da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, durante a edição de maio do Balço Geral, da TV Record, nos Bairros.



A Rede Hemo promoveu uma capacitação sobre hepatites virais para os membros do Núcleo Epidemiológico. O treinamento foi ministrado presencialmente pela médica hematologista Erika C. Assis no Hemocentro Coordenador e remotamente para os profissionais das outras unidades da Rede Hemo.

25. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em maio, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 96% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Além disso, tivemos um baixo descarte de hemocomponentes por validade e mantivemos altos índices de conformidade na produção atendendo a toda a demanda dos serviços de saúde pactuados.

A produção de hemocomponentes continua em aumento a cada mês com o objetivo de mater os estoques adequados.

Quanto à satisfação do cliente, registramos nesse mês 99,70% de usuários satisfeitos em média em toda Rede HEMO.

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás

Henrique Torres
Diretor Administrativo

Denise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
MAIO/2024



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	10
Visão	10
Missão	10
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO	13
9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	16
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	16
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	16
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	17
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	18
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE	20
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	22
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	26
11.4 SOROLOGIA	27
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	27
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	28
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	29
11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR	29
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	30
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	30
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	31
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	31

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE....	32
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	33
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	35
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	35
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	36
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	36
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	37
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	38
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	38
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	39
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	40
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	40
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	41
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	42
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	43
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	43
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	44
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	44
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	45
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS.....	46
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE.....	47
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	47
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	48
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	48
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	49
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	49
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	50
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	50
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	51
14.GERÊNCIA DE PESSOAL	52
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	52
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	52
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	52

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	53
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	54
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	54
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	55
16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	55
17. SCIRAS	56
17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	56
17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	56
17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	57
18. HEMOVIGILÂNCIA	57
18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	57
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JANEIRO 2024	58
19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	58
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO.....	59
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	60
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE)	60
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	62
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	62
22.GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	63
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	63
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	64
2.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	65
2.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024	66
23.GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	67
23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	67
23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	68
24.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	69
69	
25.CONSIDERAÇÕES FINAIS	72

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

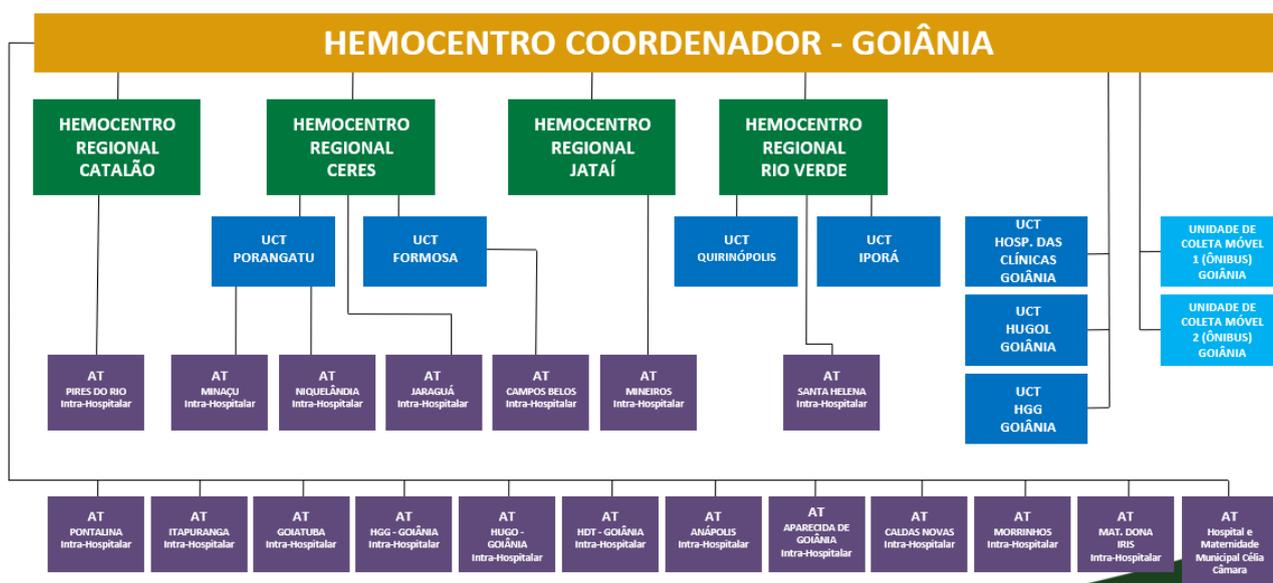
Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

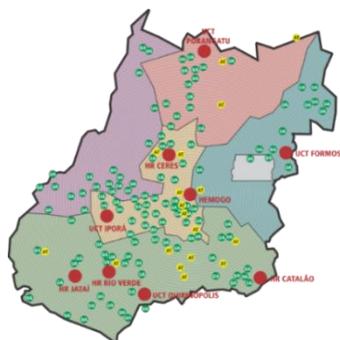


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

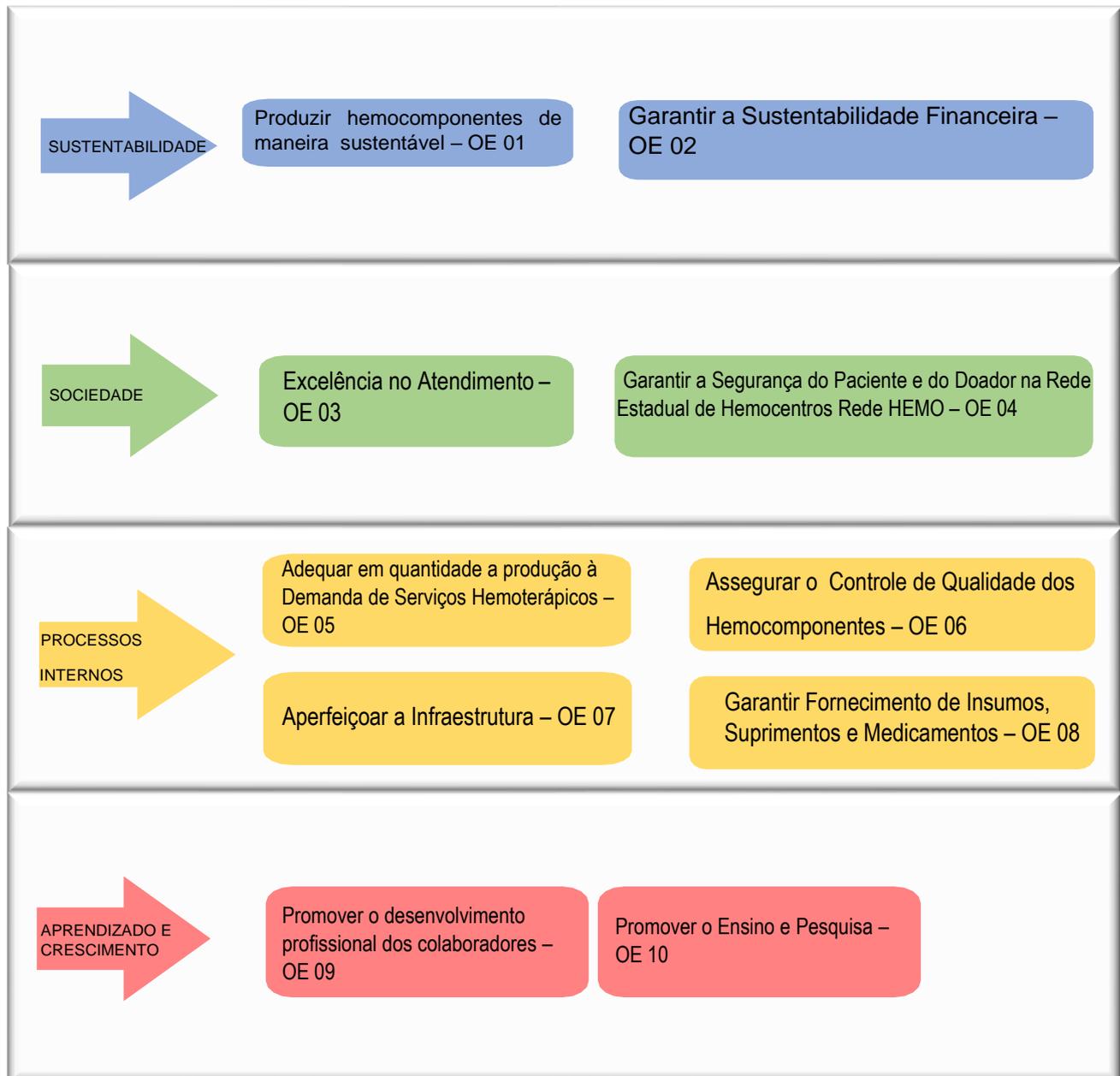
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

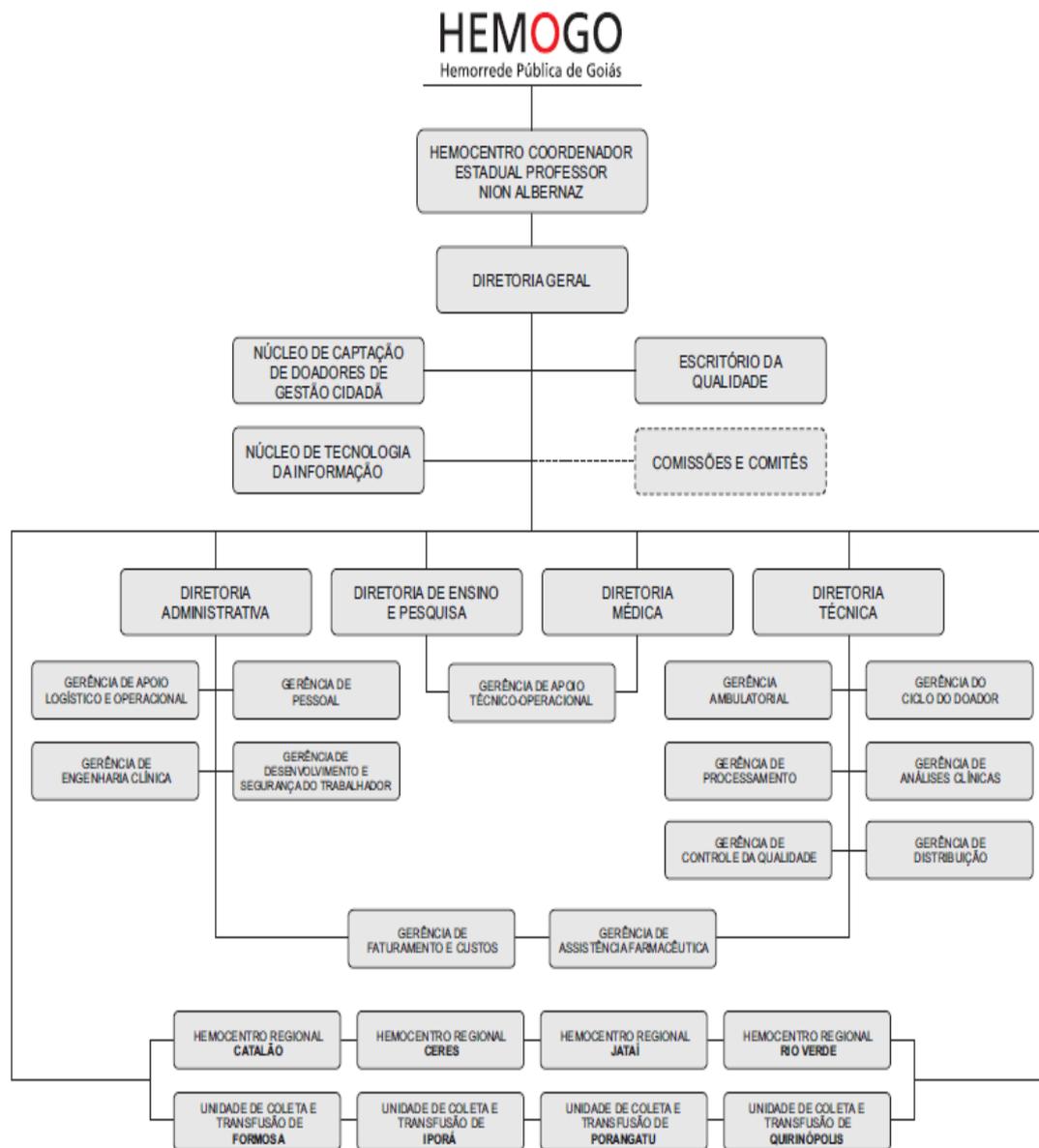
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

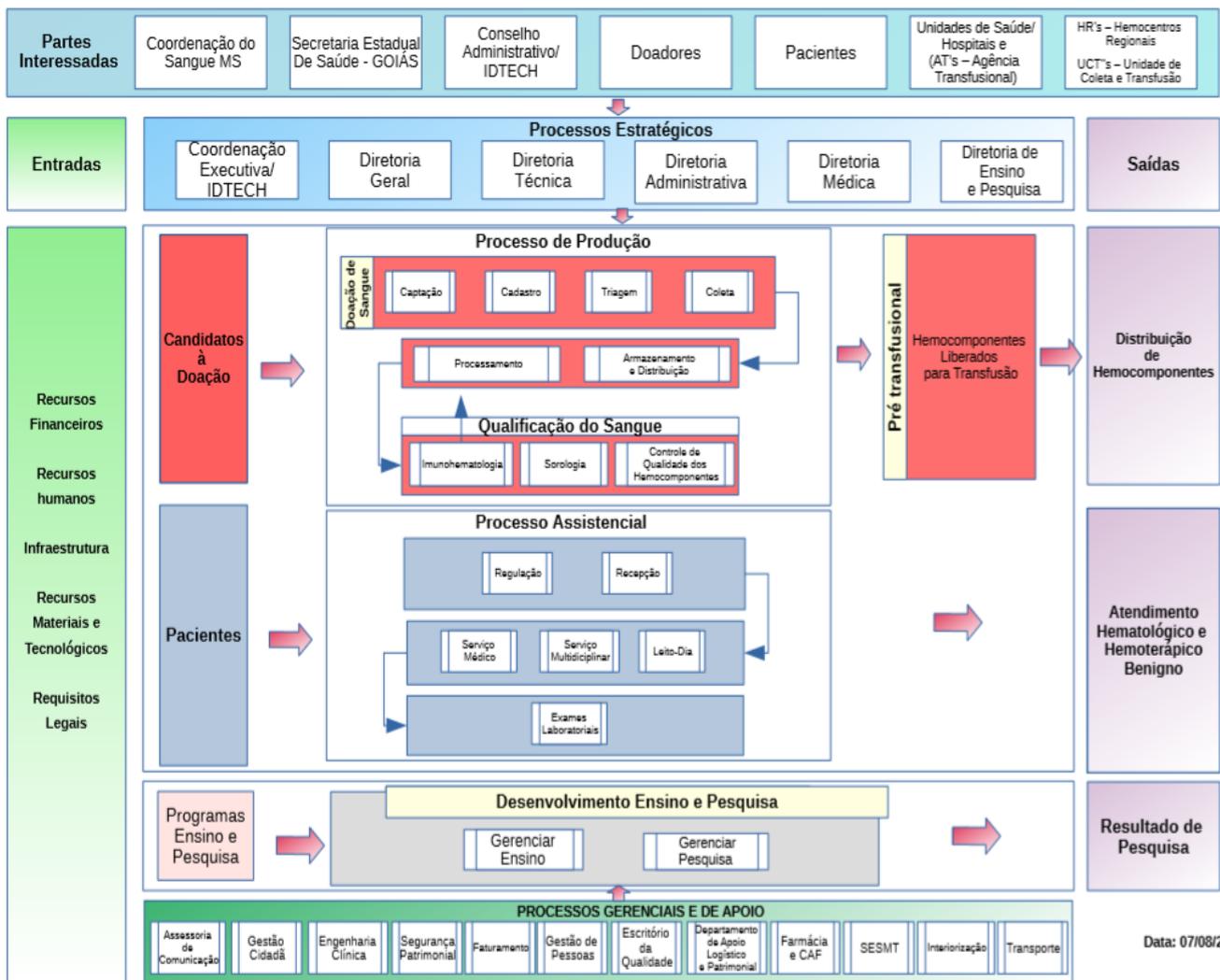


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **abril/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	6.053	141%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	127	169%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	13.948	142%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA				
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunoematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel).	Exames	11.946	15.741	132%
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 62	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	7.315	132%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	424	626	147%
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida 2.015	100%

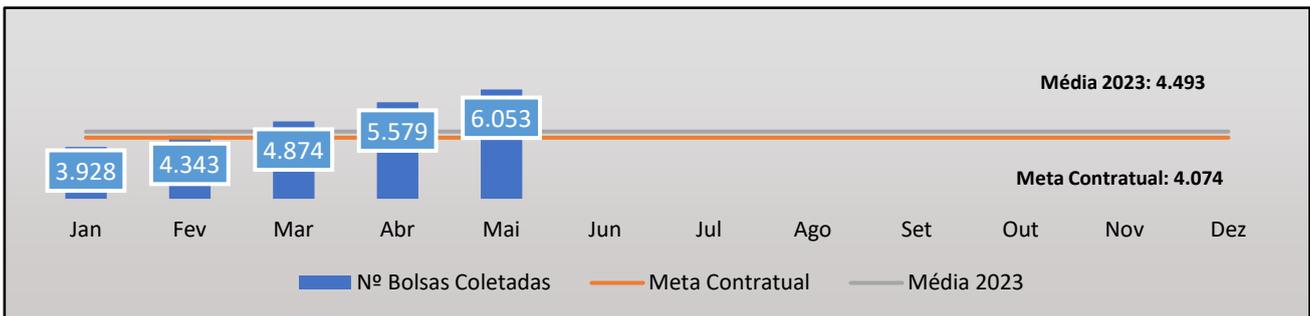
concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)				
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusional I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.411	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 7.447	100%
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)				
	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	160	143	89%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	755 Ofertadas 619 Realizadas	148%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	65	136 Ofertadas 67 Realizada	103%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1.226 Ofertada 1.042 Realizada	111%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	45	136 Ofertada 66 Realizada	146%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusional I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 326	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA],	Exames	350	771	201%

Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).				
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 140	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 20	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	88%	98%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucotizadas	Produção	>90%	90%	100%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	96%	107%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45minutos	00:05:26 minutos	Atendido

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

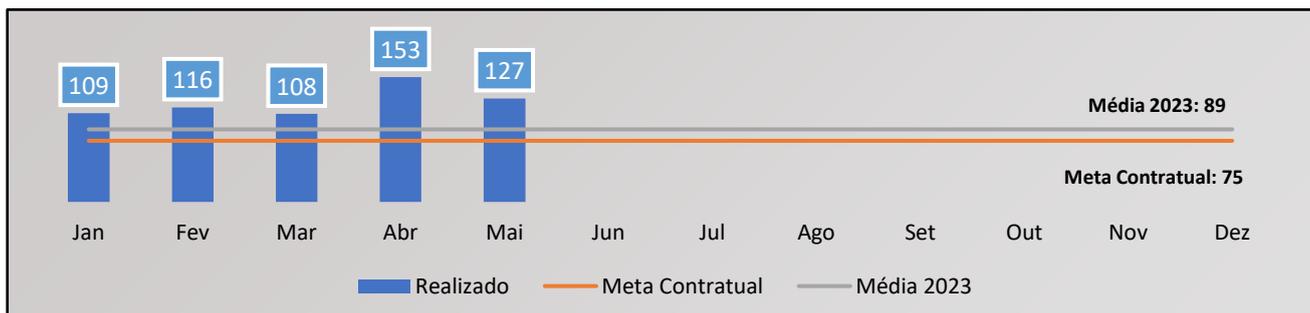
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579	6.053							
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.268											



Análise crítica: No mês de Abril tivemos um aumento de 11,5% em comparação ao mês anterior. Podemos concluir que as diversas campanhas em todas as unidades da Rede Hemo e a campanha da OVG, entrevistas em jornais de grande circulação, o serviço atuante da equipe de captação bem como da equipe do ciclo do doador, foram reforçados e com isso obtivemos um resultado expressivo e contundente. Tornando o nosso trabalho ainda mais sólido e atuante.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

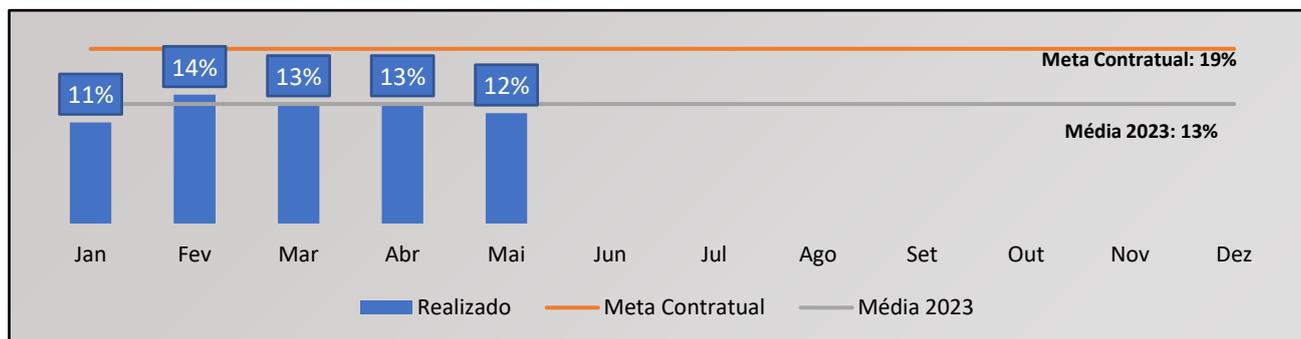
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153	127							
Meta contratual	75											
Média 2023	89											



Análise crítica: Tivemos 152 candidatos no mês de Maio. Destes 127 efetivaram a sua doação no Hemocentro Coordenador (113 plaquetas e 6 hemácias duplas) e HEMOGO de Rio Verde (8 plaquetas) . As duas unidades juntamente com a equipe da captação desempenham um trabalho em conjunto, em busca de novos doadores, e fidelização dos doadores que já realizam suas doações. Devido ao aumento no número de casos de dengue e ao aumento das solicitações do hemocomponentes as unidades tem intensificado a captação desses doadores o que está apresentando excelentes resultados.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%	12%							
Meta contratual	≤19%											
Média 2023	13%											

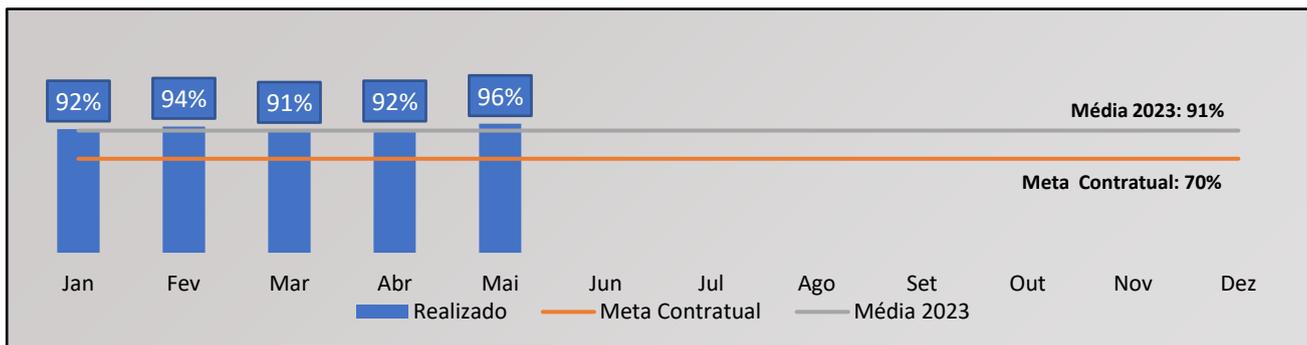


Análise Crítica: No mês de Maio tivemos 846 candidatos inaptos. O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo feminino, com o resultado de 507 (60%). Mantendo o principal motivo de inaptidão o uso de medicamentos com um total de 113 candidatas (22,2%) seguido de Hb baixo com 112 candidatas (22%). Já no sexo masculino tivemos 339 (40%) candidatos e o motivo que teve maior representatividade foi o uso de medicamentos com 77 candidatas (22,7%), seguido de comportamento de risco para DST com 37 candidatos representando (10,9%).

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%	96%							
Meta contratual	≥70%											
Média 2023	91%											

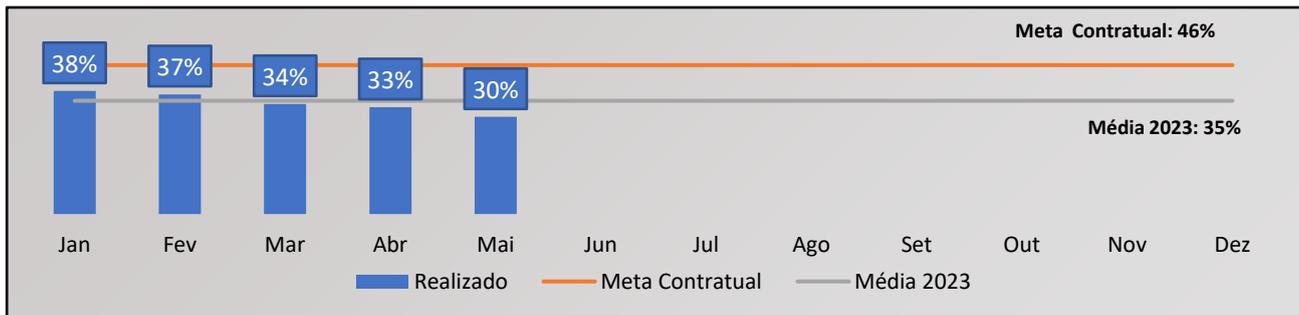


Análise Crítica: No mês de maio tivemos 6.014 doadores espontâneos na Rede HEMO. Historicamente tal indicador, possui um maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação. No mês em questão tivemos uma representatividade de 96% do total de doadores. As campanhas de divulgação e apelos realizados na mídia com a campanha da OVG foram de fato avaliadas positivamente e como resposta tivemos um aumento ao número de doadores que compareceram para realizar a sua doação. Tivemos um aumento de 15,8% em comparação ao mês anterior.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434	236							
% Alcance	8%	6%	9%	8%	4%							
Média/HEMOPROD 2022	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

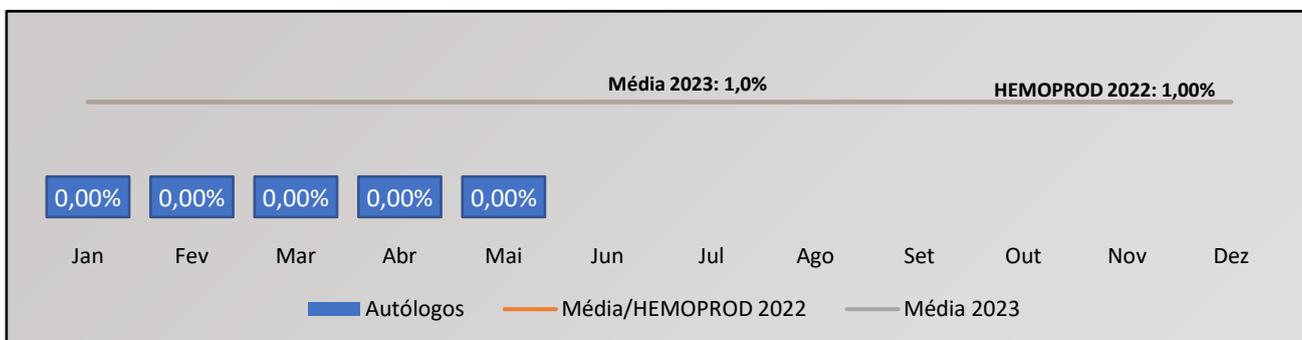


Análise Crítica: Em Maio, tivemos 236 doadores de reposição, representando 4% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. A doação de reposição, advêm do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vem desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição. As unidades que mais impactaram foram HUGO (110 doadores) e HETRIN (79 doadores).

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0	0							
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%							
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

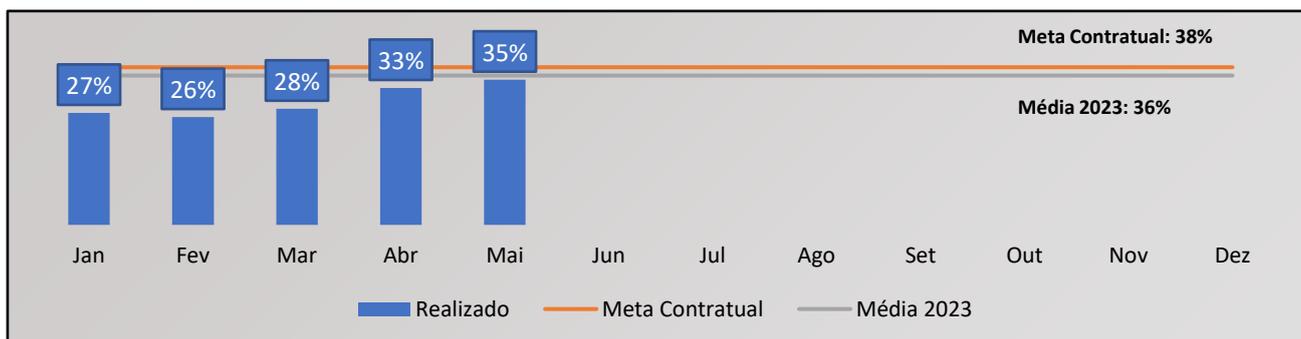


Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em maio não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação. É importante ressaltar que apenas a unidade de Rio Verde realiza tal doação. Que são provenientes das doações relacionadas a cirurgias de eletivas, como bariátrica e mamoplastia.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

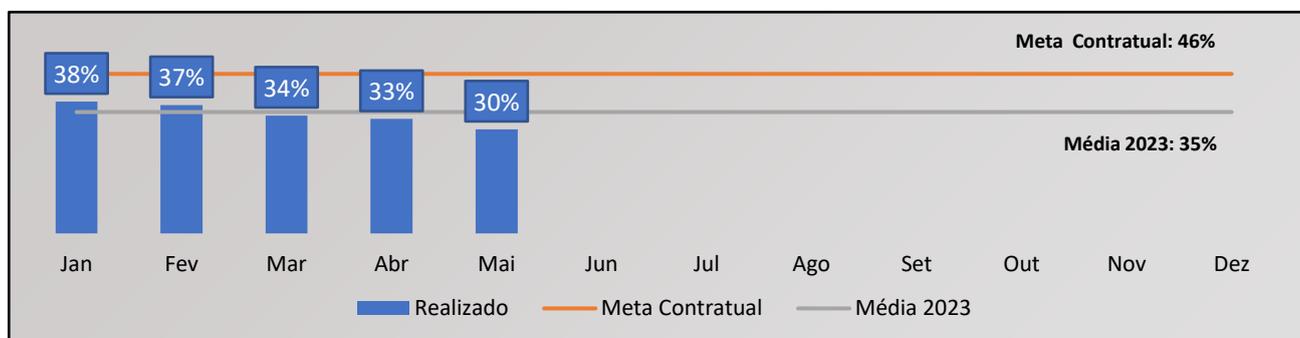
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1º vez	27%	26%	28%	33%	35%							
Meta contratual	≥35%											
Média 2023	36%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de maio tivemos 2.207 doadores de 1ª vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é percebido que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Devido as campanhas realizadas, aos bolsistas da OVG e ao aumento no número de doadores conseguimos um alcance 35%.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%	30%							
Meta contratual	≥46%											
Média 2023	35%											

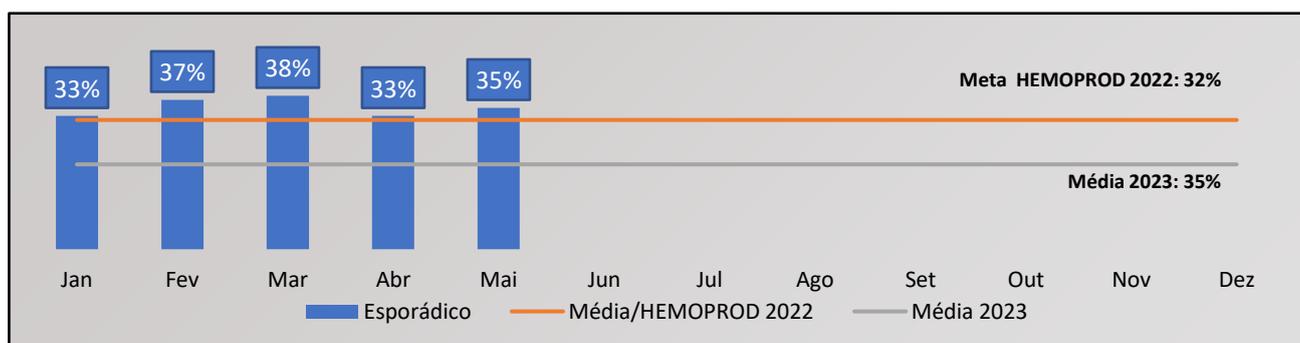


Análise Crítica: Em Maio os doadores de repetição da Rede HEMO somara a porcentagem de 30%. Houve uma discreta redução no número de doadores de reposição, com isso intensificamos os contatos telefônicos (813 ligações), mensagens via WhatsApp (417 mensagens) realizados pelo SAU e também campanhas realizadas parceiros já fidelizados em todas as unidades da Rede Hemo aumentando o vínculo entre as unidades e os doadores fazendo com que eles se tornem fidelizados e mantenham suas doações de 2 em 2 meses para homens e de 3 em 3 meses para mulheres.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882	2.191							
% Alcance	33%	37%	38%	33%	35%							
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2023	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



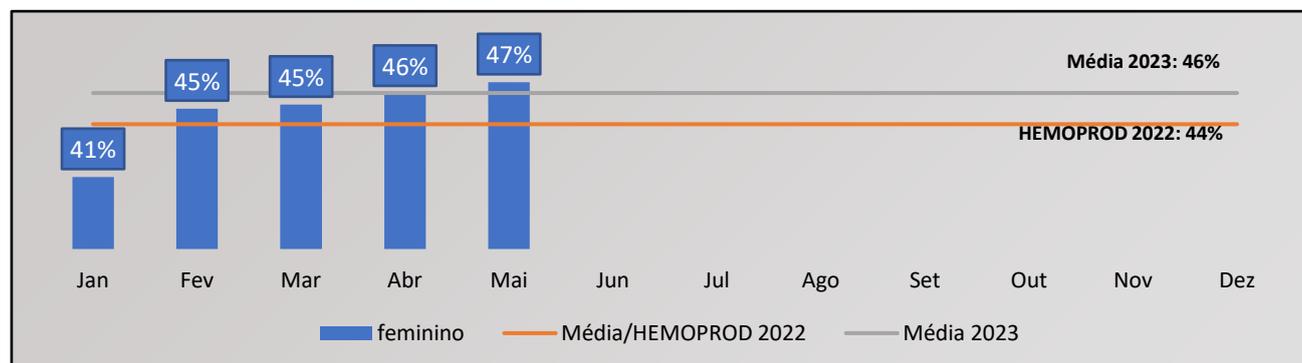
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês de maio de 2024, tivemos 2.191 doadores neste seguimento. Com a porcentagem de 35%. Com a intensificação dos contatos telefônicos (813 ligações), mensagens via WhatsApp (417 mensagens), das campanhas internas nas unidades, campanha da OVG e das divulgações nas mídias e canais de televisão tivemos um aumento expressivo no número de doadores esporádicos.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584	2.918							
% Alcance	41%	45%	45%	46%	47%							
Média/HEMOPROD 2022	44%											
Média 2023	46%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

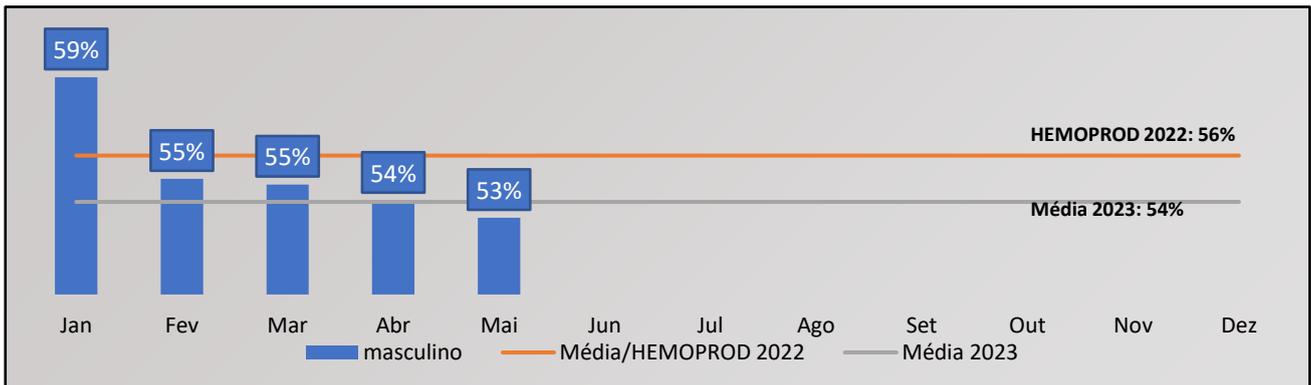


Análise Crítica: O índice de doadoras do gênero feminino, historicamente é mais baixo pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero e dentre esses motivos que impossibilitam a doação podemos citar os valores da hemoglobina menor do que o recomendado para a doação de sangue. No mês em questão tivemos um alcance de 47% do gênero supracitado. A ASCOM constantemente realiza o trabalho de divulgação em mídias e redes sociais para conseguirmos abranger mais ainda esse público feminino e com isso aumentarmos o nosso índice de alcance.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040	3.332							
% Alcance	59%	55%	55%	54%	53%							
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



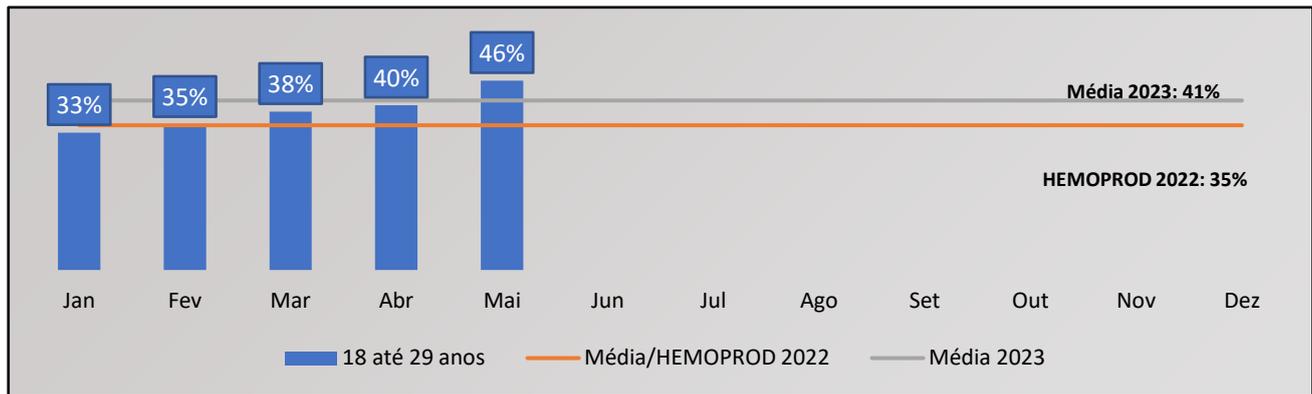
Análise Crítica: Inversamente ao anterior, o gênero masculino mantém-se consagrado com um maior índice maior de alcance, como uma representatividade de 53% dos atendimentos na Rede Hemo. O trabalho de sensibilização para a doação de sangue é igualmente para os dois gêneros. A nossa equipe de divulgação a ASCOM, realiza trabalhos diários com este fim e também nossa equipe de telefonia atua com a busca ativa, por meio da equipe do SAU, para que possamos cada vez mais atingir novos doadores e fidelizar aqueles que já possuem o hábito de doar alguma vez.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240	2.861							
% Alcance	33%	35%	38%	40%	46%							
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

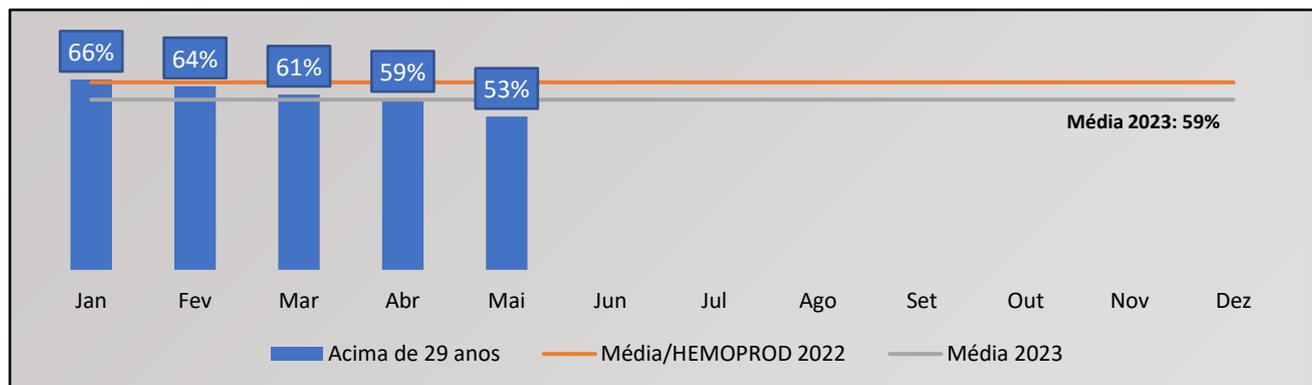


Análise Crítica: Nesse mês tivemos 2.861 doadores nessa faixa etária, um alcance de 46% em comparação ao mês anterior tivemos um aumento de 27,7% e isso se deve ao aumento do número de doadores com a campanha da OVG e das campanhas internas nas unidades.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320	3.319							
% Alcance	66%	64%	61%	59%	53%							
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

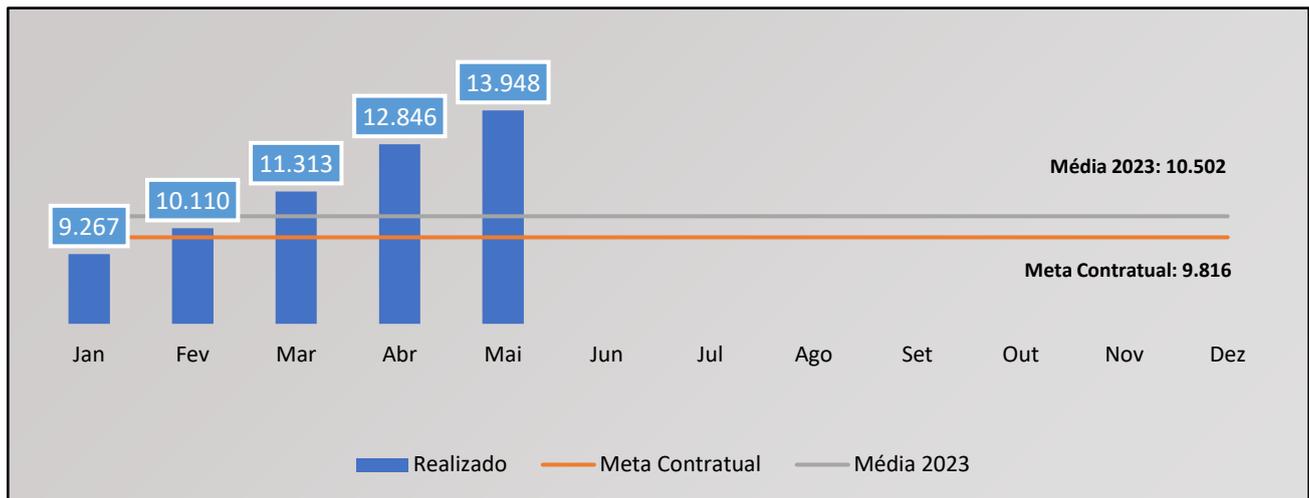


Análise Crítica: Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em maior número quando comparado ao indicador anterior. Contudo, pelo segundo mês seguido tivemos uma diminuição desses doadores devido ao aumento de doadores com até 29 anos de idade. No mês de Maio tivemos 3.3319 doadores o que representou 53%.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846	13.948							
Meta contratual	9.816											
Média 2023	10.502											

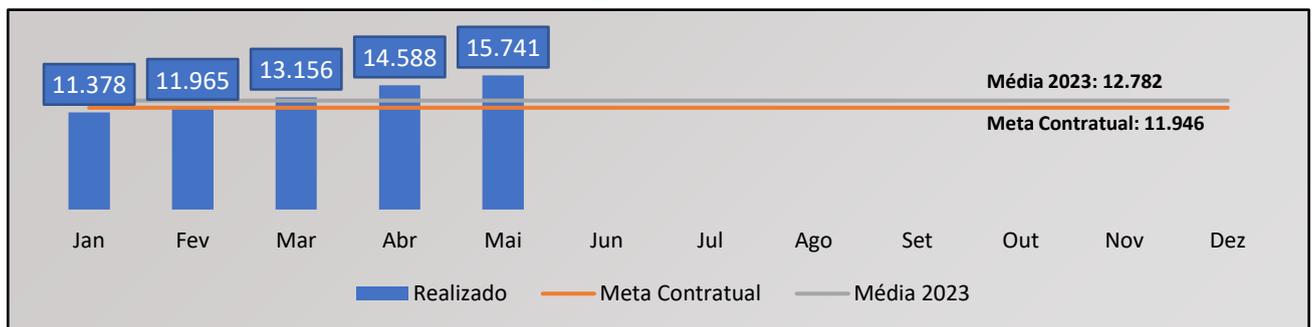


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou em maio de 2024 uma produção total de 13.948 hemocomponentes. O resultado encontra-se acima da meta contratual e da média de produção de 2023. O número de coletas realizadas nas unidades foi significativo no quantitativo de hemocomponentes produzidos. Um aumento de 8,57% em comparação ao mês de abril. A Gerência de Processamento é o setor responsável pela quantidade de bolsas de sangue totais processadas nesse quesito para o cumprimento da meta.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588	15.570							
Meta contratual	11.946											
Média 2023	12.782											

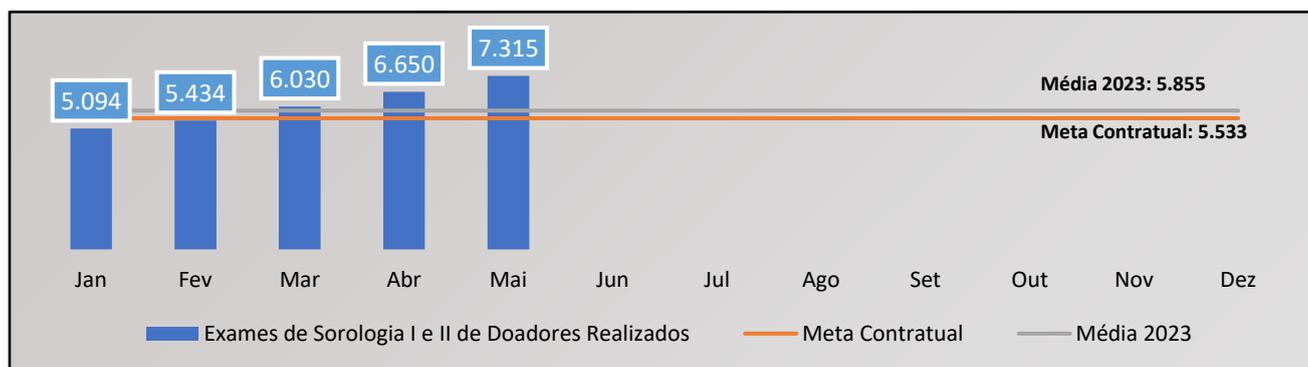


Análise crítica: Em maio foram coletadas, em toda Rede HEMO, 7.315 amostras de doadores de sangue, e realizados 15.570 exames Imunohematológicos. Observa-se que o quantitativo de exames/mês ficou 30% acima a meta contratual. Quando comparado com a média do primeiro quadrimestre de 2024, com 13.709 exames, observa-se um aumento 14% no número exames realizados. Podemos concluir que as ações de captação promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais, e as campanhas promovidas para número de doações, contribuíram para aumentar o o sucesso no incremento de doadores.

11.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES) PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

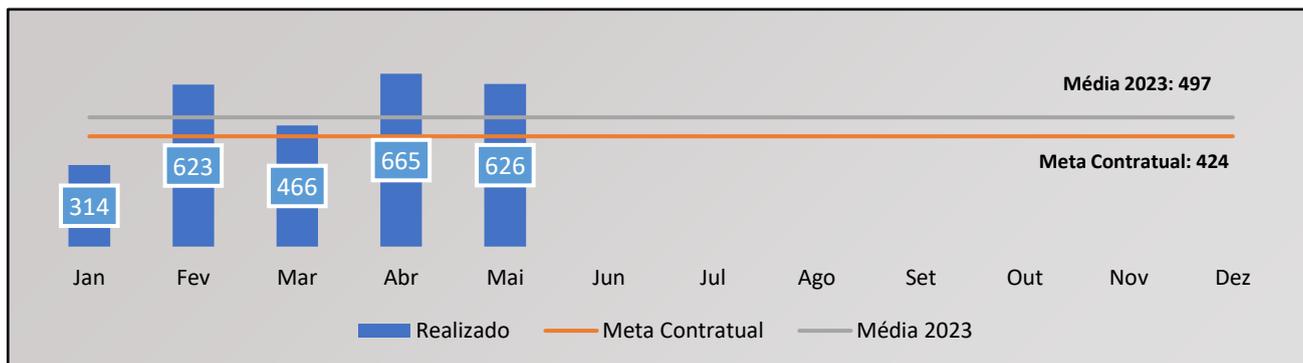
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650	7.731							
Meta contratual	5.533											
Média 2023	5.855											



Análise crítica: No mês de maio, em toda Rede HEMO, foram coletadas 7.731 amostras de doadores para testes sorológicos, sendo realizado um total de 51.205 exames. Verifica-se que a meta contratual de 5.533 doações/mês (38.731 exames sorológicos), foi superada em 32%. Quando comparado com a média do primeiro quadrimestre do corrente ano (40.614 exames), observa-se um aumento de 26% no número de exames sorológicos realizados para a Rede Hemo. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em abril ficou 24% acima da média de 2023. Isto é um reflexo das campanhas promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais que contribuíram para o sucesso no incremento de doadores. Observamos um aumento gradativo, no número de doações, durante todos os 04 meses de 2024.

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

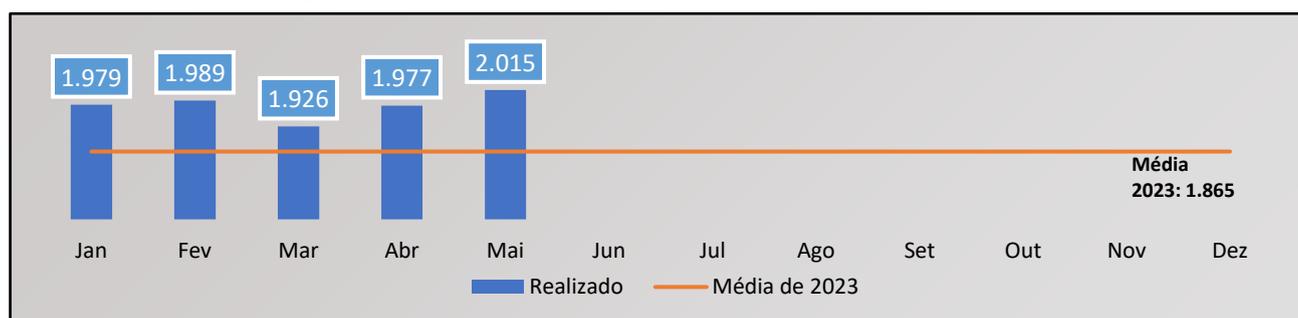
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea] realizados)	314	623	466	665	626							
Meta contratual	424											
Média 2023	497											



Análise Crítica: No mês de Maio, tivemos 626 novos cadastros de voluntários a doação de medula óssea. A principal causa desse aumento foi a campanha da OVG e dos doadores de 1º vez. Vale ressaltar que conforme a Portaria número 685 de 16 de junho de 2021, define que a idade mínima para o cadastro de novos doadores no REDOME é de 35 anos de idade.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes alíquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977	100% da demanda atendida 2.015							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											

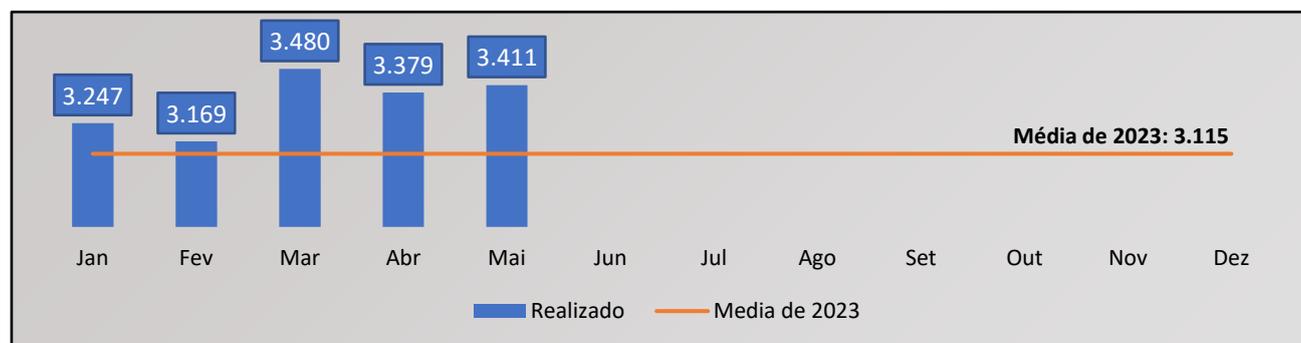


Análise crítica: Total de 2.015 procedimentos especiais realizados no mês de maio nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 1057 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 87 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 62 identificações de anticorpos irregulares, sendo que destas, 48 realizadas no Hemocentro Coordenador, além de 3 realizadas nos Hemocentro Regional de Catalão, 3 no Hemocentro Regional de Ceres, 4 no Hemocentro Regional de Jataí e 4 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 657 irradiações de hemocomponentes, 6 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 4 realizados no Hemocentro Coordenador e 2 no

Hemocentro Regional de Catalão e 146 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 123 no Hemocentro Coordenador, 20 no Hemocentro Regional de Rio Verde e 03 no Hemocentro Regional de Catalão.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

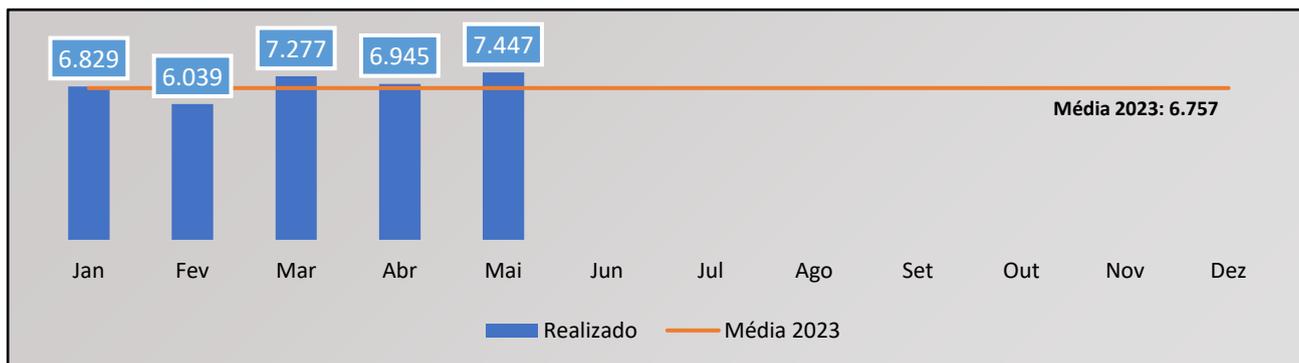
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.247	100% da demanda atendida 3.169	100% da demanda atendida 3.480	100% da demanda atendida 3.379	100% da demanda atendida 3.411							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	3.115											



Análise crítica: Total de 1.399 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.352 destinados a atendimentos externos e 47 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.214 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2.159 destinados a atendimentos externos e 55 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.829	100% da demanda atendida 6.039	100% da demanda atendida 7.277	100% da demanda atendida 6.945	100% da demanda atendida 7.447							
Meta contratual	Atender à demanda											

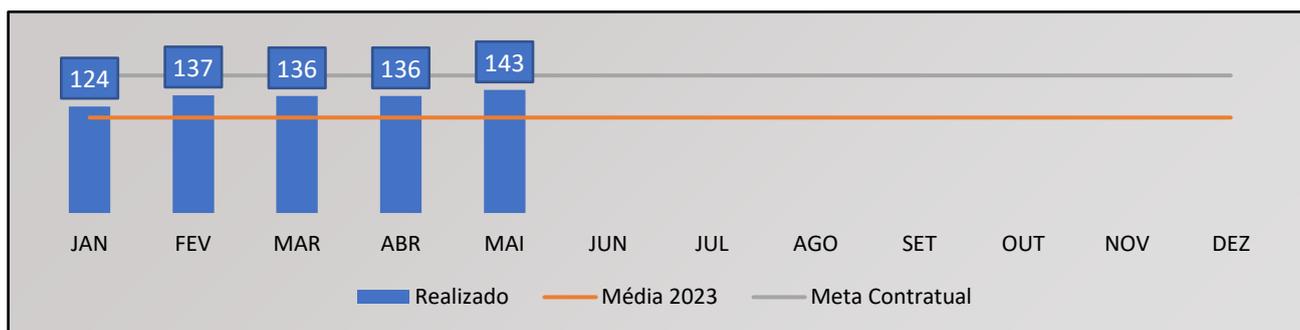


Análise crítica: Realizada a distribuição de 7447 hemocomponentes no mês de maio de 2024, sendo que deste total, 1552 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 5302 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 814 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 833 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 249 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 174 referem-se a Crioprecipitado, sendo que deste total, 38 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 148 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 27 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 977 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 424 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 7434 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 1280 Plasmas Frescos Congelados para a Indústria. Além da grande quantidade de hemocomponentes remanejados na Rede HEMO, há grande demanda de hemocomponentes solicitados para reserva cirúrgicas e não utilizados e também existência de grande quantitativo de hemocomponentes devolvidos pelas Agências Transfusionais, e pode levar à duplicação de dados, sendo que o mesmo hemocomponente pode ser computado como distribuído várias vezes no mesmo período de referência.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

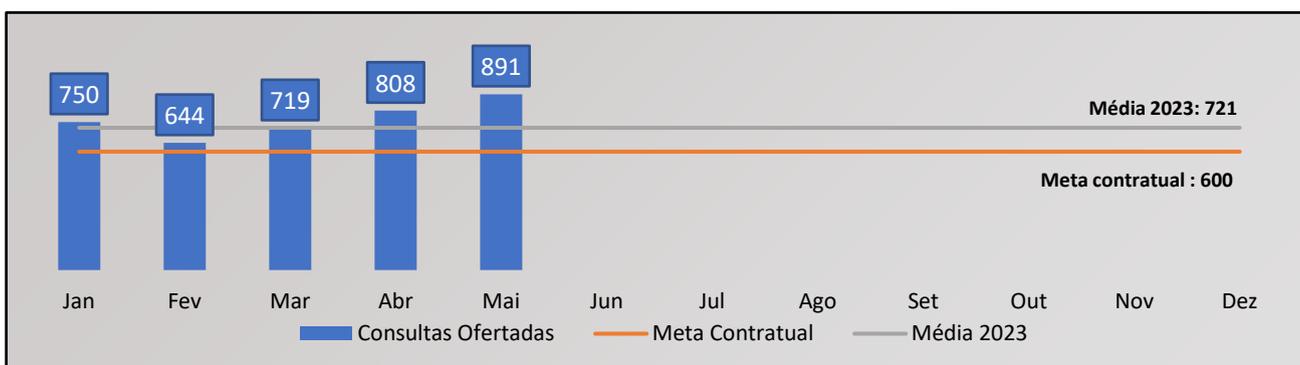
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136	143							
Meta contratual	160											
Média 2023	111											



Análise crítica: (143) atendimentos na UNAD sob demanda, causa o número de atendimentos e oscilante, conforme a indicação médica. As condições clínicas do paciente que determinara qual procedimento ira realizar.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

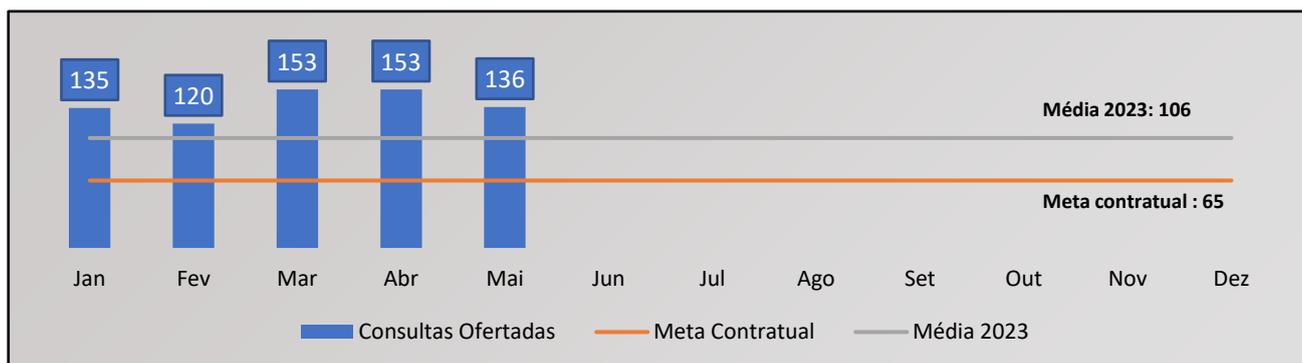
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808	891							
Meta contratual	600											
Média 2023	111											



Análise crítica: Em maio, foram ofertadas 891 consultas médicas, realizados 619 consultas médicas, superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

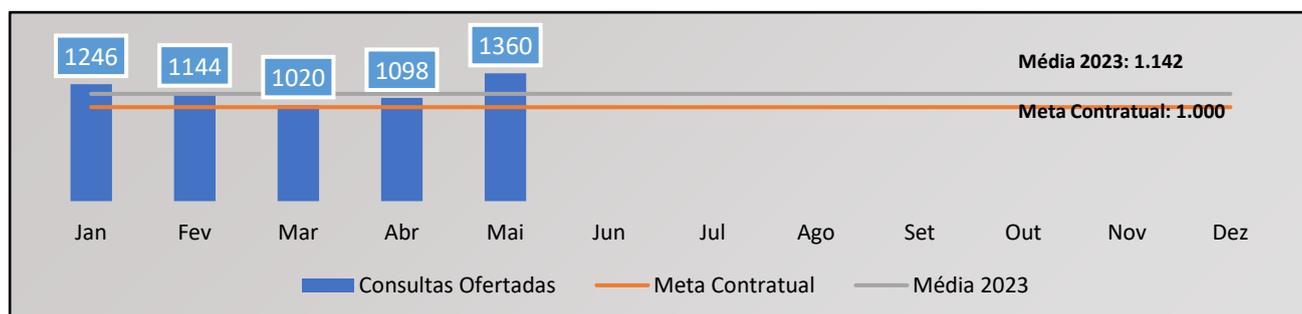
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153	136							
Meta contratual	65											
Média 2023	106											



Análise crítica: Foram ofertadas 136 consultas médicas, realizados 67 consultas médicas.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

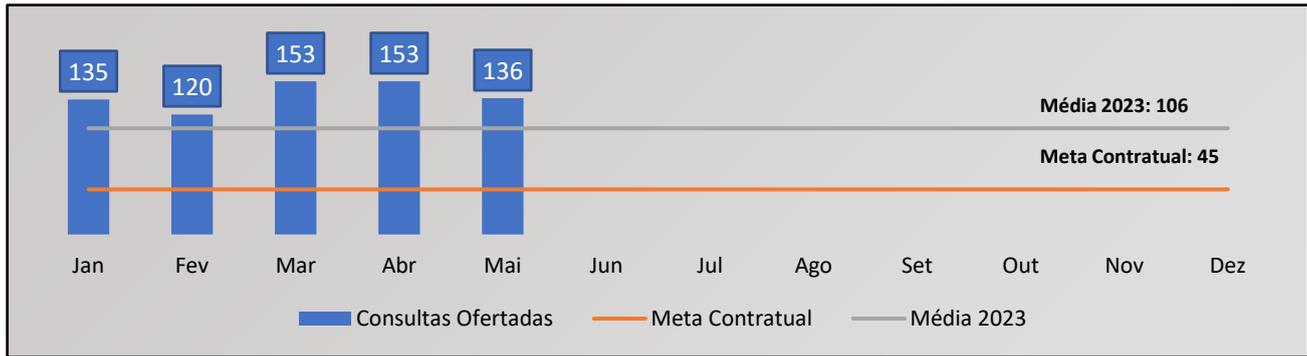
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098	1.360							
Meta contratual	1.000											
Média 2023	1.142											



Análise crítica: Em maio, foram ofertados 1.360 consultas multidisciplinares ao Complexo Regulador Estadual, sendo realizadas 1.042 consultas da equipe multidisciplinar, superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

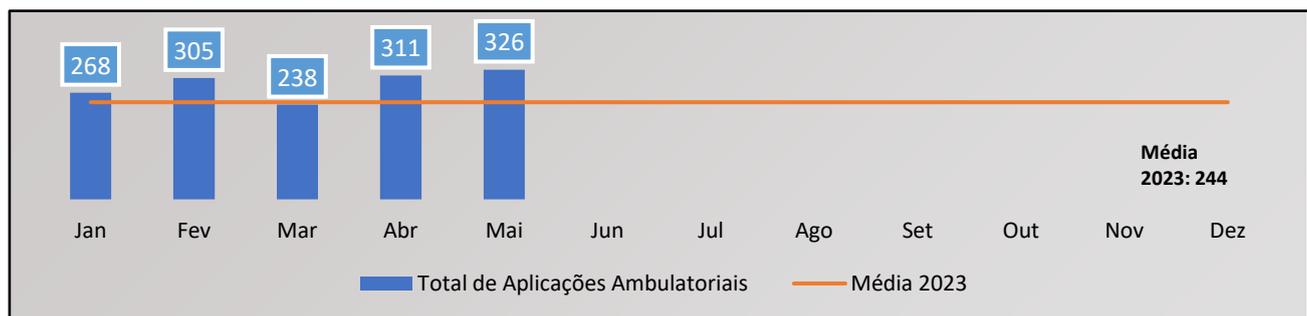
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153	136							
Meta contratual	45											



Análise crítica: Neste mês, foram ofertadas 136 consultas de enfermagem, realizadas 66 consultas enfermagem realizada. superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

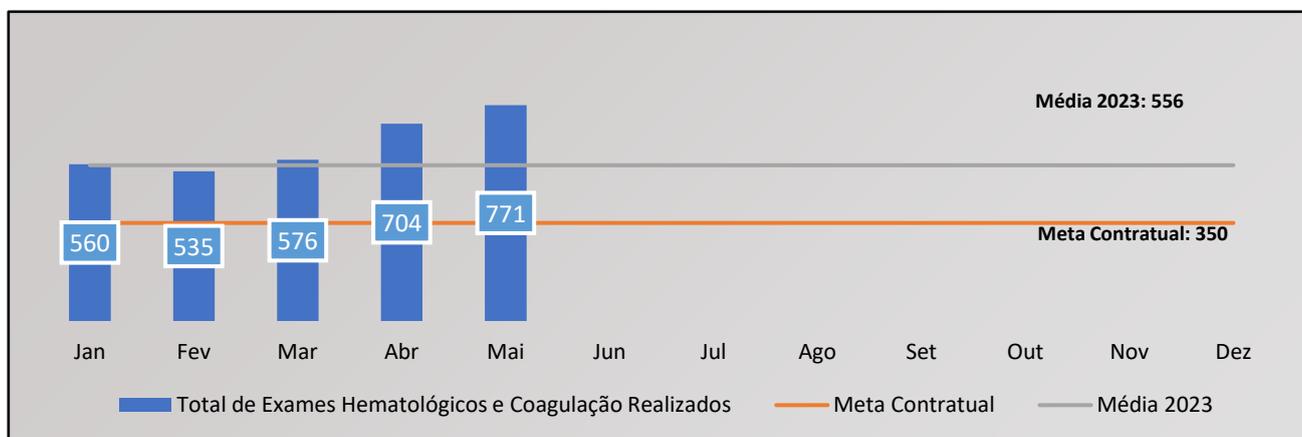
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311	326							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



Análise crítica: Em maio, foram realizados (326) procedimentos, cujo atendimento ocorre sob demanda e conforme as condições clínicas dos pacientes.

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

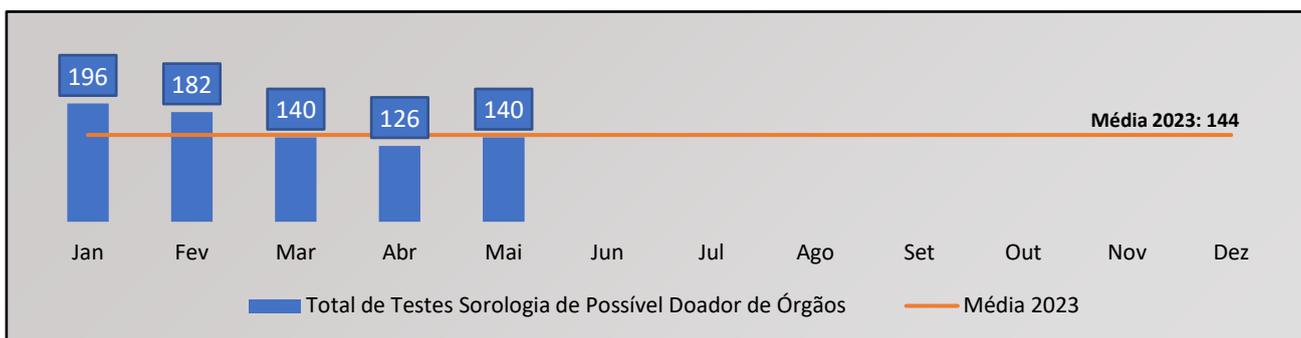
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704	771							
Meta contratual	325											
Média 2023	556											



Análise crítica: Em maio de 2024 foram realizados 771 testes hematológicos e de hemostasia, incluindo os testes para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e coagulopatias. Com isso superou, em 120%, a meta contratual. Quando comparado com a média dos primeiros quatro meses de 2024 (594 exames), observa-se um aumento, cerca de 70% no quantitativo de exames realizados. Este aumento está associado ao maior número de atendimento aos pacientes no ambulatório de hemostasia e hemoglobinopatia, e às ações de captação para doação de plaqueta aférese que necessitam realizar hemograma. Foi observado um aumento crescente no decorrer dos quatro primeiros meses deste ano. Observamos um aumento gradativo, no número de doações, durante todos os 04 meses de 2024.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

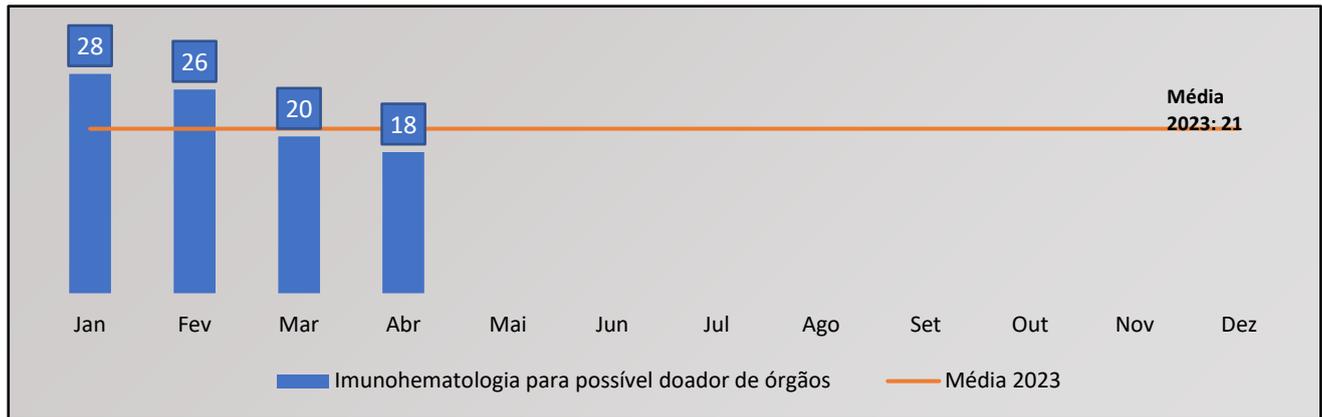
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126	140							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou, em abril/2024, 09 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 126 testes sorológicos. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se uma leve queda no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18	20							
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

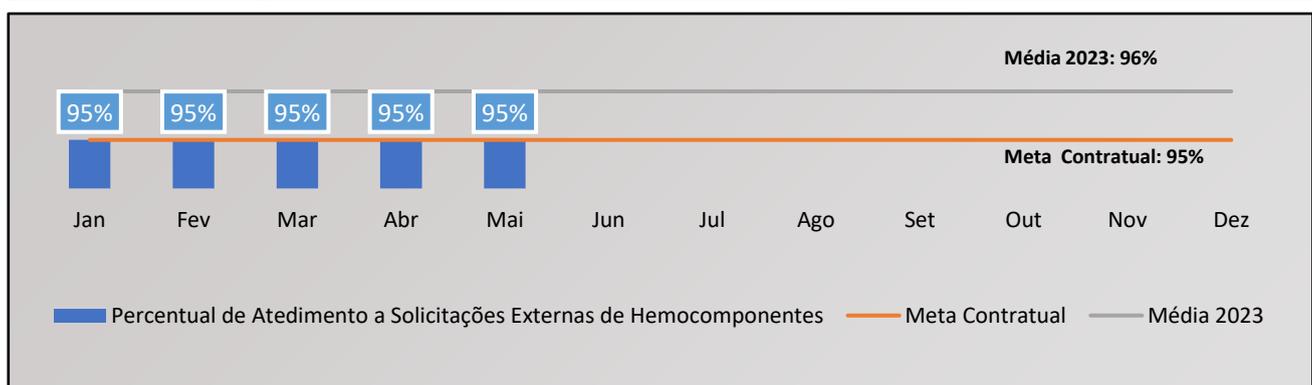


Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou em maio/2024, 10 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 20 testes imunohematológicos. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se um discreto no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

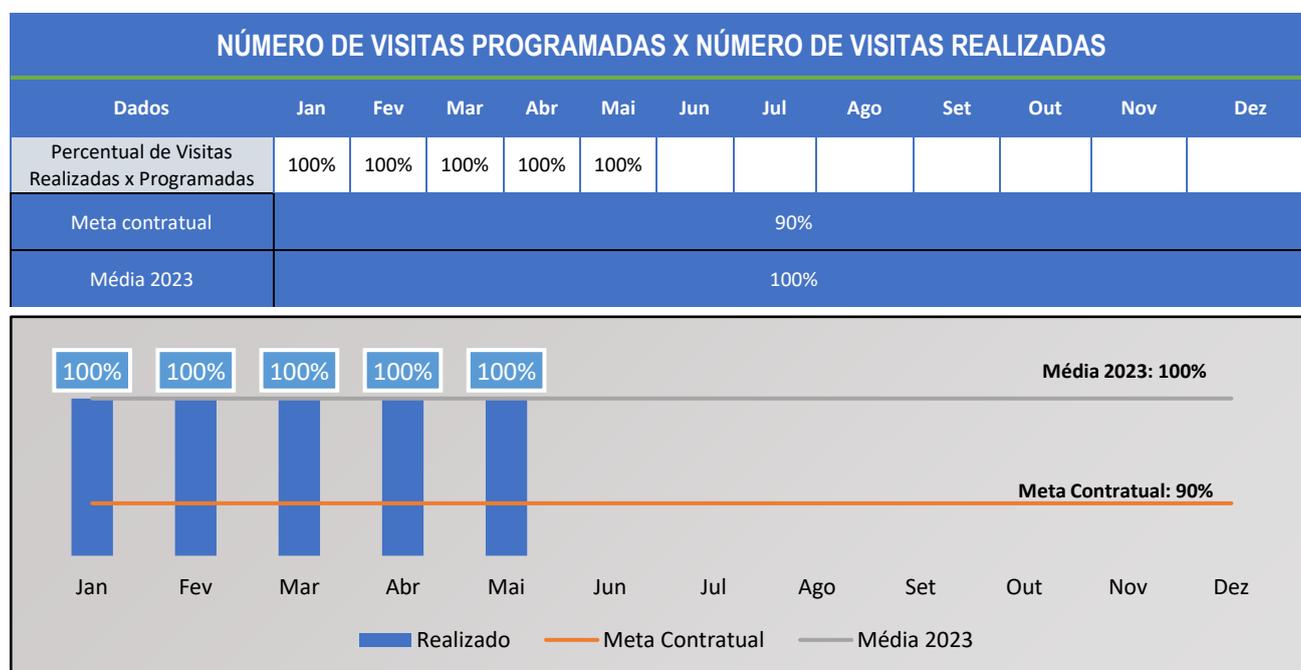
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%	95%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											



Análise crítica: De um total de 5.931 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.613 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se ao atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue e o quantitativo referente a solicitações de Agências Transfusionais diz respeito principalmente à solicitação de grande quantidade de Concentrados de Hemácias apresentando alto índice de devolução pelas mesmas e também solicitações de Concentrados de Plaquetas sem indicação, também havendo a validação do hemoatologista. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

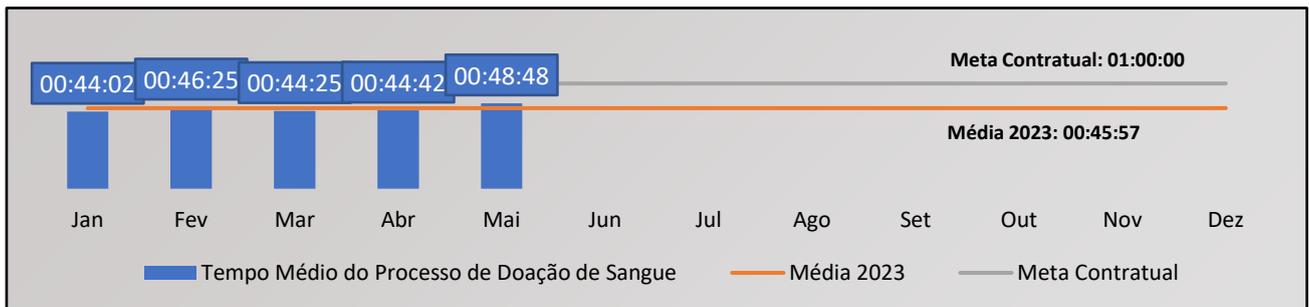
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO



Análise Crítica: No mês de maio, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O objetivo consiste na realização de visitas técnicas/administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado, para os quais fornecem hemocomponentes, bem como objetivo verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes, bem como fornecer orientações para adequações visando a garantia da segurança transfusional, a rastreabilidade dos hemocomponentes fornecidos e a promoção do uso racional do sangue.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

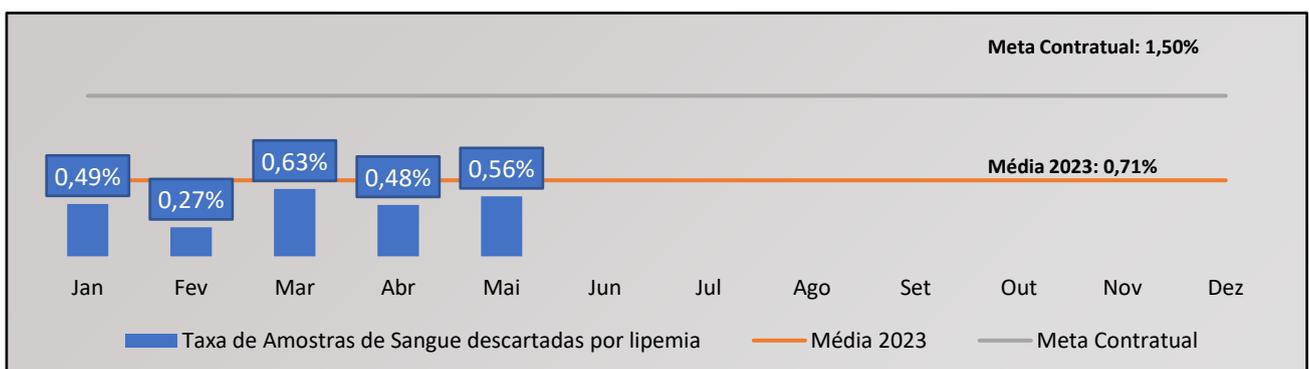
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42	00:48:48							
Meta contratual	≤60 minutos											
Média 2023	00:45:57											



Análise Crítica: Apesar do aumento do número de candidatas conseguimos manter o tempo de atendimento dentro da meta contratual nas unidades da Rede Hemo devido aos agendamentos realizados no site onde cada doador veio na sua hora marcada e não tivemos tumultos na espera por atendimento.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

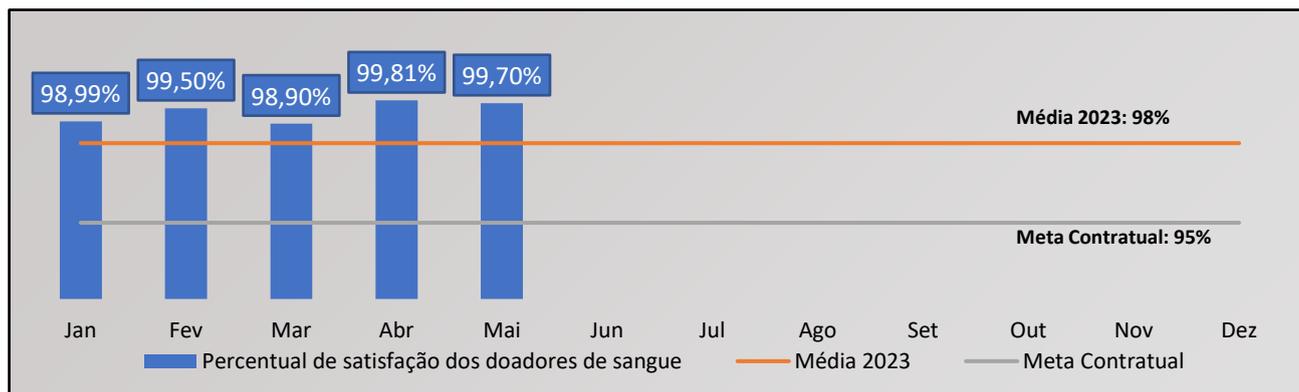
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%	0,56%							
Meta contratual	≤1,5%											
Média 2023	0,71%											



Análise Crítica: No mês de maio/2024, o índice de amostras descartas por lipemia foi de 0,56%, menor que a média de 2023 e 2022 e 120% abaixo da meta contratual, porém houve um discreto aumento quando comparado com a média do primeiro quadrimestre de 2024 (0,47%). Há uma tendência à estabilidade e uma queda no número hemocomponentes descartados por lipemia. Este resultado se deve à maior eficiência nas informações prestadas aos doadores sobre os critérios para uma doação, tanto nas mídias sociais quanto pelo setor de captação do HEMOGO ao agendar campanhas de coleta de sangue.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

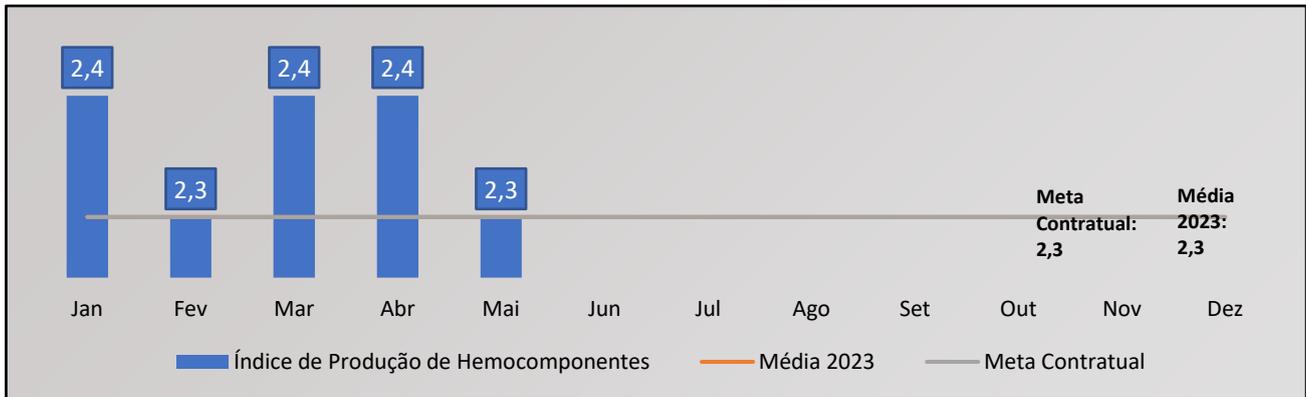
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%	99,70%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



Análise Crítica : A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 4.427 doadores, cerca de 138 participantes a menos, se comparado com o período anterior, alcançando a satisfação de 99,70%. Foram registradas 85 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 67% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento, estrutura física e lanche, as sugestões representam 16% e foram direcionadas a melhoria e incremento do lanche, incentivo ao doador com brindes, aumento salário da equipe de enfermagem, disponibilização dos resultados de exames laboratoriais pela internet, alteração do paisagismo externo. As Solicitações de melhorias representam 16% das manifestações, foram direcionadas para o tempo de permanência do doador agendado, alteração do cardápio, disponibilizar curativos com estampas, melhoria do uniforme dos colaboradores e temperatura da sala de coleta. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3							
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



Análise Crítica: Em Maio de 2024 o índice de produção de hemocomponentes obteve o valor de 2.3, permanecendo dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. O aumento da produção em alguns meses, representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

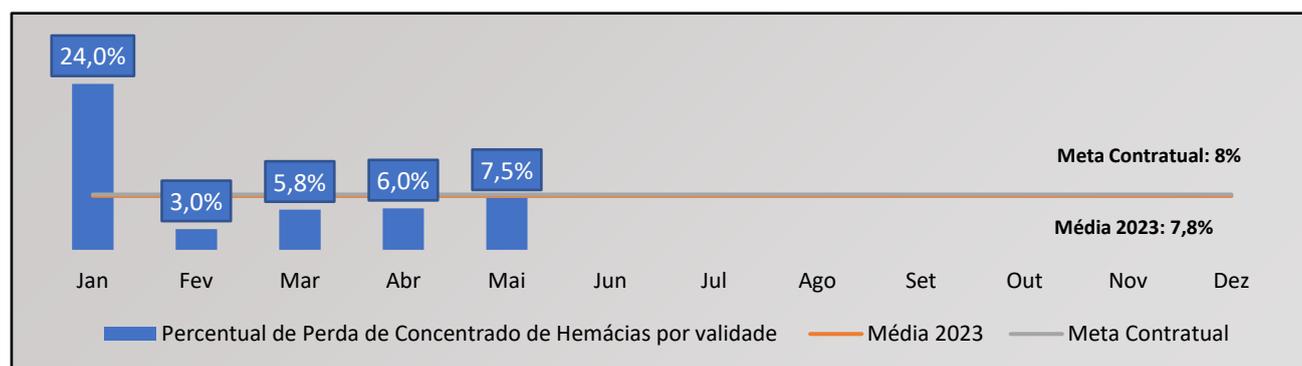
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (17 dias)							
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 17 dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de abril com o estoque em nível seguro suficiente para 15 dias.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

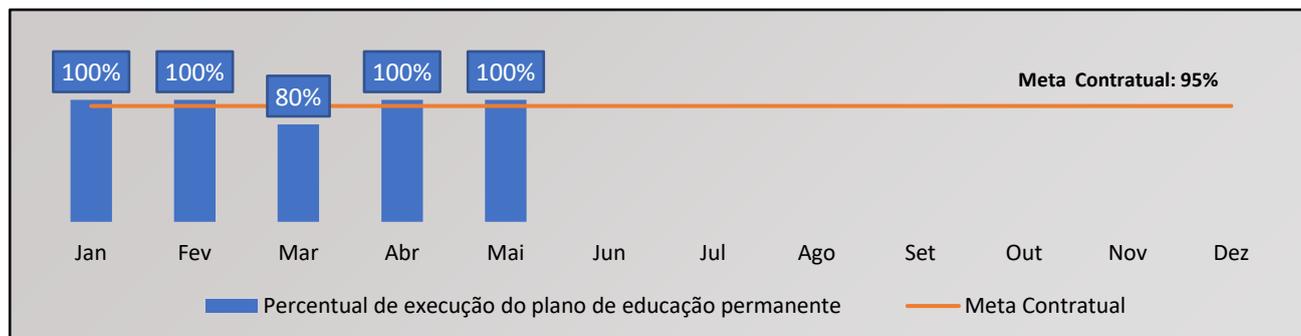
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%	7,5%							
Meta contratual	≤8%											
Média 2023	7,8%											



Análise Crítica: Baixo índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade na maioria das unidades da Rede HEMO, sendo que as únicas unidades que apresentaram resultados acima da meta foram Hemocentro Coordenador (11%) e UCT Porangatu (8,7%). As demais unidades apresentaram índice abaixo da meta e da média mensal. A manutenção dos baixos índices de descarte de concentrados de hemácias por validade deve-se às medidas de gerenciamento de estoque, com o remanejamento entre as unidades da Rede HEMO. O Hemocentro Coordenador teve a maior quantidade absoluta de Concentrados de Hemácias descartados por validade, com índice de 11%, sendo que de um total de 314 unidades, 117 são de tipagem B Positivo, 83 são de tipagem A Positivo, 61 apresentam Hemoglobina S positiva, 29 são de tipagem AB Positivo e o restante é dividido em diversos tipos sanguíneos. No mês de maio foram recebidos 490 Concentrados de Hemácias de unidades da Rede HEMO e devolvidos 328 Concentrados de Hemácias das Agências Transfusionais e unidades da Rede HEMO, todos próximos à validade, o que contribui para o aumento no número de descartes por validade. Com o intuito de evitar maiores perdas no Hemocentro Coordenador, realizada a oferta de grandes quantidades para a Rede Nacional e Estadual, sendo distribuídas 223 unidades públicas, privadas e filantrópicas de Goiás.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

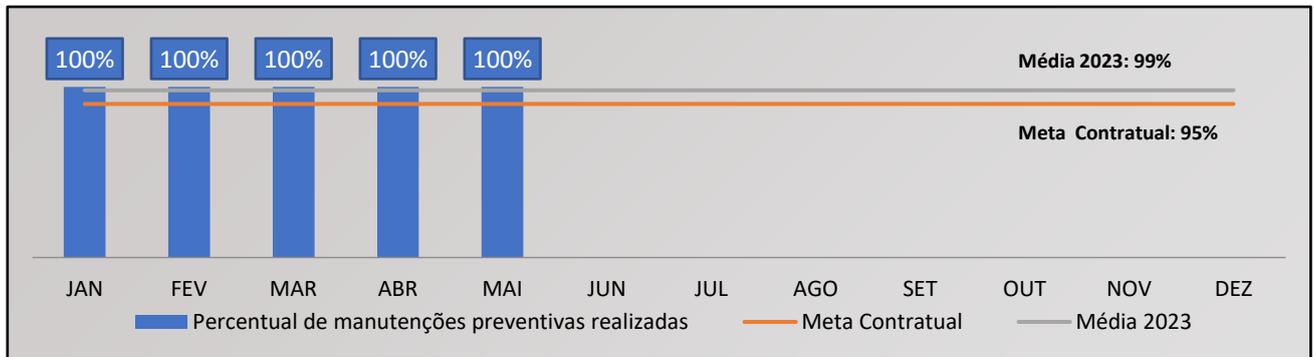
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%	100%							
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de maio tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024, onde inicialmente tínhamos 6 treinamentos programados para o HEMOGO e foram realizados 4 treinamentos. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano. Neste sentido, à partir do próximo mês o Plano sempre será revisado incluindo todas as ações de treinamento e capacitações da Rede HEMO, por indicação da Superintendência e recursos Humanos do IDTECH. A variação é de estabilidade de 100% no cumprimento das ações programadas do plano de educação permanente em relação ao mês de abril de 2024. A tendência é de estabilidade e nossa referência é a série histórica da Instituição e a meta contratual de 96%, isso representa que neste mês ficamos acima da média. O plano de ação desenvolvido por essa Gerência foi realizar a inclusão de todos os treinamentos realizados não somente do Hemocentro Coordenador em Goiânia, mas de todas as Unidades de Coleta e Transfusão e Hemocentros Regionais, bem como os treinamentos realizados pelo colaborador na plataforma EAD e os treinamentos e capacitações por demanda que não estavam contemplados no Plano de Educação Permanente do início do ano. Neste sentido, saltamos de 6 para 62 treinamentos programados e realizados em toda a Rede HEMO. Esta ação contempla de forma justa todas as horas de treinamento dos facilitadores da instituição, bem como a quantidade de 513 colaboradores capacitados em toda Rede HEMO.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

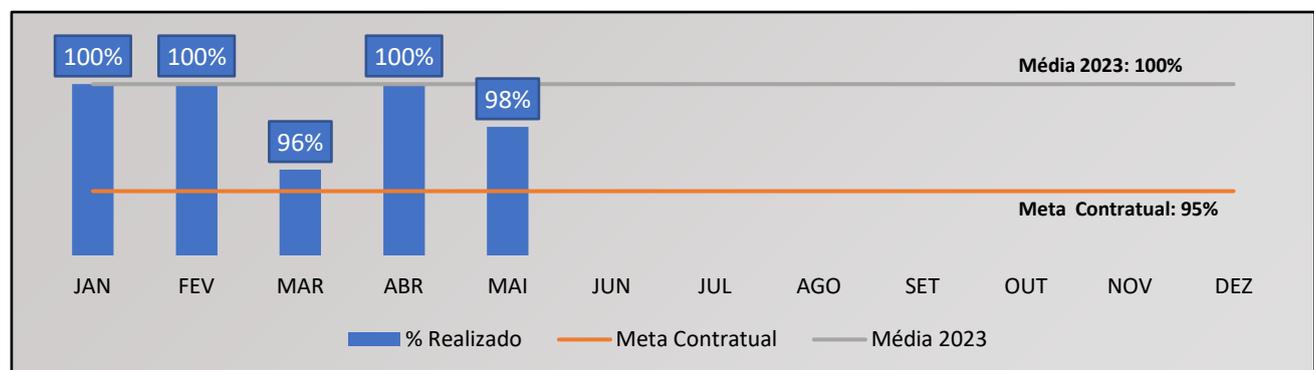
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Em maio de 2024 estava previsto 127 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

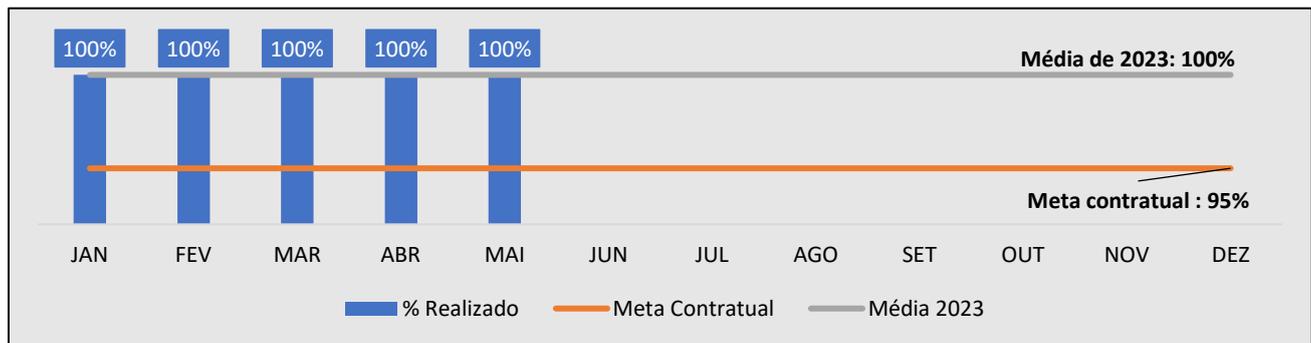
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%	98%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Em maio de 2024 foram previstas 190 calibrações. Das 190, 187 foram concluídas e 3 ficaram pendentes, as mesmas serão executadas no mês subsequente.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

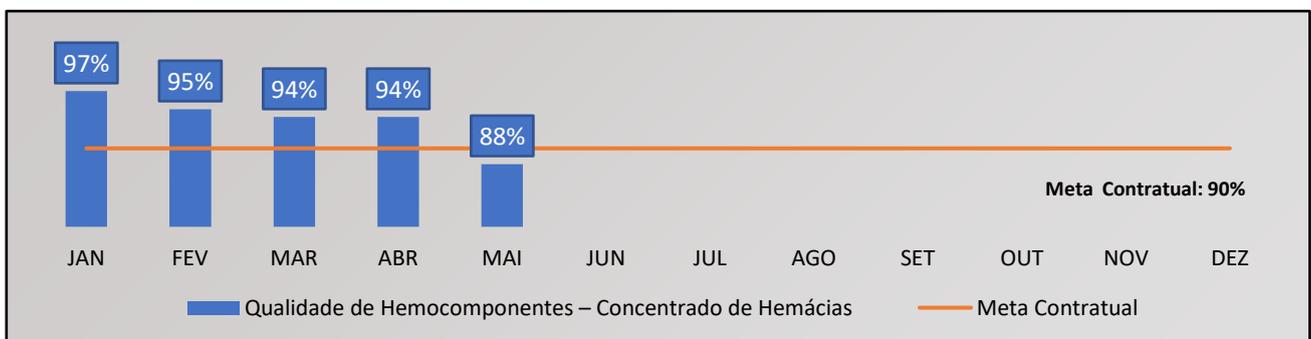
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise: Em maio de 2024 estava previsto 45 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%	88%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Hemácias avaliamos as bolsas com anticoagulante CPDA e SAGM. Em cada hemocomponente analisado, realizamos o teste dos seguintes parâmetros: volume, hemoglobina em gramas por decilitro e

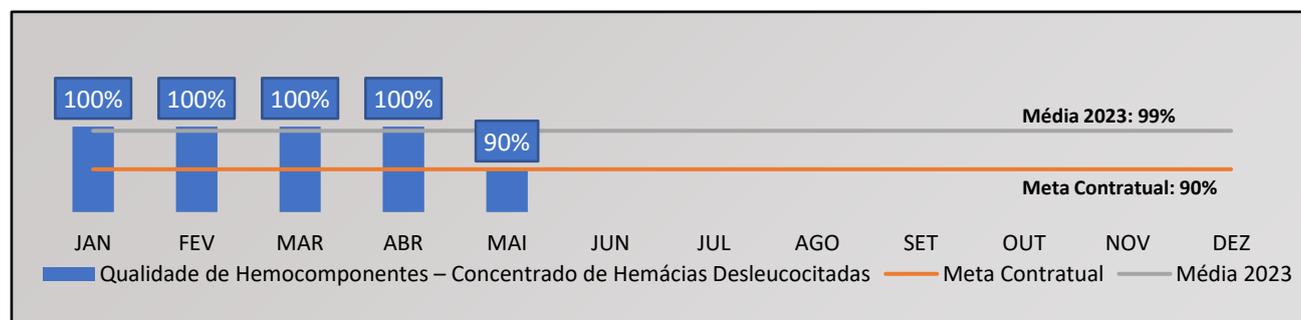
gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de Hemólise e teste microbiológico. Algumas unidades apresentaram valores de Hematócrito fora do padrão de referência, após avaliação por cada unidade foi definido como causa a necessidade de ajuste do procedimento de extração do extrator automático e manual das unidades.

Após o ajuste as unidades enviaram 5 amostras para dosagem do parâmetro hematócrito, de forma que todas apresentaram resultados satisfatórios comprovando a eficácia do ajuste realizado. O parâmetro em questão será monitorado nas próximas análises a fim de antecipar desvios antes da não conformidades e identificar possíveis falhas com a sua correção de imediato.

Alcançamos uma média de 88,00 % de conformidade.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	90%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											

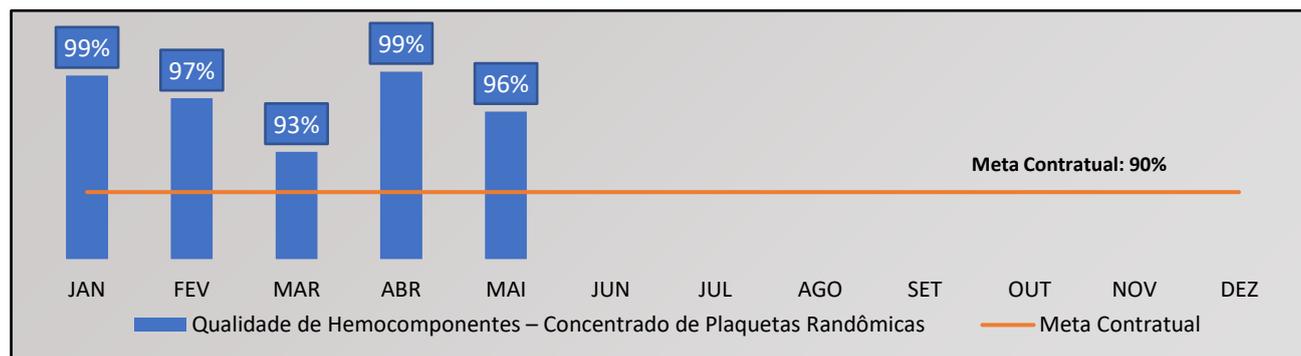


Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Hemácias Desleucocitadas avaliamos os parâmetros de volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de hemólise e teste microbiológico. No mês de Maio pelo menos uma unidade apresentou resultado de hematócrito abaixo do critério de aceitação, portanto foram colocadas em pratica ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato.

Alcançamos a média de 90% no mês de Maio.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%	96%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											

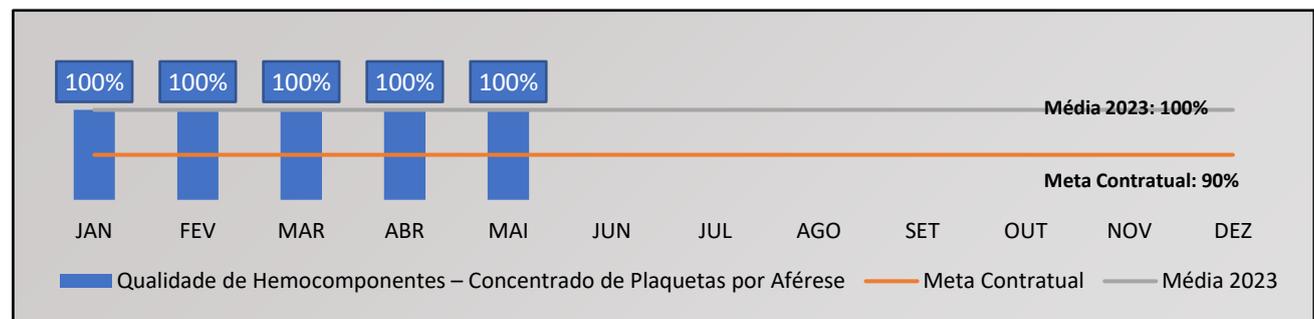


Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Plaquetas randômicas avaliamos os seguintes parâmetros: volume, peso, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. No decorrer dos meses, pelo menos uma Unidade tem apresentado valores de contagem fora do padrão de referência. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual e minuciosamente. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo ano e aprofundamos sua avaliação em controle externo e controle interobservador. Diante de resultados fora de critério de aceitação são realizadas reuniões com os setores do ciclo produtivo a fim de alinhar processos que visem a melhoria da qualidade como um todo.

Alcançamos uma média de 96,0% de conformidade em maio devido a contagens abaixo do critério nas unidades de HEMOGO Goiânia e HEMOGO Jataí.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

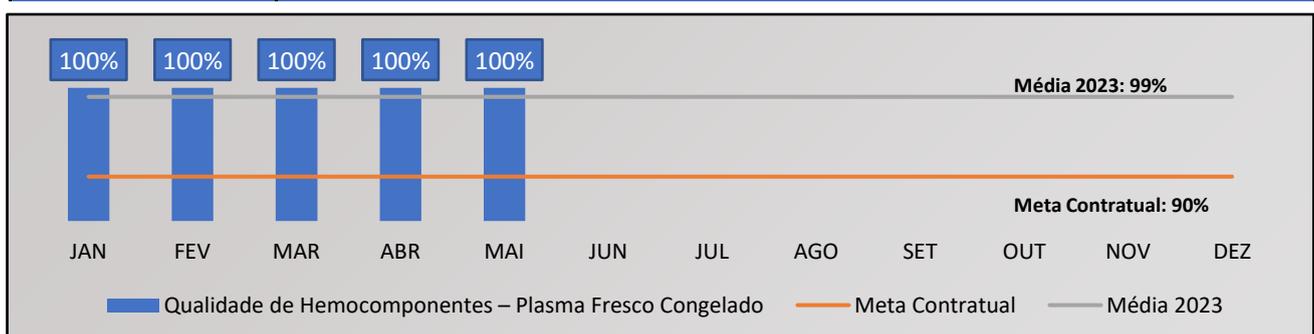
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas por aférese avaliamos os seguintes parâmetros: volume, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. As aférese de plaquetas são coletadas pelo Hemogo e Hemogo Rio Verde. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual no Hemogo Rio Verde e de forma manual e automatizada no HEMOGO. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo ano e aprofundamos sua avaliação no controle externo e controle interobservador. Alcançamos uma média de 100% de conformidade no mês de maio.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

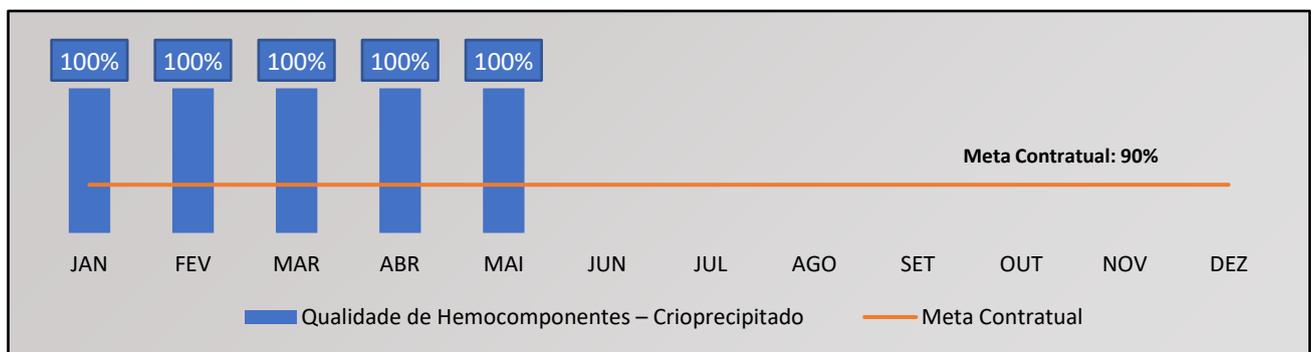
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Plasma fresco Congelado avaliamos os parâmetros: dosagem de Fator VIII para o Hemogo e dosagem de Fibrinogênio para Rede Hemo e o Volume. Alcançamos a média de 100% em maio.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

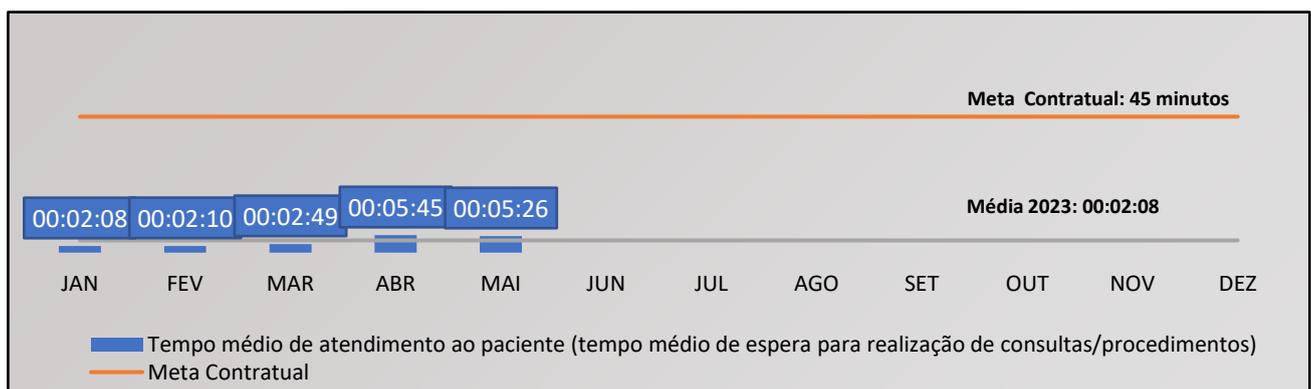
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Crioprecipitado avaliamos os parâmetros: volume e dosagem de Fibrinogênio. Alcançamos a média de 100% em maio.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45	00:05:26							
Meta contratual	≤45%											
Média 2023	00:04:02											



Análise Crítica: Em maio, o tempo médio de atendimento ao paciente foi de 00:05:26 cinco minutos e vinte seis segundos, superando a meta estabelecida pela SES.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

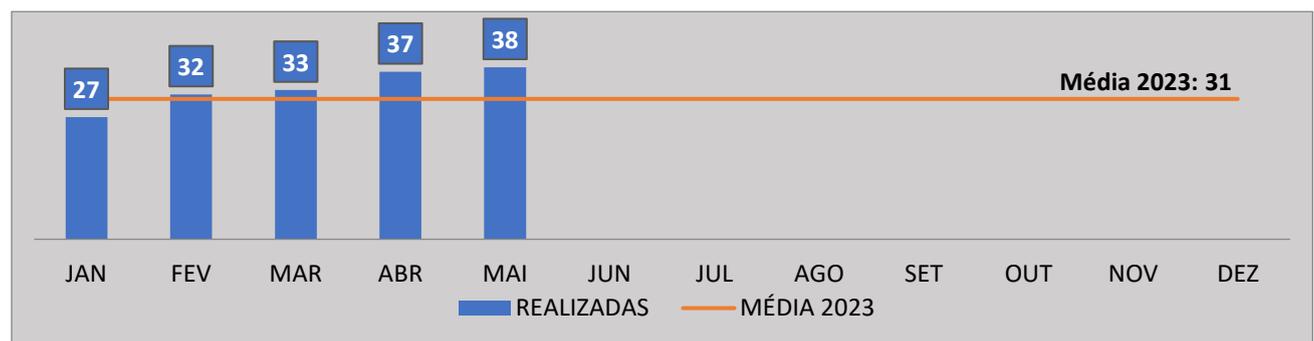
Campanhas Externas – maio de 2024				
Coleta externa representou 17% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 13 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1057	852	205	145

Análise crítica: No mês de maio, foram programadas 15 (quinze) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da sensibilização de público para os agendamentos pretendido com a Unidade Móvel 02, atuante em Goiânia e Região Metropolitana, e 02 (duas) ações realizadas em Catalão. Tivemos como resultado pertinente do mês, o total de 1057 (um mil e cinquenta e sete) candidatos à doação, 852 (oitocentos e cinquenta e dois) bolsas coletadas e 145 (cento e quarenta e cinco) novos cadastros de Medula Óssea. Tivemos como destaque as ações realizadas com as seguintes parcerias: Faculdade Estácio de Sá com 108 (cento e oito) cadastros de candidatos à doação, 85 (oitenta e cinco) bolsas coletadas e 23 (vinte e três) cadastros de medula óssea, Comando de Operações Especiais do Exército Brasileiro com 106 (cento e seis) cadastros de candidatos à doação, 94 (noventa e quatro) bolsas coletadas, e 23 (vinte e três) cadastros de medula óssea, tivemos ainda o Congresso de Jovens da Assembleia de Deus com, 106 (cento e seis) cadastros de candidatos à doação, 82 (oitenta e duas) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea, e ainda, as duas ações no município de Catalão, com parceria com o SENAC, com 53 (cinquenta e três) candidatos à doação voluntária de sangue, 42 (quarenta e duas) bolsas coletadas e 13 (treze) novos cadastros de medula óssea, realizado no dia 07/05/2024 e em parceria com a Universidade Federal de Catalão, com 61 (sessenta e um) candidatos à doação, 54 (cinquenta e quatro) bolsas coletadas e 17 (dezessete) novos cadastros de medula óssea, as quais contribuíram de forma positiva para o alcance de bons resultados e manutenção regular do estoque de sangue. Os demais parceiros cumpriram com a programação, mesmo com a entrega da agenda do público pretendido para a ação, acordado no ato da parceria estabelecida previsto no Termo de Compromisso os quais foram assinados e entregues aos mesmos no momento da visita

técnica. Seguimos apresentando aos parceiros a necessidade de cumprimento dos requisitos para a realização de uma ação de Coleta Externa de sangue, visando a melhoria dos resultados mensais.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

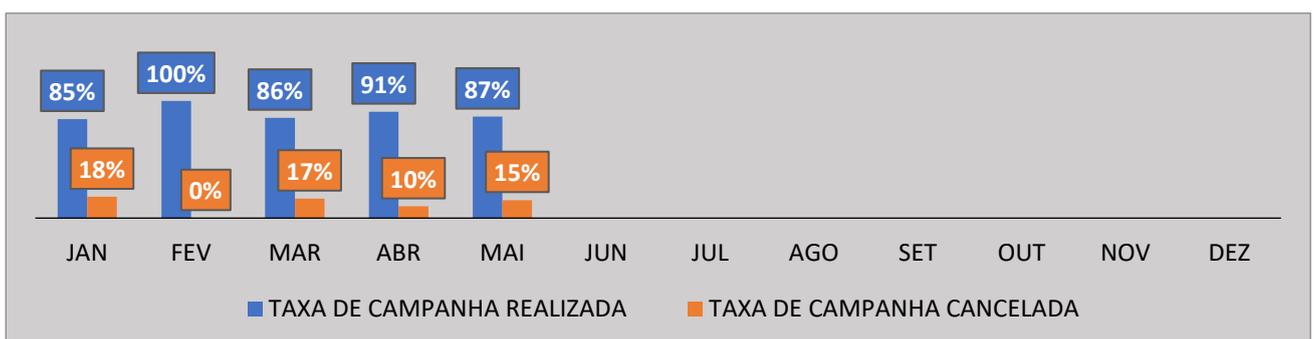
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	27	32	33	37	38							
Média 2023	27											



Análise Crítica: No mês em vigência, tivemos 01 (uma) Campanha Interna aberta, tendo como parceira: Diovanna Gonçalves, colaboradora de um restaurante, que organizaram a campanha para a captação de sangue para um paciente que estava internado no HUGO, a Campanha #Todos pelo José Lima, permanecerá em aberto até o dia 08/06/2024. Além das demais campanhas as quais são permanentes, do Hemocentro Coordenador. Seguimos em busca de novas parcerias para a abertura de novas Campanhas Internas, para o aumento de número de Candidatos à doação voluntária de sangue e assim garantir o estoque regular de sangue.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

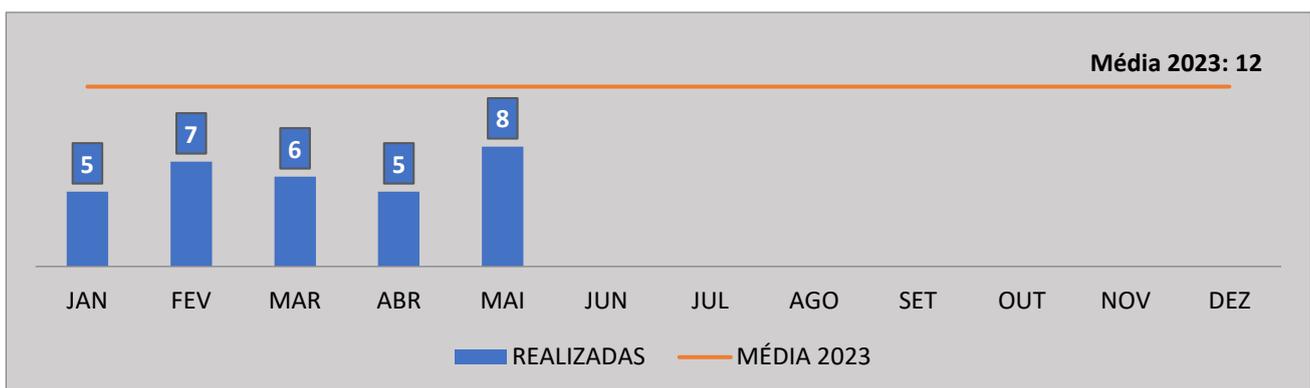
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22	15							
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	0	3	02	02							
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20	13							



Ações de melhoria: No respectivo mês, foram programadas 15 (quinze) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da sensibilização do público para os agendamentos solicitados aos parceiros no momento em que a parceria é estabelecida. Estamos trabalhando juntamente aos parceiros a entrega de material informativo, que contém os critérios básicos para doação de sangue, na tentativa de um melhor resultados nas campanhas. Proporcionando ao público pretendido das ações, melhores orientações e desmistificação na doação voluntária de sangue.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	05	07	06	05	08							
Média 2022	12											

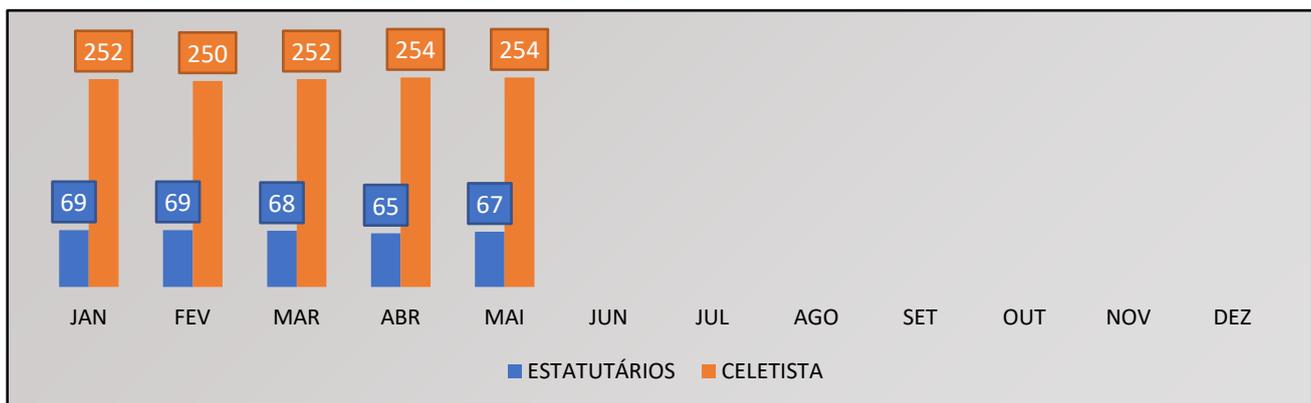


Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 08 (oito) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. A Visita Técnica é realizada por um membro do Núcleo de Captação de Doadores, o motorista da Unidade Móvel e o eletricista.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65	67							
Celetista	252	250	252	254	254							
Total	321	319	320	319	321							
Média 2023	322											

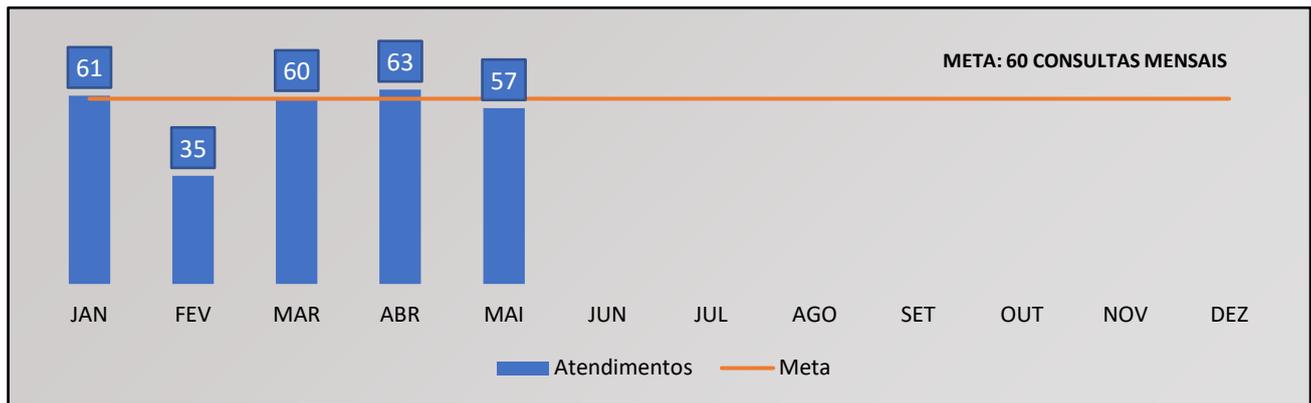


Análise Crítica: No mês de Maio/2024 tivemos um total de 254 colaboradores Celetistas, em comparação com a com Abril, tivemos uma um acréscimo no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários teve redução no seu quadro com 67 servidores. E, tivemos um total de 321 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63	57							
Meta	60											
Média 2023	39											



Análise crítica: Foram realizadas 57 consultas farmacêuticas presenciais, houve diminuição de 6 consultas se comparado ao mês de abril. Em sua maioria os pacientes encaram os fatores de coagulação como medida curativa e não como profilática, justificando o aumento de dispensações para urgências hospitalares. A abordagem do paciente pela farmacêutica no ato da dispensação de medicamentos pró-coagulantes têm contribuído para o aumento de consultas nos últimos dois meses, visto que, a farmacêutica verifica na planilha de controle a data da última avaliação que o paciente fez, e o comunica que somente será dispensado fatores de coagulação após regularizar as avaliações.

Plano de ação: Dispensar medicamentos pró-coagulantes até a data da próxima consulta; intensificar busca ativa dos pacientes junto aos setores de serviço social, ambulatório e telefonia; e manter abordagem do paciente pela farmacêutica clínica para consultas. Ademais, a distribuição de medicamentos para tratamento de Doença Falciforme e Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN) vai aumentar o público alvo para dispensação e conseqüentemente aumentar o número de consultas farmacêuticas. Tais ações vão contribuir para a melhor compreensão dos pacientes sobre a importância da reavaliação com a equipe multiprofissional, bem como para diminuição da taxa de absenteísmo.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03	00							
30 dias	291	246	244	222	243							
Demanda*	08	10	09	3	5							
Total	303	257	253	228	248							

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de maio/2024, foram atendidos 248 pacientes no total, nenhum paciente recebeu profilaxia para 60 dias; 243 receberam profilaxia para 30 dias e 5 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtidade de pacientes cadastrados	08	06	03	03	03							

Análise crítica: A média anual de cadastros de novos pacientes no Sistema Hemovida Web Coagulopatias (SHWC) foi de 6,58% em 2023. No mês de maio 2024 foram cadastrados 3 (três) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi equivalente a abril/2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois este cadastro é realizado mediante novos diagnósticos de coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

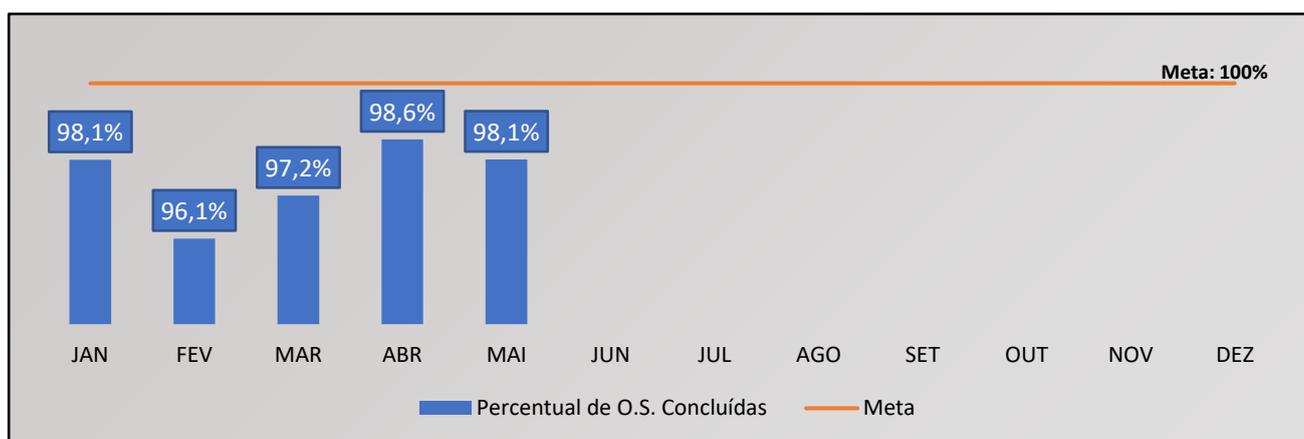
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56	54							
Rede HEMO	09	09	04	9	8							
Total	41	54	40	65	62							

Análise crítica: No mês de maio/2024 houveram 62 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 54 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 8 (oito) dispensações para Rede Hemo, sendo 7 dispensações para o HR de Rio Verde e 1(uma) dispensação para o HR de Catalão. A dispensação de fatores pró-coagulantes para tratamento ambulatorial e para Rede HEMO foi de 42,33% e de 6% respectivamente, no ano de 2023. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%	98,1%							
Média 2023	96,62%											



Análise Crítica: No mês de maio de 2024 foram realizados 423 chamados (98,11% de OS concluídas) referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras.

17. SCIRAS

17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	-
% alcance	100%	-

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede Hemo essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9	9							
Executados	4	9	9	9	9							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

Análise Crítica: Em cumprimento a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 52/2009, que prevê a dedetização nas unidades de saúde, buscamos criar um cronograma excepcional para atender todas as unidades da Rede Hemo evitando transtornos aos pacientes/doadores e colaboradores. Em maio as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

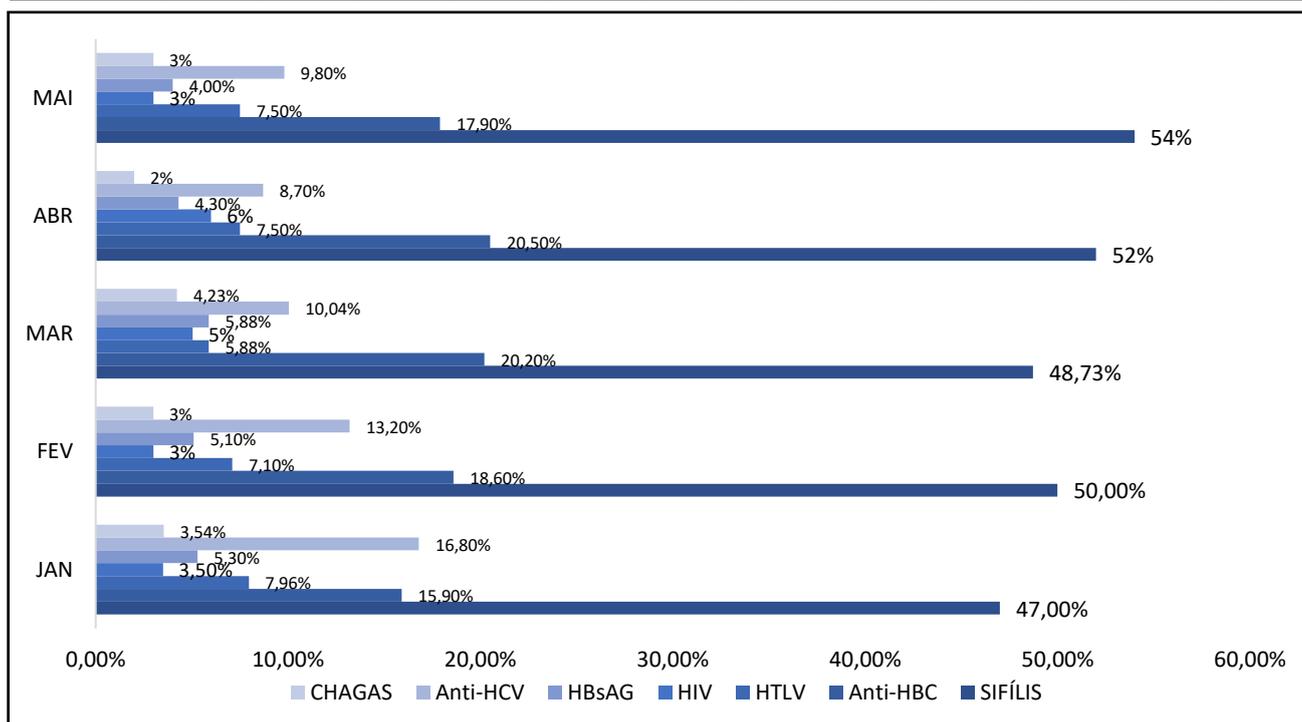
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2	2							
Executados	8	2	2	2	2							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar á atuação dos municípios, porém nesse mês foram coletadas somente dois pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

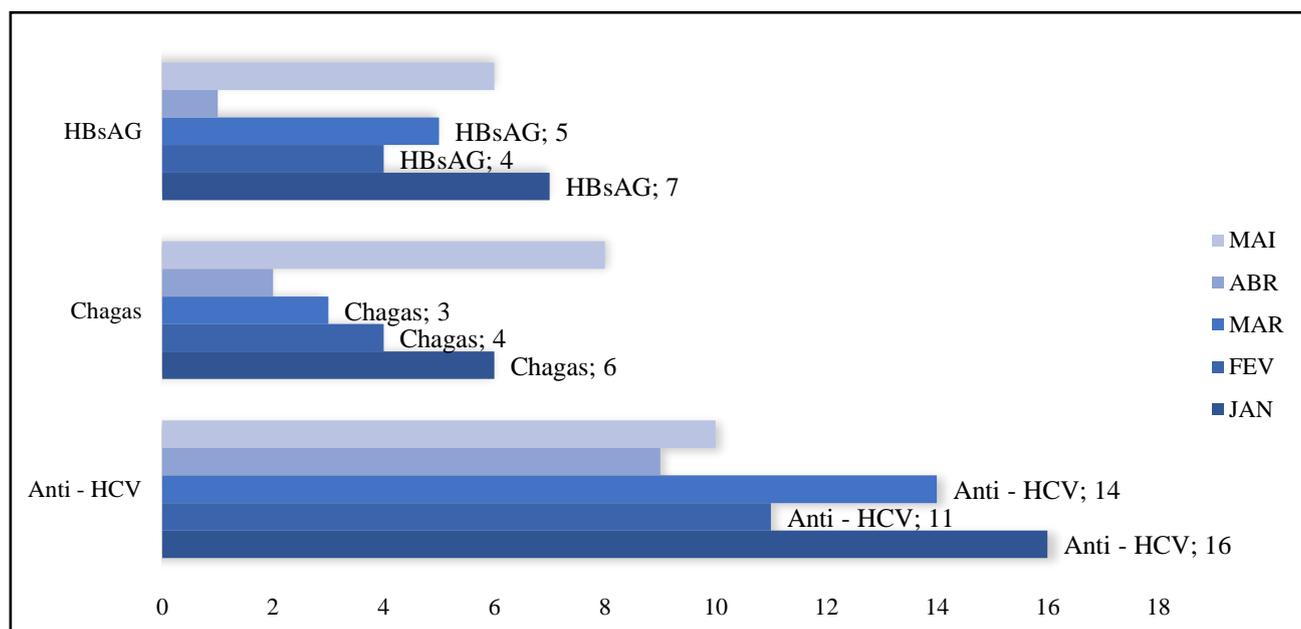
18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83	93							
Anti-HBC	26	29	24	33	31							
HTLV	8	11	7	12	13							
HIV	5	5	6	9	6							
HbSAG	2	8	7	7	7							
Anti-HCV	12	21	12	14	17							
Chagas	0	4	5	3	6							
Total	89	156	119	161	173							



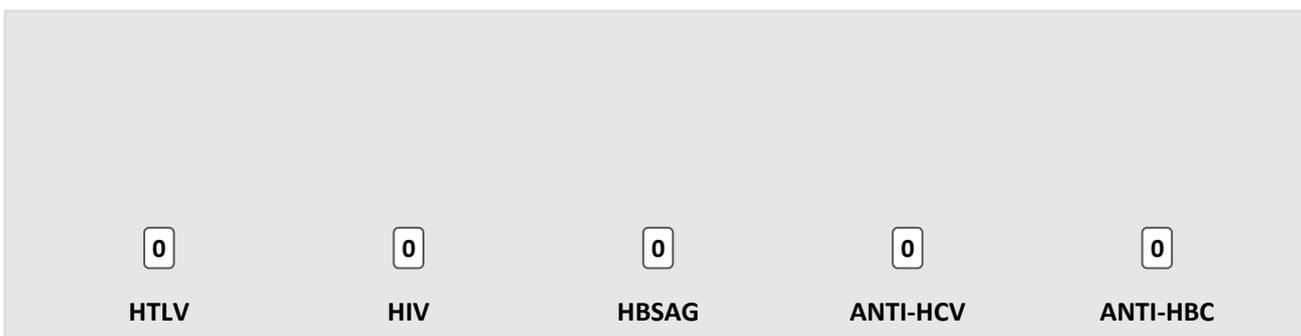
Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – MAIO 2024



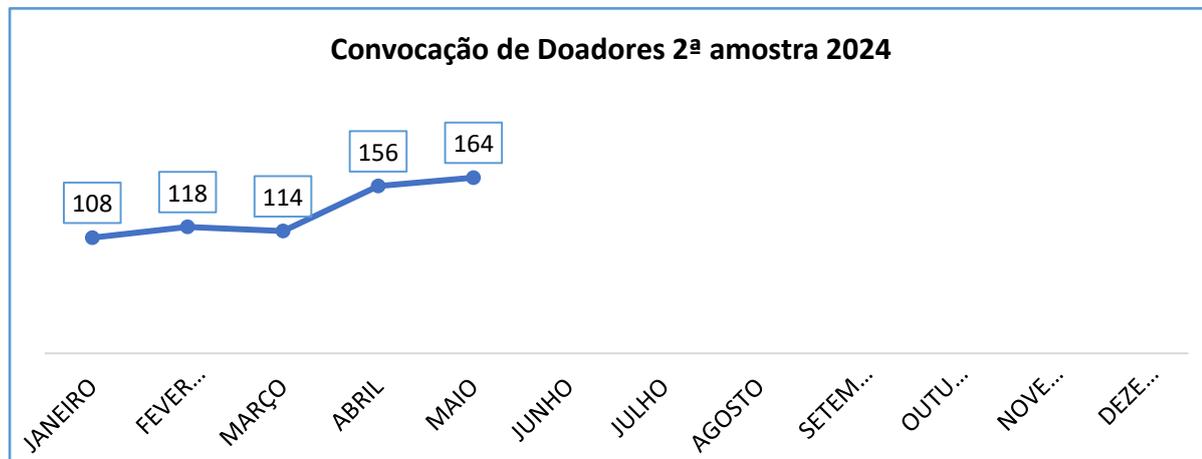
Análise Crítica: De janeiro à maio obtivemos um total de 106 notificações e no mês de abril na Rede HEMO foram realizadas 24 notificações com sorologias positivas sendo elas: 10 notificações de Anti-HCV, 6 notificações de HBSAG e 8 chagas. O núcleo de Vigilância Epidemiológica da Rede HEMO, realiza diariamente a busca ativa dentro dos exames realizados para assim poder atuar de forma satisfatória no que enseja a segurança e qualidade do sangue produzido.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês de maio, não houve abertura de processo de retrovigilância no HEMOGO, conforme PORTARIA DO MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença. O trabalho do Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) da Rede HEMO, trabalha na busca diária relacionado aos possíveis casos que possam surgir dentro das doações e viragem sorológica existentes. A segurança no processo do ciclo do sangue permite que o índice de casos de retrovigilância sejam o mínimo possível, pois os processos de triagem e análises laboratoriais minuciosos, auxiliam para a segurança na produção e distribuição do sangue e principalmente para o receptor deste hemocomponente.

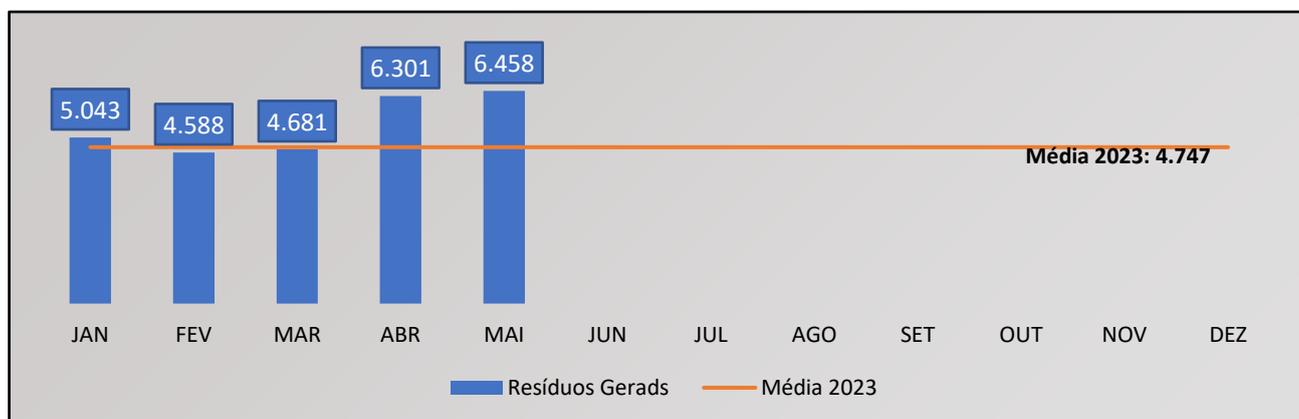
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de maio na Rede HEMO foram convocados 167 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame. O processo de convocação do doadores que tiverem um marcador positivo para uma doença de notificação compulsória são comunicados para que possam comparecer na unidade e realizar um novo teste para confirmação da possível sorologia positiva. Os meios utilizados para comunicação deste doadores seguem o que regulamenta na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 – Ministério da Saúde.

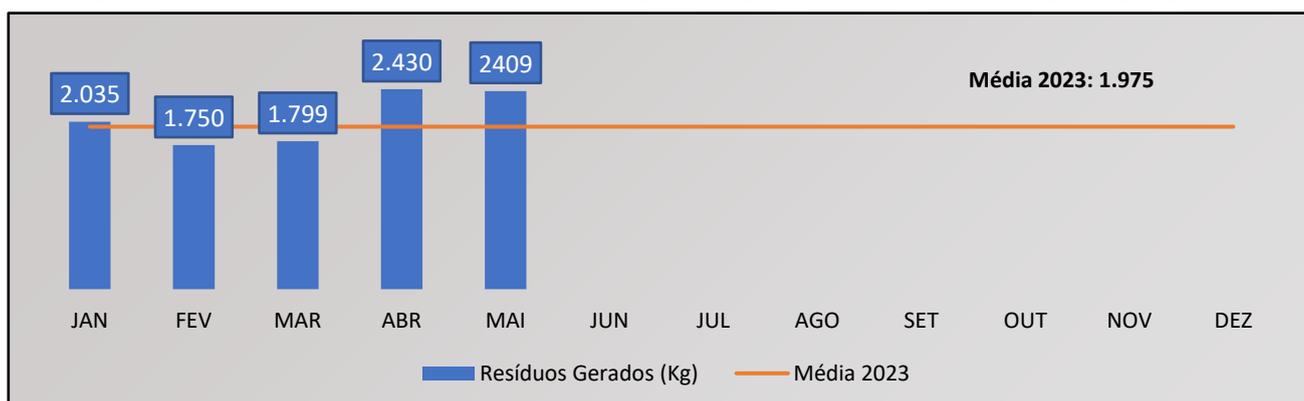
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301	6.458							
Média 2023	4.747											

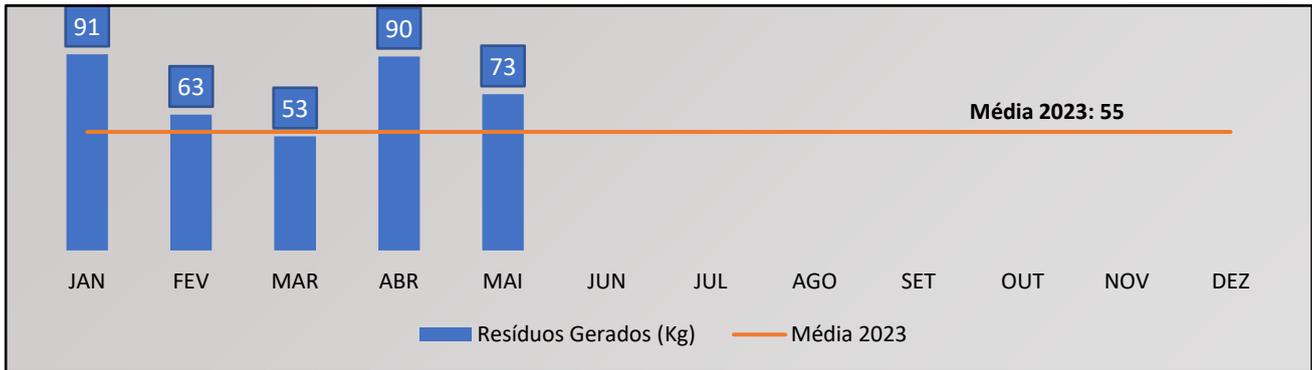


Análise Crítica: No mês de maio foram gerados 6.458 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo de aumento ou de queda quando temos variação no processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes. Entretanto para que este impacto seja reduzido controle de campanhas, firmação termos de compromissos com unidades de saúde, remanejamentos, envio de plasma para indústria e ofertas aos MS, reuniões da comissão de Gerenciamento de Resíduos realizadas mensalmente, são estratégias adotadas para auxiliar nesta redução de resíduos gerados a partir dos descartes por validade.

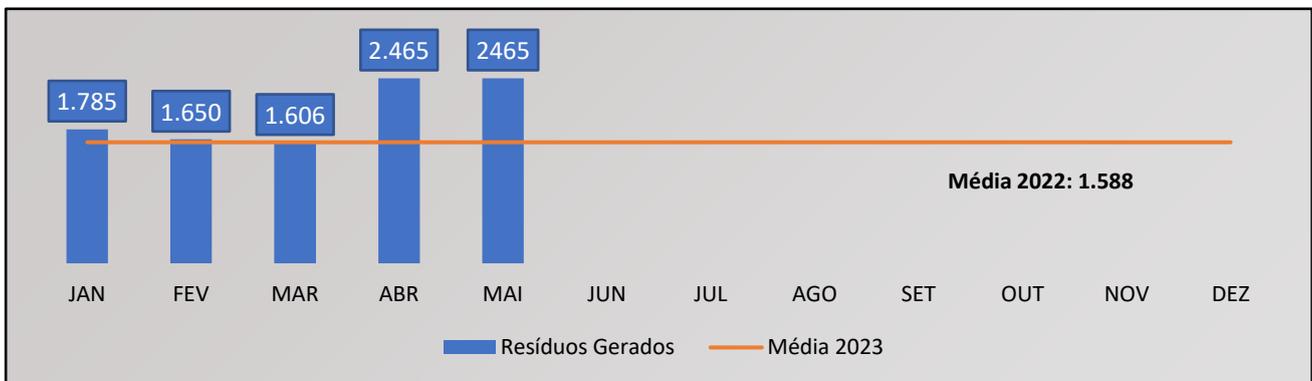
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A



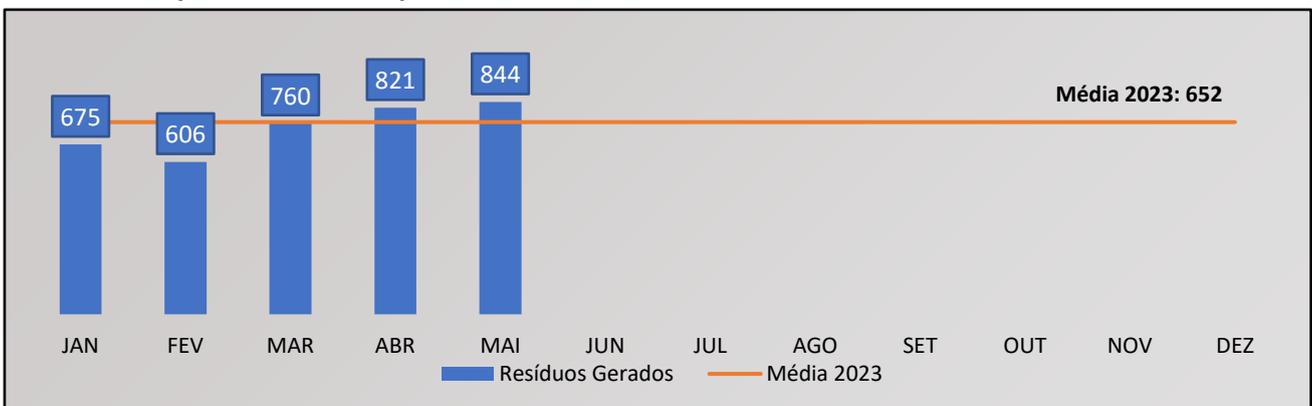
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



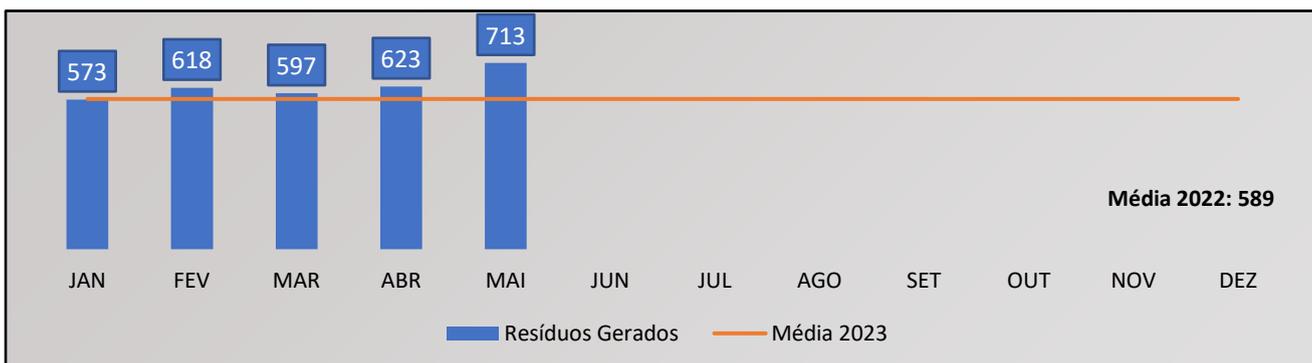
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



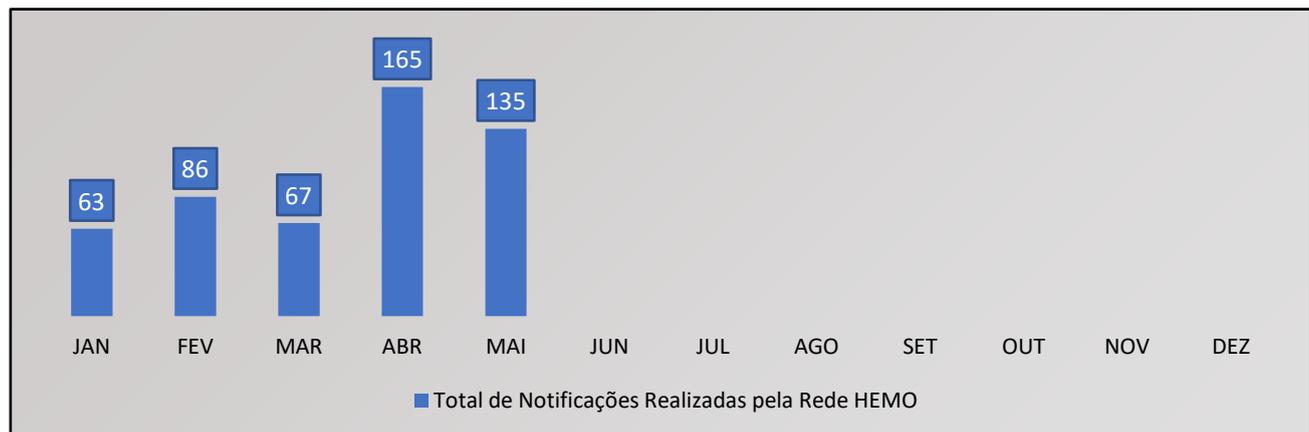
GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de janeiro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo devido maior produção.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



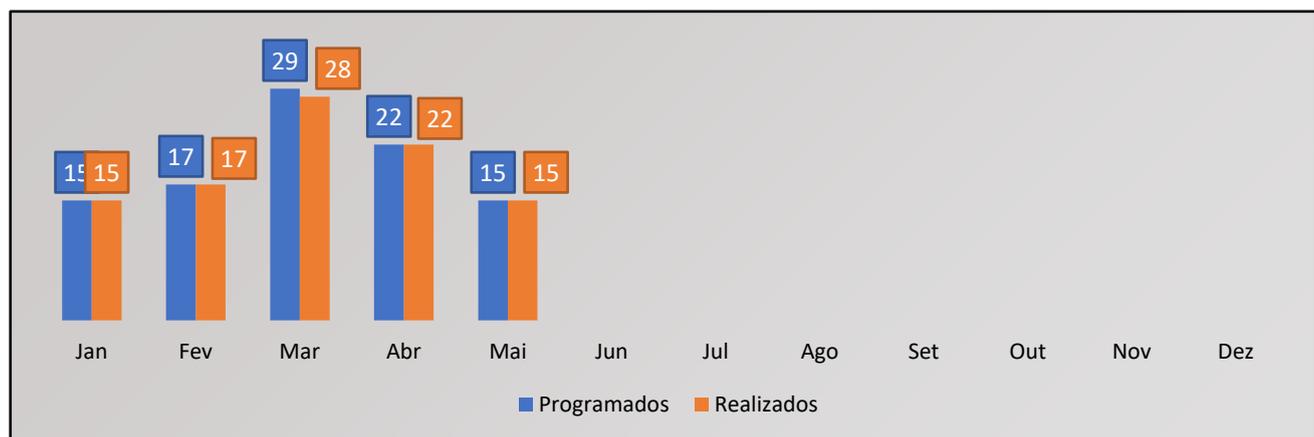
Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 135 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 46 tratativas realizadas, sendo que 02 notificações foram reclassificadas com nova oportunidade de melhoria, tendo em vista, não terem anexados as evidências no plano de ação dentro do sistema de notificação. Alcançamos uma média de 34% de resolutividade das tratativas das notificações no sistema SISQPH, se comparando ao mês anterior observamos uma queda de 23% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Esse percentual é justificado devido as auditorias internas realizadas no mês anterior nas unidades da Rede Hemo, sendo UCT Quirinópolis (29 notificações), Hemogo Rio Verde (25 notificações) e Hemogo Jataí (23 notificações) que correspondeu um percentual de 46% do total das notificações que estão aguardando as evidências para as tratativas das OPM. Dentre as demais notificações obtivemos 12 Assistência Laboratorial - Problemas com amostras coaguladas - Processamento fora dos padrões legais estabelecidos, 24 Documentação/ Registro / Documentos não padronizados / Ausência de Treinamentos, 06 Comportamento pessoal - Pouco atencioso / rude / hostil / inconveniente, 06 Equipamentos - Ausência inadequada – Calibração, 08 Serviços de Higienização e Limpeza, 04 Lipotimia, 03 Assistência geral - Hipoglicemia - Fragilidade no

cumprimento do protocolo de queda, 04 Biossegurança, 02 Segregação inadequada de resíduos, 02 Falha no controle de temperatura, 01 Carga excessiva de trabalho. Dessas notificações não obtivemos Quebras de contratos, nem registro de near miss, dentre outras descritas e apresentadas na reunião da Comissão do Núcleo de Segurança mensalmente para conhecimento e providências.

22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22	15							
Realizados	15	17	28	22	15							
% Alcance	100%	100%	97%	100%	100%							

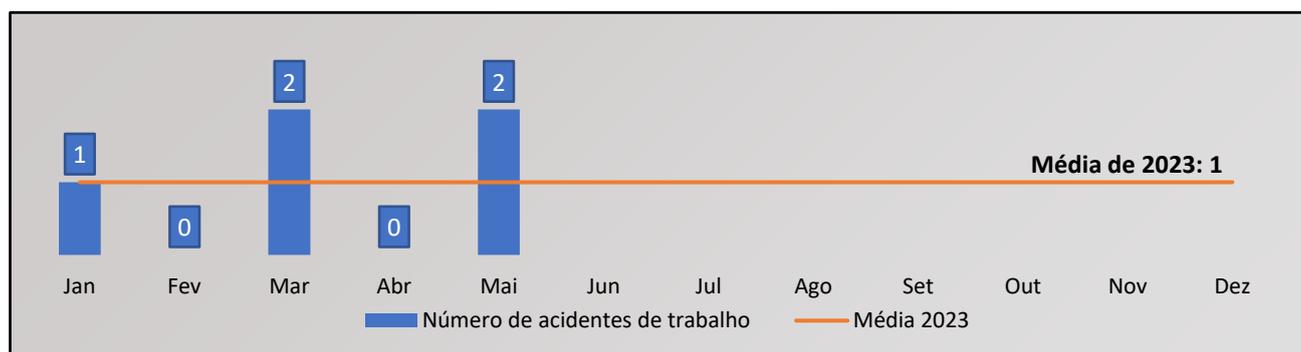


Análise Crítica: No mês de Maio Foram encaminhados 15 (Quinze) colaboradores da Rede HEMO para realizar exame periódico, sendo 7 (sete) celetistas do Hemocentro coordenador, 03 (três) celetistas da UCT Porangatu, 2 (dois) celetistas do Hemogo Rio Verde, 1(um) celetista da UCT Quirinópolis e 01 (um) celetista e 1 (um) estatutário do HEMOGO Ceres. A referência de literatura, série histórica, são as Normas Regulamentadoras NR-01 e NR-07. Continuamos com o monitoramento diário através de planilha dos vencimentos dos exames e das entregas dos encaminhamentos na primeira quinzena do mês, bem como cobranças dos ASOS para as clínicas semanalmente, de quem compareceu para realização dos exames. O envio de planilha é realizado semanalmente para IDTECH e diretorias, bem como ligação para os gerentes sobre seus colaboradores que não compareceram às clínicas. Esta Gerência trabalha juntamente com a GEP para encaminhar as declarações de comparecimento à clínica do trabalho a qual o colaborador vai para realizar os exames com objetivo de confirmação da presença do colaborador na clínica até a

entrega do Atestado de Saúde Ocupacional. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior e a tendência também é de estabilidade.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

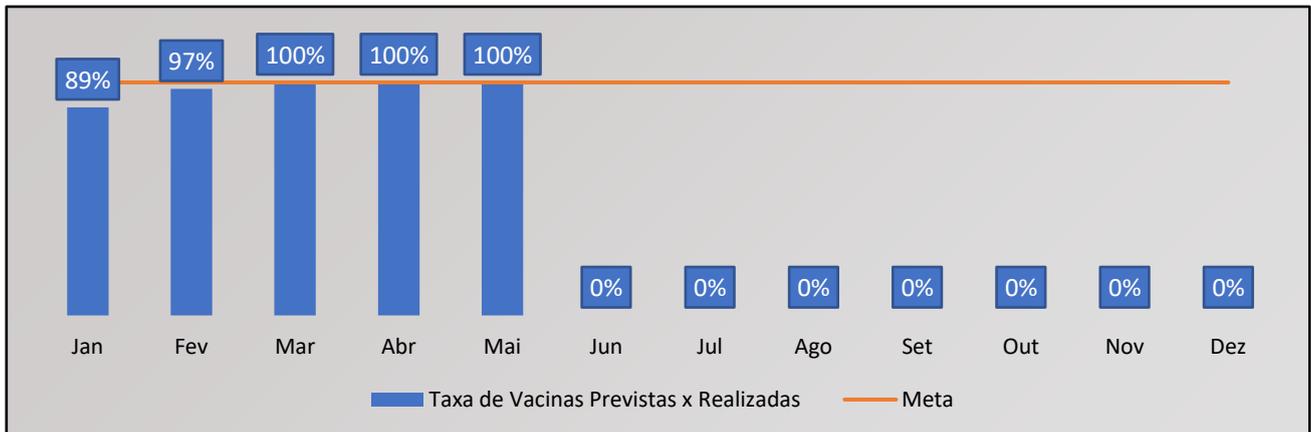
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0	2							
Média 2023	1											



Análise Crítica: No mês de Maio de 2024 em toda Rede HEMO ocorreram 02 acidentes, sendo 01 acidente típico – outros e 01 acidente típico com exposição a material biológico. O acidente típico com material biológico aconteceu no Hemogo - Catalão e o acidente típico – outros aconteceu no hemocentro coordenador. O acidente típico com material biológico se deu na coleta quando a técnica em enfermagem foi realizar o descarte da bolsa de sangue no coletor de perfuro cortantes, a mesma realizou o descarte sem acionar a trava de segurança na agulha, ocasionando um furo na mão direita da colaboradora. Já o acidente típico – outros, ocorreu quando o técnico em enfermagem também da coleta externa estava descendo do ônibus com a caixa térmica, quando bateu o joelho na alça da porta ocasionando uma leve luxação no local. A variação foi de aumento de 2 acidentes em relação ao mês anterior. A tendência é de aumento. A referência com literatura, série histórica é a série histórica da instituição de 2023. As ações de melhoria desta Gerência são: Continuidade nas ações de prevenção, fiscalizações do uso de EPI's, treinamentos e ações educativas para toda Rede HEMO.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

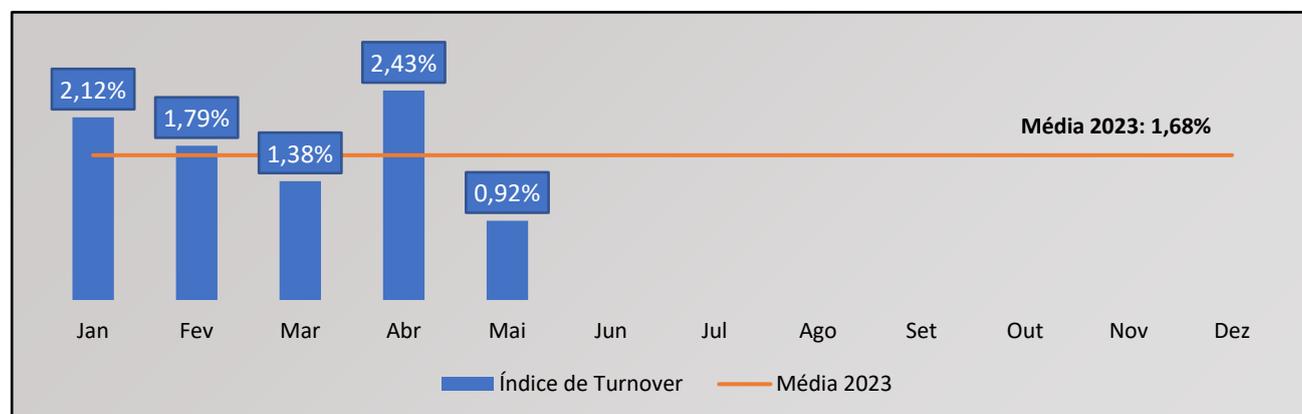
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96	39							
Vacinas Realizadas	75	70	60	96	39							
%de Alcance	89%	97%	100%	100%	100%							



Análise Crítica: No mês de maio de 2024 realizamos 3 (Três) admissões, sendo 2 (duas) para o hemocentro coordenador e 01 (um) para o Hemogo Ceres o que implica a apresentação de 39 (Trinta e nove) vacinas e foram apresentadas todas as vacinas obrigatórias. Nossa meta é de 100% do controle vacinal em toda a Rede e, neste mês, com a mudança do fluxo de validação das vacinas obrigatórias antes do processo de admissão do candidato, repassados do IDTECH para esta gerência, conseguimos contemplar este indicador. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior. A referência com literatura, série histórica são as Normas Regulamentadoras NR – 07 e NR – 32. As ações de melhoria desta Gerência são: continuidade nas práticas de controle vacinais, recebendo os cartões por e-mail antes da contratação e a indicação de alguma dose se for o caso, conferimento dos cartões de vacinas na integração e preenchimento do formulário de controle vacinal, envio para a gerência da área, diretoria, e coletado assinatura do colaborador para conhecimento.

22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%	2,43%	0,92%							
Média 2023	1,68%											

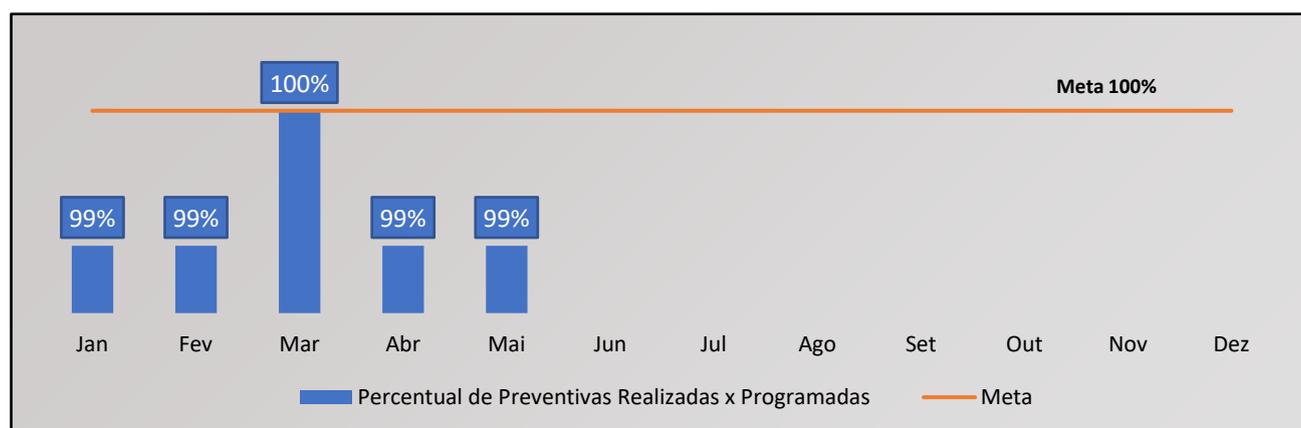


Análise Crítica: No mês de maio de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 0,92%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica. A causa identificada na Rede HEMO é que tivemos 3 (três) desligamentos ao todo, sendo 1 (um) pedido de aposentadoria de servidor no Hemocentro Coordenador (Gerência de Assistência Farmacêutica); 1 (um) na UCT Formosa e 1 (um) na UCT Quirinópolis. Neste mês foram admitidos 3 (três) colaboradores, sendo 2 (dois) para o Hemocentro Coordenador (Ciclo do Doador), 1 (um) para o HEMOGO Ceres. O quantitativo total de colaboradores neste mês é de trezentos e vinte e cinco. As insatisfações identificadas nas entrevistas de desligamentos foram referentes à estrutura física (banheiro e copa para colaboradores) na Unidade de Coleta e Transfusão, ausência de comunicação na contratação sobre obrigatoriedade de ter que assumir a Responsabilidade Técnica da Unidade e sobre cumprimento da carga horária da equipe médica gerando sobrecarga nas atividades da enfermagem. O tempo médio de permanência do colaborador na Rede HEMO foi de 94 meses, em virtude desta servidora que atuou 23 anos na instituição. A variação foi de 1,51% da taxa de rotatividade na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO em relação ao mês de abril de 2024. A tendência é de redução. A referência com literatura, série histórica foi a própria série histórica da Rede no ano de 2023 e, considerando os indicadores dos últimos 5 anos da ANAHP. As ações de melhoria foram a comunicação da direção com GRH IDTECH para que possam realizar as admissões/substituições dentro do período do mês de análise do TURNOVER, já que pode ser que algumas atividades possuem cadastro de reserva. E, poderíamos sugerir a aplicação/realização de pesquisa de clima organizacional, bem como a avaliação de desempenho fora do período experimental como um possível motivador e engajamento no papel dos Recursos Humanos para a gestão deste indicador.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

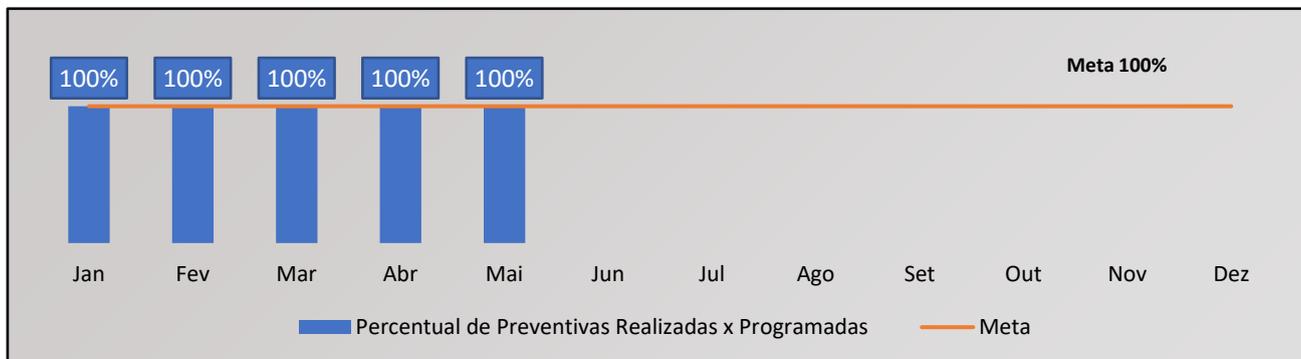
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%	99%							
Meta	100%											



Análise Crítica: Em maio, 99% de manutenções realizadas A meta consiste em 100% Causa: Foram programadas 107 manutenções e foram realizadas somente 106. Neste mês após a tentativa frustrada de compra de peça para repor a máquina da placa danificada da sala de separação / laboratório 1º andar, o reparo será realizado através da empresa de manutenção de ar condicionado. Que o modelo de contratação teve que ser modificado nesta nova contratação, pois inicialmente não existia peças. Em relação ao mês de abril 2024, não tivemos variação, mantendo estabilidade de 99% de manutenções. Estabilidade Referência com literatura, série histórica: A série histórica esta em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão. Monitorar testes realizados em peça; acompanhar instalação da mesma e evolução do equipamento. Em paralelo, se caso o equipamento se tornar obsoleto, um processo de aquisição de máquinas reserva, esta em andamento. Essa gerencia já realizou abertura de processo para compra dos novos aparelhos de ar condicionado desde dezembro de 2023 (nº2023008932), aguardando a conclusão da compra. Para complemento a contratação de nova empresa para manutenção esta finalizando com previsão para inicio do próximo mês, e este constará peças de reposição.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

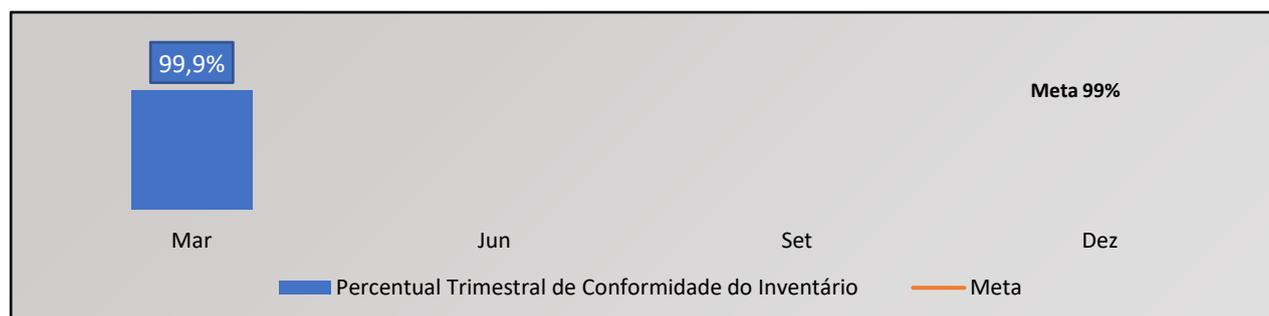
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta	100%											



Análise Crítica: 100% de execução a meta consiste em atingir 100% das 26 O.S abertas no mês de Maio, (duas) foram referentes a instalação Hidrosanitárias, (sete) são em relação a quadro geral de força”dijuntores, anormalidades elétricas, etc., (oito) são a quadros de distribuição internos “aquecimento de disjuntores, cheiro de queimando e outros”, (três) são referentes ao sistema de iluminação “lâmpadas, luminárias”, (um) aterramento, (cinco) referente a descarga atmosférica “captor, oxidação de metais”. Não houve variação de O.S do mês de Abril para maio. Estabilidade, série histórica esta em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão. O acompanhamento das manutenções preventivas, estão sendo feitas diariamente através de rondas pela GALOP onde é observado as instalações hidrossanitárias, quadro geral de força entrada da concessionária e distribuição luz e força, iluminação, sistema de aterramento e proteção contra descargas atmosféricas.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,90%			
Meta	99%			



Análise Crítica: O valor do estoque inicial a contagem foi de R\$ 865.441,60 e após contagem o estoque foi avaliado em R\$ 864.62,28, totalizando uma conformidade de 99,9%, ficando acima da meta estabelecida. Entretanto, o valor divergente do estoque inicial foi de R\$ 779,32, considerando retiradas do estoque e não baixas ocorridas em período de inventário trimestral.

24. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



No Dia Internacional da Talassemia, foi realizada entrevista na imprensa divulgando os atendimentos aos Usuários do Sistema Único de Saúde no Hemocentro Coordenador e na Rede Hemo.



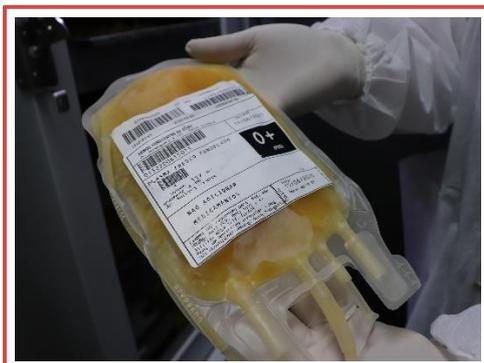
Todas as unidades da Rede Hemo, atingiram 100% na avaliação do controle externo do PNCQ, que avalia a qualidade e desempenho das Unidades Hemoterápicas do país.



Durante a campanha de doação de sangue Corrente Sob Pressão a Rede Hemo foi destaque durante a entrega do Prêmio TOP 10 Ranking de Transparência dos Contratos de Gestão, a o evento foi apresentado como case de sucesso em relação à divulgação e engajamento de boas ações.



O Governo de Goiás inaugurou a Estação Hemocentro. A entrega da revitalização da Estação Hemocentro, localizada na via exclusiva do Eixo Anhanguera, contou com a presença do vice-governador do Estado, Daniel Vilela, representando o governador Ronaldo Caiado e do prefeito de Goiânia, Rogério Cruz.



O Hemocentro Coordenador, enviou à Hemobrás, 10.802 bolsas de plasma para a produção de medicamentos. O último envio, que marcou um ano desta parceria, foi realizado dia, 15 de maio. Na ocasião, foram destinadas 768 bolsas do hemocomponente que serão entregues à indústria farmacêutica.



No dia 13 de maio, os palestrantes Túlio Veiga Jardim e Diogo Telho ministraram o treinamento "Ética, Prevenção à Corrupção e Normas do Idtech" para os colaboradores do Idtech, HGG e Rede Hemo. O evento ocorreu de forma presencial no Hemocentro Coordenador e de forma remota para as unidades do interior da Rede Hemo.



O Banco Santander promoveu uma ação de voluntariado em Goiânia. 15 colaboradores se uniram no Hemocentro Coordenador em uma nobre missão: salvar vidas por meio da doação de sangue.



Os alunos de 07 a 10 anos da Escola Evangélica Lago dos Cisnes, localizada em Aparecida de Goiânia, foram protagonistas do projeto Doador do Futuro tem como propósito principal formar futuros doadores engajados com a causa da solidariedade.



No dia 25 de maio a Unidade Móvel da Rede Hemo recebeu os interessados em doar sangue, no estacionamento da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, durante a edição de maio do Balço Geral, da TV Record, nos Bairros.



A Rede Hemo promoveu uma capacitação sobre hepatites virais para os membros do Núcleo Epidemiológico. O treinamento foi ministrado presencialmente pela médica hematologista Erika C. Assis no Hemocentro Coordenador e remotamente para os profissionais das outras unidades da Rede Hemo.

25. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em maio, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 96% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Além disso, tivemos um baixo descarte de hemocomponentes por validade e mantivemos altos índices de conformidade na produção atendendo a toda a demanda dos serviços de saúde pactuados.

A produção de hemocomponentes continua em aumento a cada mês com o objetivo de mater os estoques adequados.

Quanto à satisfação do cliente, registramos nesse mês 99,70% de usuários satisfeitos em média em toda Rede HEMO.

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás

Henrique Torres
Diretor Administrativo

Denise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

RELATÓRIO DE GESTÃO MAIO

Código do documento 41727a6db74231aa046d73293fb2120a

Hash do documento (SHA256): 5af3522835c4e021f28ce7d0ec9ae1c139aa64bfdb7cd21191bc0c9056a9ca63



 ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

TER, 18 de JUN de 2024 às 15:09
Código verificador:
a0f83debdd68f0dd731a5b3d994aae0b

 DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

TER, 18 de JUN de 2024 às 15:09
Código verificador:
a30a07060b5dabd33b71aff57a6c4fa8

 HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

TER, 18 de JUN de 2024 às 16:44
Código verificador:
20cacf9530e1b714113311a3b8b880b0

Logs

TER, 18 de JUN de
2024 às 14:43

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 41727a6db74231aa046d73293fb2120a

TER, 18 de JUN de
2024 às 14:44

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

TER, 18 de JUN de
2024 às 14:44

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

TER, 18 de JUN de
2024 às 14:44

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

TER, 18 de JUN de
2024 às 15:09

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

TER, 18 de JUN de
2024 às 15:09

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

TER, 18 de JUN de
2024 às 16:44

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.85.249.78